



市场星报

出版单位 安徽市场星报社
地址 合肥市黄山路599号
时代数码港24楼



新闻热线 62620110
广告垂询 62815807
发行热线 62813115
总编办 62636366
采编中心 62623752
新闻传真 62615582



市场星报电子版
www.scxb.com.cn

安徽财经网
www.ahcaijing.com

Email: admin@scxb.com.cn



零售价 1元/份
全年定价 240元
法律顾问 安徽美林律师事务所
杨静 律师
承印单位 新安传媒有限公司
印务公司
地址 合肥市望江西路505号
电话 0551-65333666

星报传媒 全媒体矩阵



市场星报官方微信



《安徽画报》微信



掌中安徽APP



市场星报官方微博

“强迫换光猫”，“客户为本”不能说说而已



近日，河南电视台都市频道节目揭露了河南周口联通“强迫用户更换光猫”的恶劣行为，引发广泛关注。

据报道，一位因未完成推销任务被辞退的工程师透露，为强迫用户更换光猫，周口联通在后台停掉用户的宽带账号，导致用户无法上网，然后让工程师上门“维修”，谎称光猫损坏，需要花299元换新。更换完后，联通再在后台恢复用户的网络。

后台停账号、断网，强迫用户更换光猫，吃相之难看、手段之下作，令人瞠目结舌。此事关乎服务宗旨、经营理念，更关乎法律和道德的双重底线，如果报道属实，中国联通的公

信力和品牌形象必将遭受重创。

11月20日，中国联通周口分公司发布声明称，省、市公司高度重视，立即成立工作专班进行调查，“一经发现有害客户和员工合法权益的行为将依规依据严肃处理。”声明中掷地有声的措辞，也印证了此事的恶劣性。

据报道，周口联通不仅对老用户使套路，还在给新用户装机时，故意使用之前强迫老用户换新留下的旧光猫，过一段时间后，再告诉用户旧光猫无法匹配，必须换新。此外，该公司还会故意关掉用户的短信服务，在后台增加增值业务，之后再把短信功能打开，以此牟利。凡此种种，如出一辙，用“毫无底线”形容毫不为过。

君子爱财，取之有道。以后台停账号、断网的方式强迫用户花钱更换光猫，以压任务的方式逼迫员工欺骗客户，践踏了消费者的

知情权、自主选择权，也侵犯了公司员工的合法权益。市场经济既是法治经济，又是道德经济、信用经济，而“强迫换光猫”行为破坏了市场经济的基本规则。

中国联通官网信息显示，中国联通的核心价值观是“客户为本、员工为根、服务为上、创新为魂、奋斗为荣、清廉为基”。周口联通的做法，显然与联通公司的核心价值观背道而驰。

周口联通的做法已涉嫌违规收费、欺诈销售。相关部门应介入彻查，给社会一个公开透明的调查结果。类似问题在联通其他分公司乃至电信行业还有没有？无论是上级公司还是相关部门，都要举一反三，进行全面排查整治。

陈广江 光明网



“让学生出钱为老师加薪”岂有此理!

近日，有家长爆料称，陕西西安市长安区第七中学召开家长会，有家长代表建议，因学校财政困难，为提高老师工作积极性，增加老师薪酬，所以向每位同学收费200元，引发关注。记者电话采访时，该家长称，家长们自发组织，给老师提供一定的费用，这件事情她是支持的。当地教育部门对此事展开调查。(11月20日海报新闻)

老师怎么教学，拿多少工资，那是教育部门的事，家长不应干涉。有些家长借学校财政困难为由，号召家长拿钱给老师涨工资，非常不妥，纯粹是拍老师的马屁，这种做法不仅不是帮助老师，反而会害了老师。有关部门正在调查此事，应该查一查是家长自己想送的，还是老师诱导个别家长这么干的。

家委会的主要职责是积极参与学校管理并提出合理化建议；反映广大家长要求，让学校及时了解家长的心声；协助学校调解家长与学校、老师之间的矛盾等。然而，这几年，



遮羞布 王恒/漫画

家委会引来社会各界争议。如：去年教师节前，广西柳州某学校的一个家委会，要求群里

家长们凑钱给老师购买化妆品礼盒，其中一名家长表示不参加后，被家委会踢出家委会。再如：去年9月，安徽铜陵市某校一班级通过家委会要求每人缴2000元的班费。受到家长质疑后，当地有关部门把责任推给“家委会”，说是“家委会”代收代支。

西安市长安区第七中学的一些家长以该校财政困难为由，让家长掏钱为老师涨薪，显然逾越了家委会的职责范围，是在为学校和老师添乱。既不尊重学生和家委，也必然会引发争议。名义上是帮助学校和老师，实质上是害了学校和老师，弄得学校不得不出来解释，但无论如何解释，也会引发社会各界质疑。

家委会是家校联系的桥梁，可在现实中，不少家委会打着服务的名义乱收费，令人痛心，这种现象必须严禁。希望有关部门查清真相，如果是老师诱导家长干的，必须严惩。 胡建兵



母婴室入法才能不再成摆设

“900公里高速，没找到一个能用的母婴室。”前不久，因家中有急事，家住天津市河东区的张先生开车，带老婆和3个月大的儿子赶回河南南阳老家。令他没想到的是，中间路过和停靠了近20个服务区，其中只有两个服务区有母婴室，而这两个母婴室，一个并未启用，另一个门半掩着，里面堆满了杂物。(11月23日《法治日报》)

张先生的遭遇并非个例。据媒体报道，记者近日走访了北京、天津多家商场、地铁站、医院、饭店等地，发现其中绝大多数场所都没有设母婴室。而设母婴室的地方，有的和残疾人卫生间混在一起，里面臭味扑鼻；有的被占用成杂物间，或被当吸烟室使用。2021年11月，国家卫生健康委等15个部门联合印发的《母乳喂养促进行动计划(2021-2025年)》提出，到2025年，公共场所母婴设施配置率达到80%以上。但从目前来看，各地仍普遍存在母婴室设置不足、设施不齐全，被不合理使用、占用等问题，距离计划目标和公众需求

仍有较大差距。

在实施三孩政策的当下，完善母婴室设置是创建“生育友好型”社会的内在要求。不仅可以提升携婴出行群体的出行体验，助推“生育友好型”社会的形成，也能够给予哺乳的母亲人格上的尊重，促进社会和谐，保障公众权益。

避免母婴室沦为摆设，除了加强宣传引导外，关键在于将母婴室的建设上升到法律层面，靠法律的强制力予以推动落实。在这方面，广州的经验做法就值得借鉴。2019年，广州出台了全国首部母乳喂养促进条例，以立法形式明确了公共场所母婴室的建设要求。截至去年，广州共建成1300多间母婴室，成为全国首个重点公共场所母婴室全覆盖的城市。

鉴于此，有关方面应尽快推动母婴室入法，通过出台专门立法或修改相关法律的形式，将公共场所母婴室的建设要求和标准写入法律，提高全社会的重视程度，推动母婴室成为公共场所的标配。 张淳艺



让人放心，是一个人最好的能力

“让人放心”，这四个看似简单的字，其实是对一个人品质的最大肯定。不论生活还是工作中，一个人聪明与否并不是最重要的，最重要的是他是否值得信赖。守规矩，才能获得信任；有底线，才值得托付。很多人以为能力是自己最好的底牌，其实，让人放心才是一个人最好的名片。懂得承担责任的人才会让人放心，愿意承担责任的人才能不断进步。让人放心，是一个人最核心的竞争力，也是一个人最出色的履历。让人放心，是一种能力，更是一种力量。 @人民日报



追求幸福，而不是追求比别人幸福

曾有人说：“人之所以不幸，是因为他不知道自己是不幸福的。”这句话指出了部分人的现状，常常站在自己的烦恼里仰望别人的幸福，从而迷失了方向。没有谁的生活总是岁月静好，不要拿别人的高光来对比自己的日常，我们追求的是“幸福”本身，而不是“比谁幸福”。你有你的高光时刻，我有我的甜蜜瞬间，想要生活开心，就不要去做无谓的比较。幸福从不是比较而来的，而是用心感受的。请记住，我们追求的是幸福本身，而不是比别人幸福。 @新华社