



# 合肥新桥机场“真情服务”温暖“的哥”

星报讯(阮鹏程 储杰 记者 章沁园)“公平公正有担当、热情服务暖人心”。近日,出租车司机李师傅带着这样一面锦旗来到合肥新桥机场出租车巡游区管理员办公室,感谢机场综合保障部物业管理科工作人员公平公正、热情高效的服务。



据李师傅描述,2024年10月份的一天,他到合肥新桥机场出租车巡游区排队。由于去得较早,眼看很快就可以接到乘客回市区,他十分开心。但当正要被放行时,边上一辆充电完成的出租车突然插到了他前面,准备跟着放行车流混出出场候客。看到插队情形,李师傅非常生气,于是将车开到插队车辆的前方去找这名司机理论,没想到对方拒不承认。僵持中正在巡检的机场停车场管理员和安保队长立刻赶来了解情况。在弄清楚事情的来龙去脉后,管理员先引导两名司机将车辆开出蓄车道,让后面的出租车先出场,以免影响旅客乘车。完成现场情况紧急处理后,管理员和安保队长对那名插队的司机进行了劝导,并重新安排二人到合理的排队车道,并向场内其他

排队司机一一解释原因。“插队这种情况在其他地方也会遇到,现场管理人员大多会选择视而不见,想不到合肥新桥机场出租车巡游区管理人员这么公平公正、认真负责。除了这次帮我解决插队问题,平时他们还经常帮我们推行有故障的车辆,指引我们去就近的修理厂,把我们出租车司机的事情当成自己的事来办,这让我倍感温暖!”李师傅说道。

通过现场管理员的高效处理,李师傅仅耽搁了10来分钟就重新出场候客了。事后李师傅多次通过电话表示要以实际行动感谢,都被管理员婉拒了。“我是真心想感谢合肥机场出租车巡游区管理人员,但是不知道能做些什么来表达我的心意,于是就想到了做锦旗。”

合肥新桥机场始终践行“真情服务”的理念,不断摸索出租车巡游区管理方法,主动聆听广大司机诉求,不定期开展服务质量调研活动,一年多来,累计为近300名司机提供了力所能及的帮助。新建集餐饮、购物、洗手间、休息为一体的综合服务中心,更是成为司机师傅们的“车友之家”。



近日,肥东县张集乡新联合社区组织驻村工作队、社区党员代表等共同前往黄瞳庙战役纪念馆参观学习,并在党旗下庄严宣誓,重温入党誓词。在纪念馆内,党员们认真聆听讲解员的介绍,仔细观看展览中的图片、文字和实物,深刻感受到革命先烈们为国家和民族做出的巨大牺牲和贡献。党员们无不为了革命先烈的英勇事迹所感动,纷纷表示要铭记历史,传承红色精神。

记者 赵汗青 通讯员 张宇

## 非公党建引领 共筑发展新篇

星报讯(记者 马冰璐 通讯员 殷之翎 陈正孙雨静)近年来,合肥市蜀山区三里庵街道竹荫里社区党委积极探索非公党建工作新模式,以党建引领推动非公企业高质量发展,成效显著。

社区党委深入辖区非公企业走访调研,详细了解企业经营状况、党员人数及党建工作开展情况,通过单独组建、联合组建等方式,实现党的组织和覆盖。“我们在社区指导下成立了党支部,党员们找到了‘家’,工作更有方向,更有动力了。”辖区企业负责人说道。为提升党员思想政治素养,社区充分利用线上线下资源,定期开展专题讲座、交流研讨等活动,将党的理论与企业发展实际相结合。线上则借助学习强国等平

台,组织党员灵活开展学习,确保学习教育不断线。在线下主题党日活动,社区组织非公企业党员参观红色教育基地,重温入党誓词,传承红色基因。一系列学习活动让党员们深受触动,党性修养进一步提升。

竹荫里社区还积极搭建平台,促进非公企业党组织与社区、居民之间的互动合作。社区组织非公企业参与志愿服务活动,为居民提供免费的健康义诊、法律咨询等服务。同时鼓励企业与社区困难家庭结对帮扶,履行社会责任。下一步,竹荫里社区积极凝聚起企业发展强大合力,实现党建工作与企业发展同频共振、互利共赢,为社区和谐稳定发展奠定坚实基础。

## 桥头集镇:提升基层治理效能

星报讯(记者 赵汗青 通讯员 邹媛)近日,肥东县桥头集镇大韩社区两委成员来到王油坊村民组开展“逢四说事”活动。本次“逢四说事”中融入六尺巷文化相关元素,为完善乡村治理体系,及时回应群众诉求、构建和谐邻里关系做出更多尝试。

该社区尝试将“逢四说事”作为沟通载体,活动前通知网格员整理群众诉求及近期工作情况,活动中设置专门环节,社区书记在群众面前现场办公、部署后续任务,活动后由党支部负责细化及进度跟进。

近年来,社区通过举办普法宣传教育、制定村规民约的形式,有效提升村民的法治意识、道德观念;设置村务监督委员会参与村务监督,开展民主决策会议鼓励村民自治,取得了一定的效果。礼让和事,倡导文明风尚,打造和睦社区风气。“一纸家书只为墙,让他三尺又何妨。”下一步,社区将持续发力,弘扬好六尺巷文化,优化治理体系,打通基层治理“最后一公里”。

## 用心用情,“党群会”开进群众心坎里

星报讯(记者 赵汗青 通讯员 崔轶群)今年以来,肥东县张集乡积极探索党建引领基层治理新模式,持续用心、用情、用力开好“党群会”,把“党群会”真正开到群众心坎里。

打破空间限制,一条板凳拉家常。几条板凳一摆,几个话题一抛,一群人围坐,瞄准群众当下最关心的话题,结合当前重点工作,从医保缴纳到秸秆禁烧,从秋收秋种到安全排查,田间地头就能开起“党群会”,既“接地气”,也更“贴民意”。

创新开会模式,人人都有麦克风。改变以往干部提要求、群众跟着做的老套路,通过“党群会”

把基层治理主动权交给群众。群众讨论得热火朝天,“党群会”开得轰轰烈烈,群众的“金点子”打通了不少难点和堵点,为政策制定、工作开展带来了新思路和新方向。

转变工作思路,关口前移解难题。前不久,新袁社区发生了一起因村民建房界限不清而引发的纠纷,在社区最新的一期“党群会”上,社区书记和群众介绍了“六尺巷”的典故,不仅有效推动矛盾纠纷的成功化解,也引导更多群众换位思考,增进社区邻里情谊,让新时代“六尺巷”工作法推广开来。

## 陈集镇:举办知识讲座

星报讯(记者 赵汗青 通讯员 王袁平)近日,肥东县陈集镇老年学校举办《老年人权益保障法》知识讲座。该活动吸引了众多老年学员的积极参与,并获得广泛好评。

讲座由有过司法工作经验的常慧慧女士担任,深入浅出地解读了《老年人权益保障法》中的关键条款,包括赡养、医疗保障、住房权利、财产保护以及社会福利等方面内容,并结合实际案例,向在场的老年听众详细阐述了法律条文的实际运用和老年人应享有的权利。

讲座结束后,老年学员们纷纷表示受益匪浅。有学员表示:“这次讲座让我知道,法律不光是年轻人的事,我们老年人也可以依靠法律保护自己的权益。”

# 社会主义核心价值观

国家层面 富强 民主 文明 和谐

社会层面 自由 平等 公正 法治

个人层面 爱国 敬业 诚信 友善