



市场星报电子版 www.scxb.com.cn  
安徽财经网 www.ahcaijing.com

消费者  
权益日

315



金融消保在身边  
保障权益防风险

市场星报 T3

2024年3月15日 星期五  
编辑/杨晓春 组版/李静 校对/吴巧薇

# 金融防骗攻略须牢记 AI“换脸”？金融消费者要当心！

随着互联网社交、AI技术、短视频娱乐迎来新高峰，新技术的应用在为社会公众提供个性化、智能化服务的同时，也带来了新的风险隐患。我们在此提醒金融消费者注意个人消费安全。 董方/整理

## 套路一： AI技术诈骗

不法分子利用非法获取的个人信息，通过“拟声”“换脸”等数字AI技术合成亲友虚假影像，以借钱、投资、紧急救助等借口诱导消费者转账汇款，或提供银行账户密码等敏感信息，随后立即转移资金，实现诈骗目的。

## 套路二： 屏幕共享诈骗

以客户手机银行过期、银行卡消费故障或信用卡额度需要调整为由，假冒银行名义向消费者发送服务短信或拨打电话，诱导其点击钓鱼网站开启共享屏幕功能，实时监控用户手机的所有操作，获取消费者的银行账户信息及短信验证码等，从而盗走卡内资金。

## 套路三： 短视频点赞赚钱

以点赞短视频领红包为诱饵，诱导消费者加入“短视频点赞赚钱”项目，先让消费者做几单并按约定支付报酬，放松警惕，然后诱骗下载所谓的软件平台，以加入会员并

充值才能做更大项目为幌子，要求消费者输入银行卡账号、密码等核心信息，骗取钱财。

## 套路四： 校园贷款连环套，又欠钱来又被骗

有监管部门近期发现，不法分子往往以“零门槛、无抵押、无利息”等不实信息为噱头，诱导学生盲目借贷，刻意隐瞒手续费与服务费、还款期限、逾期赔偿等关键信息，导致借贷学生背负高额利息。在学生无力偿还欠款时，不法分子再次出动，诱骗学生从新的平台贷款，以贷还贷，周而复返形成连环贷。一些不良校园贷机构、不良培训机构、职业中介机构还会打着专业培训、兼职实习介绍、就业推荐等幌子，捆绑推荐借贷业务，诱骗学生通过高息借贷缴纳培训费、中介费。或是伪装成政府工作人员，以“禁止大学生网贷”“查询征信”为由，诱导学生将网络贷款转至所谓的“清查账户”，导致借贷学生陷入资金和信用的双重危机。

## 套路五： 冒充监管行骗

近期，有不法分子冒充金融监管部门或工作人员打着“保护资金”“消除不良征信”“受理投诉”等旗号实施诈骗。在具体的诈骗手段上，不法分子通过冒用金融监管部门身份，通过短信、快递信函、互联网等渠道发布虚假“保护资金”信息，引诱消费者向其缴纳保证金等作为回款条件实施诈骗；更有甚者，利用非法获取的消费者个人信息，以“解决投诉”等理由联系消费者，诱导其进入不法分子制作的诈骗网站或App，进而骗取消费者银行卡号、网银密码及验证码等重要信息，盗取消费者资金。

此类诈骗手段迷惑性高、隐蔽性较强，为保护广大金融消费者合法权益，有四点提示。

### 认知风险：

在涉及资金往来时，一个“声音很熟的电话”、一段“貌似熟人的视频”都可能是不法分子的诈骗套路，消费者应提高警惕，了解新型技术风险、识别诈骗套路，核实对方身份，防范新型诈骗。

### 认准机构：

消费者若有办理金融业务的需求，应选择由监管机关批准设立，并颁发相应资格证书的正规金融机构进行咨询办理，警惕一些不法中介诈骗陷阱。

### 认清本质：

新型诈骗本质是窃取消费者个人信息以骗取钱财，广大消费者一定要认清问题本质，提高个人信息保护意识，注意保管好个人重要证件、账号密码、人脸识别等敏感信息。

### 认真维权：

如不幸遭遇新型诈骗骗局，切忌自乱阵脚，要保持冷静，第一时间联系发卡银行，将银行卡挂失止付，避免损失进一步扩大，同时保留好相关证据，及时向公安机关报案。



## 金融消保在身边 保障权益防风险

2024年“3·15”金融消费者  
权益保护教育宣传活动

### 活动时间

2024年3月1日—2024年3月15日

### 活动内容

- 普及金融消费者八项基本权利
- 强化“三适当”原则
- 宣传金融纠纷多元化解机制
- 夯实诚信文化建设

