



贵池区政务服务中心企业诉求“挂号”窗口工作人员受理企业诉求。韩亚东/摄



正在运行中的贵航特钢码头。赵冬至/摄

池州市贵池区：全力优化营商环境 激活高质量发展“强磁场”

今年以来，以“数”赋能智慧税务建设，新增涉税市场主体 1850 户，同比增长 10.58%；聚力打造一流营商环境，新增经营主体 3307 户，同比增长 15.1%；1 至 5 月，依法落实各类税费优惠政策 9.7 亿元……一串串数据，折射出的是池州市贵池区持续优化营商环境的一个个有力举措，描绘出的是该区近年来营商环境持续优化，企业活力不断激发，发展潜力加快释放的蓬勃画卷。

创新政策“工具箱” 打好服务“组合拳”



国网池州市贵池区供电公司作业人员检查企业用电设备。韩亚东/摄

7 月 15 日 8 时 20 分，随着工作人员一声令下，中矿变 6.3 万千瓦安变压器正式合闸通电。至此，中建材年产 4000 万吨骨料项目完成了生产线的电力供应，即将进入全面调试阶段。“我们原本担心流程繁琐会延误时间，但通过区政务服务中心的企业诉求‘挂号’窗口，仅 3 个工作日就完成了所有通电手续，为项目后续工作的开展留出了充足时间。”池州中建材项目副经理李明中难掩喜悦之情。这一改革举

措，是近期贵池区推出的企业诉求“挂号制”，不仅设立了线下窗口，还开通了线上“留言挂号”，多渠道畅通企业诉求通道，实现了快速响应与高效解决。

贵池区不断创新政策“工具箱”，打好服务“组合拳”，聚力打造一流营商环境，让广大企业和企业家放心投资、专心创业、安心经营、舒心发展。通过印发《企业诉求“挂号”窗口工作规范(试行)》，明确了服务标准、办理时限与流程，确保企业诉求“件件有回音，事事有着落”。截至目前，该窗口已成功处理多起企业诉求，企业满意率 100%。

此外，贵池区还相继推出《贵池区首席服务官制度》与《区领导联系服务企业制度》，首批任命 15 位涉企行业主管部门首席服务官，公开联系方式，专解企业难题。通过构建“区级领导+镇街干部+区直单位负责人”的三级联动机制，定期深入企业一线，精准施策，助力企业发展。截至目前，“为企业服务平台”已累计受理企业诉求 458 件，平均办理周期缩短至 5 至 7 天。

高效办成一件事 群众更舒心更放心



贵池区政务服务中心志愿者热情地为前来办事市民服务。赵冬至/摄

“没想到只跑了一趟就办好了，真方便！”贵池区武松运输服务部负责人武松在区政务服务大厅接过工作人员递来的《道路运输经营许可证》和《道路运输证》后，对“高效办成一件事”的政务服务赞不绝口。

自开设“高效办成一件事”窗口以来，

贵池区政务服务中心通过流程精简、材料压缩，实现了服务效能的飞跃。依托业务融合、数据共享与部门协同，该中心重构了办理流程，推行多表合一、一网通办、一窗受理、一次提交、一次取证，极大地缩短了办事周期，减少了跑动次数。从开办运输企业到企业上市合法合规信息核查、企业破产信息核查等，多项业务均实现了服务流程的最优化与办事成本的最小化。

不仅如此，贵池区还在镇街道、基层市场监管所设立了“帮办导办服务点”，配备专业“代办员”，全程为企业开办注销提供“一揽子”服务。今年以来，已惠及 4307 家市场主体。下一步，贵池区将继续深化“高效办成一件事”改革，推动更多优质服务“上线”，让百姓舒心、企业放心，共同凝聚经济社会高质量发展合力。

税费服务提档升级 赋能产业加速发展



贵池区税务局税费管家“上门”为企业送税费优惠政策。孙梦晨/摄

走进池州市紫岩食用菌种植专业合作社，可以看到成片相连的日光温室大棚错落有致，棚内发酵的菌棒整齐排列，正酝酿着生命的勃发，等待着下地摆棒。“我们公司现在正处于快速上升发展阶段，从成立之初到现在，无论是纳税申报、账簿设置还是享受税收优惠政策，税务部门总是想在前、做在前，先后推出一系列便利化办税缴费举措，让我们足不出户即可办理相关涉税业务，真是太便利了。”池州市紫岩食

用菌种植专业合作社负责人由衷地感慨道，“这种高效与便捷，为我们的发展插上了翅膀。”

贵池区以“数”赋能智慧税务建设，通过深化大数据应用，实现了税费服务的特色化、便捷化、高效化。电子税务局功能的持续优化，让纳税人能够轻松完成登记、注销等套餐业务，实现了税费事项“一次就办成”。同时，深化大数据应用，通过“数据驱动+标签分类+智能预填”，为市场主体提供差异化申报服务。

在服务模式上，贵池区积极推动税费事项由窗口办向“网上办”“掌上办”转变，全区网上申报率和缴费率均超 99%。征纳互动平台的建立，更是集成了送、问、办、询、评等多种功能，为纳税人提供 7×24 小时智能应答，极大地提升了服务便捷性和满意度。此外，贵池区还聚焦“高效办成一件事”，推出个体工商户一屏注销、自然人股东股权转让一窗办等跨部门业务“打包办”服务，让纳税人缴费人真正实现“进一扇门办两家事”。

创新引领绿色发展 金融活水精准“滴灌”



中建材年产 4000 万吨骨料项目建设现场。韩亚东/摄

为进一步拓宽企业融资渠道，打通银企对接“最后一公里”，贵池区通过设定明确的信贷投放目标，制定《2024 年贵池区金融服务实体经济主要预期目标》，并细化至各银行机构，落实“月调度”机制，扎实开展金融对接服务，为企业发展注入“源头活水”。截至 4 月末，该区贷款余额 924.7 亿元，较年初新增信贷投放 59.77 亿元，同比增长 17.32%。

作为区域经济发展的重要载体

平台，池州高新区在贵池区政府的推动下，正加速实现转型跨越。园区内企业能效显著提升，绿色发展成为主旋律。通过携手中节能工程技术研究院等专业机构，池州高新区精心规划产业蓝图，推进循环化改造。建设竹制品循环产业园，以竹代塑，引领绿色经济新风尚。此外，蒸汽回收管道、智慧运营平台等节能设施的建设，以及超低排放改造、粉尘治理等环保举措的实施，不仅促进了资源的高效利用，也推动了技术创新与产业升级的深度融合。

以“营商”促“赢商”，从主动服务到融资解难，再到政企紧密沟通，贵池区不断探索优化营商环境的新路径。如今，项目建设如火如荼，企业发展如鱼得水，贵池正以“快马加鞭”的发展速度和“温暖如初”的服务温度，打造对外展示的亮丽名片，吸引着更多投资与目光，共绘高质量发展的新篇章。

记者 徐越蕾/文 图片来源贵池区宣传部