



当下,信息技术迅猛发展,数字技术与金融业深度融合,促进服务质量和效率有效提升。然而,我国中老年群体对新技术的接受程度、运用能力不尽一致。一直以来,招商银行合肥分行聚焦老年人金融服务需求,在服务中老年客户过程中,发现中老年人群近年来遭遇假币、电信网络诈骗事件时有发生。

针对此现象,9月8日,招商银行芜湖中山北路支行联合芜湖银行业协会迅速行动,以深入社区宣传的方式,对凤凰山社区中老年人群开展了一场以“反假币、反诈骗、反洗钱”为主题别开生面的金融教育活动。活动现场通过悬挂横幅、发放宣传折页、现场讲解、游戏互动等多种方式营造氛围。通过走进社区开展金融知识普及,切实提升了网点中老年群体的金融安全意识,帮助中老年客户守住自己的钱袋子。 毕康民

# 用心守护 用爱担当

## ——招商银行合肥分行适老化服务在行动

### 铭记防伪特征,让假币无处遁形

现如今,手机支付早已成为年轻朋友的时尚,而中老年客户群体始终保持着使用现金的支付习惯。因此,帮助中老年群体了解人民币防伪特征,加强其反假货币知识教育,是银行工作应尽之责。

此次反假币知识宣讲现场,氛围尤为活跃,在该行网点工作人员热心讲解下,台下的爷爷奶奶和叔叔阿姨认真听讲积极配合,并主动参与防伪小妙招现场有奖问答。在轻松愉悦的氛围下,为中老年人的口袋镀上了一层“防护膜”。



### 争学反诈知识,提高自我防范意识

此次反诈骗宣传活动,招商银行芜湖中山北路支行的工作人员向中老年客户详细讲解防、反诈骗知识,提醒他们要保护好个人隐私,不可以相信高回报投资、不轻信免费领礼品。同时介绍了常见的诈骗形式,重点围绕电信网络诈骗场景,向中老年客户讲述了发生在身边的实际案例,如:虚假中奖、子女住院、冒充公务人员等,并特别提示:当向对方转账汇款时,首先核实对方信息。最后还传授了如何防范诈骗的应对之策,帮助中老年人增强反诈意识,维护其财产安全不受侵犯。

### 远离洗钱陷阱,摆脱金融犯罪

为提高中老年群体对反洗钱问题的认知水平,提升其反洗钱法律意识和反洗钱风险预防能力,该行网点针对普遍常见却容易忽视的洗钱形式——代缴生活费洗钱,进行了重点宣讲。缴纳水电费在居民日常生活中尤为常见,却是洗钱活动中极易被不法分子利用的形式之一。此次活动中,招商银行合肥分行工作人员通过以往发生案例进行现场说法,生动讲解了代缴水电费洗钱的犯罪过程和重大危害。

通过反洗钱活动的教育宣传,进一步强化社区中老年人的防骗意识,增强辖区居民抵御反洗钱的“免疫力”,为中老年人构筑起牢固的思想防线。

### 手把手教学,助力老人跨越数字鸿沟



站在数字化和老龄化的交叉口,招商银行合肥分行坚守“人民金融”底色,聚焦老年客户金融需求,活动现场该行工作人员针对老年客户使用手机银行“想用不会用”“想用不敢用”等痛点难点,“找不到”“看不懂”“听不清”等操作难点,以及老年人常用的转账汇款、查询流水、缴费、医疗等高频业务,积极向老年客户介绍和展示专属老年人的招商银行APP手机银行长辈版,并手把手耐心教学老年客户操作,助力老年人跨越数字鸿沟,感受数字金融带来的便利。

“尊老敬贤,仁之本也”。尊老敬老是中华民族的传统美德,也是招商银行作为最具社会责任感的价值银行所履行的使命所在。招商银行合肥分行将持续常态化关注适老化服务,用心服务,切实提升老年客户的幸福感、安全感,竭尽所能为老年客户提供最优质的服务,共同托起最美夕阳红。

# 招商银行App 一码通扫 想付就付



### 招商银行App一码通扫,想付就付

扫一扫:支持扫描银联、云闪付标识商户码、微信/支付宝个人收款码  
乘车码:合肥、淮北、安庆、马鞍山、六安市公交支持招行乘车码乘车  
收付款:支持在有银联、云闪付标识的商户展码即付  
医保码:支持安徽省内药房或医院展码即刷(详询各药房门店)

更多信息,请致电 95555,或登录 cmbchina.com



因您而变