来自12345政务服务热线的表扬信

星报讯(记者 王珊珊) "金杯银杯不如老百 姓的口碑",群众的认可就是最好的褒奖。近日,合 肥市庐阳区城管局接连收到表扬信,为庐阳城管热 线办理的效率点赞。

记者获悉,8月28日上午,庐阳区城管热线接 到家住庐阳区白二村小区的裴先生投诉,反映隔壁 某小区在凌晨四点转运生活垃圾,因两个小区距离 仅有一墙之隔,凌晨垃圾转运的噪音严重影响了裴 先生的正常休息。这通来电引起了庐阳城管的高 度重视,列为了重点关注案件,虽然目前只有一人 投诉,但实际上可能已经影响周边不少群众休息。 该区城管局党委书记、局长朱先锋第一时间安排工 作人员到现场核查情况,研究解决,并亲自致电投 诉人回复办理情况。经过协调和工作人员现场勘 查,该小区的垃圾转运时间从凌晨协调到晚间,困 批裴先生和小区居民的垃圾转运批民问题当天得

裴先生对庐阳城管的办事效率十分满意,8 月30日他又通过12345平台发来好评:"这件事 对于他来说是一件小事,但是对于我们居民来说 是天大的事。非常感谢朱局长,他急群众之所 急,以实际行动展现了党员领导干部为民服务的 责任和担当,在群众中树立了党员干部的良好形 象,给他点赞!"

同样在8月24日, 庐阳区紫兰园的一名业主通 过热线对庐阳城管点赞!原来庐阳城管主动作为, 在紫兰园北门处修补坑洼道路,修复用时不到半小 时,作业紧张有序,尽可能减小对市民出行带来的 影响。同时,常青藤街东人口经常有流动摊贩聚 集,屡禁不止,庐阳城管通过在路口设置护栏,有效 阻止摊贩车辆进入摆摊,解决了困扰该地住户多年 的难题。

迎国庆颂党恩 花样告白祖国

星报讯(记者 马冰璐 通讯员 蔡晨晨 孙雨静) 在国庆节即将来临之际,为加强社区党建工作,提 高党员党性修养,增强党组织凝聚力和战斗力。近 日,合肥市蜀山区三里庵街道龙河路社区党委、安 徽省社家老年服务中心在龙河路社区开展"迎国 庆 颂党恩"花样告白祖国主题党日活动。

活动现场,全体党员首先在社区工作人员的 带领下重温了入党誓词,庄严的誓言让党员们回 忆起入党初心,进一步增强了党性意识。随后组 织全体党员学习党章,了解党章的新修订内容,党 员们认真学习,并就学习过程中产生的疑问和心 得展开交流讨论。最后,党员们亲手制作心形花

束向祖国母亲送上生日的祝福。"今天社区党委举 办的花样告白祖国主题党日活动很有意义,作为 一名老党员,我亲手制作鲜花告白祖国母亲,祝福 我们的祖国繁荣昌盛,国泰民安!"辖区老党员张 尚秀高兴地说道。

此次国庆主题党日活动在欢声笑语中圆满结 束。通过重温入党誓词、学习党章和插花活动等环 节,不仅深化了党员对党的认识,更以独特的花艺 形式向祖国告白,表达了党员们对祖国的热爱和祝 福。下一步,龙河路社区党委将继续开展丰富多彩 的党建活动,不断提升社区党建工作水平,为社区 发展和居民幸福贡献红色力量。

电梯故障居民急 协商议事解困局

星报讯(记者 沈娟娟 通讯员 宋陈昕) 近日, 在合肥经开区莲花社区徽园居委会和小区业委会、 物业企业等多方努力下,上海城市公寓小区两部故 障电梯重新投入使用,解决居民长达2年的出行困

小区10号楼交付于2010年,配有5部电梯。因 前期物业维保不到位,其中2部电梯从小故障演变 成大问题。居民虽多次同前期物业反映,但因资金 问题,电梯一直未得到有效维修。

为切实解决居民需求, 徽园居委会坚持"协商干

民,协商为民"理念,联合新入驻的安徽银通物业、小 区业委会展开多方协商。通过先后召开四次协商议 事会,最终达成一致意见并迅速展开维修。9月10 日,在完成验收后,两部电梯再度恢复正常运行。

同时,为提升小区环境品质,徽园居委会积极 搭建小区协商民主议事平台,形成社区支持、各方 参与、服务居民的小区治理新格局。截至目前,已 先后对小区23部电梯进行全覆盖排查、对924具灭 火器进行统一更换、对小区27盏路灯进行换新,持 续推动小区治理工作见实效。

党建引领新风尚 清洁家园树榜样

星报讯(记者 马冰璐 通讯员 陈玉洁) 为发 挥基层党组织和党员的带头作用,坚持党建引领, 大力推进党员志愿服务常态化运行,9月20日上 午,合肥市包河区淝河镇卫乡村党委组织卫我家乡 志愿者、党员志愿者在蓝溪云庭小区开展"党建引 领新风尚,清洁家园树榜样"主题党日活动。

活动中,志愿者积极发挥不怕脏、不怕累的奉 献精神,手持夹子、铲子、扫把等工具,对小区内的 烟头、杂草枯枝等垃圾杂物进行了"地毯式"清理,

对小区楼道乱放进行清理,小广告进行了全面铲 除,助力环境卫生整治,力争做到无盲区、无遗漏、 无死角。在大家的共同努力下,小区环境变得更加 干净整洁。

此次活动,卫乡村党委把党建引领贯穿基层治 理全过程,不仅改善了小区环境卫生,同时增强"共 建共治共享"的基层社会治理新动能,下一步,卫乡 村将持续加大宣传力度,鼓励更多群众积极参与志 愿服务,携手共同努力。

安装智慧监控 赋能城市"智"理

星报讯(记者 沈娟娟 通讯员 吴晨阳) 近日, 为有效治理铁路桥下空间垃圾偷倒、杂物乱堆放等 环境问题,合肥新站高新区七里塘社区城管部创新 工作方法,采用"人防+机防"相结合的方式,实现 "24小时"不间断巡查,建立长效管理机制,治理桥 下"隐秘角落"环境卫生。

七里塘社区九顶山路铁路桥下因位置偏僻,桥 下及周边偷倒垃圾、乱堆乱放问题时有发生。针对 该问题,七里塘社区城管部引进一批智能监控设

备,具有运动侦测、人形追踪、远程沟通等功能,能 够及时发现在区域内从事违法违规行为的车辆及 责任人,有效弥补了人力巡查的短板,实现实时监 管预警。同时,该设备的"历中同放"功能更可为相 关案件的办理提供信息线索,助力案件追源溯流。

下一步,七里塘社区城管部将逐步实现视频监 控安装全覆盖,实时了解辖区各区域、路段、点位情 况,切实解决城市管理中垃圾偷倒、乱堆乱放等难 点问题,提升城市智能化管理水平。



日前,合肥市九联圩社区精心组织了多场别开生面的活 动,涵盖科学小实验、垃圾分类以及反邪教宣传等多个方面, 为青少年们带来了一场知识与趣味并存的盛宴。

记者 沈娟娟 通讯员 孔敏

多措并举,全力推进农环整治

星报讯(记者 赵汗青 通讯员 潘雷) 为助力创城工作, 今年来,肥西县山南镇以文明创建工作为抓手,多措并举,全 力推进农村环境综合整治工作。

镇政府、各村(社区)、保洁公司充分利用横幅、标语、宣传 车、微信公众号及电子显示屏等方式全方位进行宣传。由镇 政府牵头,成立由综合执法队、督查办、文明办等部门组成的 考核组,定期对保洁公司和村委会进行点验和考核,分析存在 的问题,以问题促整改,形成以点带面的效果。

完善以镇为主导,保洁公司为抓手,村委会积极配合的农 环工作机制。山南镇成立环境整治工作领导小组,实行环境整 治目标考核制,把整治成效纳入年度考核;保洁公司及时清运 垃圾,确保日产日清,利用好人员数量的优势,积极推进环境卫 生治理水平;村委会做好宣传、监督和环境卫生集中整治工作。

巡河护河,助力"岸绿、景美"

星报讯(记者 赵汗青 通讯员 王子璇) 近日,肥东县陈 集镇人大组织部分人大代表到辖区河湖水域开展巡河护河活 动,"号脉"河道,"对症"整改。

活动中,代表们先后来到稻香水库、丁岗水库调研,通过 边走、边看、边听、边问等方式详细了解陈集镇河长制工作落 实情况,重点检查河岸基础设施建设、水域水质管理、河道水 域岸线生态环境、防溺水救援设施配置等情况,主动与周边村 民联系交流,悉心听取沿河村民对河长制工作的意见建议,并 积极宣传生态环境保护知识,增强群众环保意识,呼吁村民群 众自觉爱护河道环境卫生,共同打造"河畅、水清、岸绿、景 美",共建干净美丽的河道环境。

代表们查摆问题,并就如何加强水面清理、河道周边垃圾 清理、防汛时期行洪排涝等方面工作与镇河长办沟通交流、努 力为守护碧水清流、推进绿美生态建设作出人大贡献。

以案示警,筑牢干部拒腐防线

星报讯(记者 赵汗青 通讯员 响萱) 今年以来,肥东县 响导乡纪委瞄准群众关心的难点、痛点、堵点,重点关注"三 资"领域的腐败问题,查处办理了相关案件,对违法违纪干部 给予了对应处罚。对于这些发生在身边的案例,响导乡以案 示警,以案促改,要求乡村干部牢固树立拒腐反腐的意识,紧 紧绷紧遵纪守法的思想防线。

全体乡村干部要以违纪违法典型案件为反面教材,牢固树 立政治纪律政治规矩意识,严格执行廉洁自律各项规定,严格 按照规章制服办事;持续加强作风建设,领导班子要对包村社 区两委班子成员开展廉政集体谈话, 督促其自觉打起政治责 任,永葆"闯"的精神、"创"的劲头和"实"的作风,把提出问题与 解决问题结合起来,一刻不停歇地推动作风建设向纵深发展; 乡村干部要牢固树立"全心全意为人民服务"宗旨,用心用情 用力做好群众工作;以人民的根本利益为出发点和落脚点,把 服务群众各项工作做深做细做到位。