



暑期门诊这些科室比较“火”

建议错峰就诊,特殊群体特别“呵护”

记者 马冰璐

一年一度的暑假来临,合肥各大医院也迎来了就医高峰,据统计,各大医院就诊量呈现10%~30%的增加,儿科、眼科、皮肤科、耳鼻喉科、消化内科等科室就诊量迎来“爆棚”式增长。7月7日~9日,记者走访了合肥多家医院,为应对就医高峰,各大医院采取了增加门诊排班、延长门诊时间等方式确保市民就医,针对“一老一小”等特殊群体也开启了“呵护”模式。



门诊“爆棚”,“热门”科室更“热”

7月7日~9日,记者在安医大一附院、安医大二附院、复旦儿科安徽医院(安徽省儿童医院)等多家医院看到,门诊人流量“爆棚”,其中,儿童患者明显增加。挂号窗口、自助机前、诊室门口……挤满了前来就医的患者。据安医大二附院门诊部统计,随着暑假来临,该院门诊就诊量节节攀高,目前,单日门诊量在7500~8500人次,每周一是就诊最高峰期,周末人会少一些。儿童就诊“热门”科室有眼科、儿科、皮肤科、耳鼻喉科,成人的话,骨科、消化内科、皮肤科就诊量明显增多。

“孩子腺样体肥大,平常课业繁忙,正好趁着暑假来看看。”市民张女士说,

一大早便在诊室门口感受到了就诊量的“爆棚式”增加,“不少是家长带孩子来看腺样体肥大的。”在学生聚集的眼科,不少家长正带着孩子忧心忡忡地等待就诊,在皮肤科门诊,记者看到,前来咨询就诊的患者也不在少数。

“为了保障患者快速便捷就诊,我们增加了门诊排班,特别是周末专家排班和‘热门’科室排班,从门诊统计来看,周末相对就诊人数比较少,市民可以错峰就诊。此外,不需要做检查的患者建议在上午10点左右就医,如果想‘早看早走’可以提前一周通过线上预约的方式提前挂号。”安医大二附院门诊部相关负责人介绍道。

绿色窗口、便捷通道、优先服务,“呵护”特殊群体

伴随着门诊“爆棚”,“一老一小”、行动不便人群等特殊群体的就医问题也更加牵动人心。据了解,各大医院也开启了“呵护”模式。“对于不会微信公众号、官方网站等平台预约挂号的老年群体,家属可使用自己的手机为老人预约挂号,微信公众号或支付宝小程序目前都支持绑定多位就诊人。”安医大一附院门诊部工作人员表示,预约挂号后,老人可以带着身份证、就诊卡直接到自助机上取号,“不会操作也没关系,导诊志愿者可以帮忙。”

据了解,为了确保特殊群体快速便捷就诊,各大医院除了在挂号结算、抽血、取药窗口开通“绿色窗口”,提供挂号、采血、取药等优先便利服务外,还在自助区安排了老人等特殊群体优先使用的自助机,并配备导诊志愿者一对一全程指导就医。

为了满足患儿就诊需求,方便患儿

就诊,复旦儿科安徽医院(安徽省儿童医院)暑假期间,对门诊就诊时间还进行了调整:门诊挂号时间上午7:15~11:30,下午13:45~17:00。同时,为了方便外地患儿就诊,该院专家在诊间加号,上午诊间加号延长到13:00,下午诊间加号时间延长到18:00。与此同时,该院门诊一楼总服务台上班时间提前到7:00,下午上班时间提前到14:10;门诊一楼人工挂号窗口时间上午提前到7:30;二楼出入院窗口时间上午提前到7:50(根据患儿需求随时调整)。

为方便患儿就医,安徽省妇幼保健院西院综合考虑开设了暑假“学生直通车”,有小儿疝气、包皮过长、包茎等小儿外科疾病的青少年可以利用暑假进行手术,医院开通了“随到随做”“能开就开”的绿色快捷通道,为孩子们提供多方位、一站式便捷服务。

安徽首家儿童肥胖 专病门诊揭牌

星报讯(刘理扬 记者 马冰璐)7月8日,国家卫健委儿童生长发育专项能力提升项目培训基地暨安徽首家儿童肥胖专病门诊揭牌仪式在安医大二附院举办。

“成为首批‘中国肥胖全程管理示范中心’后,将对全省儿童肥胖疾病的规范诊疗起到带头作用,更加有效提高医疗机构的诊疗能力以及改善患儿的生活质量,降低疾病的并发症、发生率和死亡率,惠及广大患者。”安医大二附院儿科副主任、主任医师、儿童内分泌专家刘德云介绍道。据悉,该院为“中国儿童肥胖全程管理示范中心项目”及“国家卫健委儿童生长发育专项能力提升项目培训基地项目”在省内唯一授牌的医院。

据《中国居民营养与慢性病状况报告(2020)》显示,我国目前五分之一的儿童属于超重或肥胖,超重、肥胖已成为威胁我国儿童青少年身心健康的重要公共卫生问题。“随着社会的变迁,儿童疾病谱发生变化。由于生活水平提高,儿童挑食、厌食、偏食现象十分普遍。部分家庭的生活观念和饮食方式不健康,儿童和家长缺乏合理营养知识,将‘吃得多’‘能吃’与‘身体好’等同起来,导致片面地摄入高脂肪、高蛋白食物,加上运动量的不足,促使儿童青少年肥胖症发生率逐年升高。”刘德云分析指出。

青少年不良的饮食习惯和生活方式,为成年后罹患心脑血管病、高血压、糖尿病、肝胆疾病等慢性病埋下了隐患。“严重肥胖可导致孩子运动能力下降、社交障碍、发育提前、身高潜能受损。儿童肥胖亦是成年期慢性病的起源,相比肥胖之后减重、发生慢性病后治疗,预防肥胖比治疗更重要、更容易坚持。”为此,刘德云建议,儿童应维持合理体重,预防肥胖,儿童监护人及照料者应积极学习营养健康知识,提高营养健康素养。“一旦发现孩子体重超标,应在医生指导下尽快采取饮食、运动等干预措施。如果被评估为肥胖,应及时到专业机构诊断治疗。”

爱心接力,他们捐献造血干细胞 为患者撑起生命之舟

星报讯(张妍 记者 祁琳)“我们都是平凡人,只是做了件普通的事。”7月6日、7日,丁成龙、李祥在中国科大附一院先后完成造血干细胞捐献,他们自认为平凡、实则珍贵的善举,为两位恶性血液病患者送去了重生的希望!丁成龙、李祥成为合肥市第109例、110例造血干细胞捐献者。

“加入中国造血干细胞捐献者资料库两年就‘中奖’了,我感觉挺幸运的。”当接到合肥市红十字会的电话,询问愿不愿意为患者捐献造血干细胞,丁成龙当时就答应了,之后他又赶紧去做通家里人的思想工作,征得家人的同意和支持,免去后顾之忧。

丁成龙在合肥从事人力资源工作,2006年起,他就开始无偿献血,“把无偿献血当成一种爱好了,基本上每年都献,不然就觉得少点什么,目前一共献了一万多毫升。”丁成龙说,无偿献血不影响健康还可以帮助别人,是积福的好事,那一本本献血证正是他荣誉的象征。

7月6日上午,仅用了约3个小时,医生就从丁成龙的外周血中成功采集了342毫升造血干细胞混悬液。丁成龙笑着说:“看来我的血液里造血干细胞很丰富,希望患者输入之后,身体能够越来越好,拥有更加绚烂多彩的第二次生命!”捐献结束后,造血干细胞混悬液被立刻送往患者医院,进行造血干细胞回输,在患者体内重建造血功能,挽救患者生命。

7月7日中午,李祥也顺利完成造血干细胞采集,为年仅12岁的小患者送去“生命的种子”。

李祥今年25岁,在合肥市蜀山区工作,今年3月,李祥接到合肥市红十字会的电话,得知自己与一位患者配型成功,捐献造血干细胞可挽救患者生命。救人是件大事,李祥决定先和家人商量一下,在得到父母的支持后,李祥立刻给出了同意捐献的答复。

李祥说,此前对造血干细胞并不是很了解,这次决定捐献后,也是查询了相关资料,并咨询了亲戚和朋友,得知捐献造血干细胞对身体没有什么影响,才彻底打消了顾虑。住进医院准备捐献时,医生给他注射了动员剂,将造血干细胞动员到外周血中,“很幸运,我的身体没有什么反应,吃好喝好睡得也好。”李祥笑着说。成功捐献造血干细胞后,李祥为小患者送上祝福,“希望她可以早日康复,健康成长!”

合肥市红十字会表示,两位造血干细胞捐献者的大爱善举温暖了人心,也凝聚了力量,他们的付出,将为患者家庭带去莫大的帮助和鼓舞。