



# 合肥家乐福停业在即,购物卡余额如何处理?

## 超市工作人员称或于本月15日起安排退费

星报讯(实习生 刘羽 记者 叶佳超 唐朝文/图) 超市即将停业,购物卡里剩余的钱怎么办?近日,有合肥市民向本报反映称,合肥市内最后一家家乐福超市——宝业东城广场店即将撤场,虽然现在尚在营业,但自己持有的购物卡被限额消费,米、油等商品无法使用购物卡结算,卡里剩余金额也不知该如何处理。

对此,记者曾多次致电家乐福官方客服,但人工客服均未能接通;有超市工作人员向记者表示,可能会在本月15日左右安排购物卡退费,目前具体情况尚不能确定。

### 超市停业在即 购物卡使用受限

“这些钱是我‘成千上万’次拣单的提成,怎么还被限制消费使用了?”近日,合肥市民汤女士向记者说道。2020年至2022年,汤女士曾在家乐福超市宝业东城广场店电商部门担任拣货员,负责网上订单商品的拣单。

“除了日常基本工资外,超市为鼓励员工提升工作积极性,另外规定每样商品拣单提成9分钱。”汤女士介绍,三年来,上万次的拣单提成,共计1208元,超市全部以电子购物卡的方式发放。

随着合肥市内的家乐福超市陆续撤场停业,购物卡里的钱该如何使用?汤女士向记者表示,家乐福超市曾表示,员工的提成卡可以去苏宁易购消费。当汤女士前往苏宁易购持卡购物时,则被告知其持有的全国通用卡不可使用,只能持卡在尚在营业的家乐福超市消费使用。“商品不仅价格贵还限购,一个月限制额度1000元。出于无奈,只能购



买了一些既不经济实惠又无关紧要的商品。”汤女士说道。与汤女士的经历类似,合肥市民徐女士也曾于2019年底至2021年底在家乐福超市宝业东城广场店电商部门担任拣货员,提成收入以购物卡的形式发放,总计2000余元。“从2月中旬家乐福三里庵店停业后,宝业东城广场店不少商品就涨价了,米、面、油等商品不让用购物卡结算。”徐女士说道,“我的家乐福购物卡现在还剩下600余元,还有一两年才到期,马上宝业东城广场店也要停业了,卡里的钱该怎么办?”

### 工作人员:15日起或安排购物卡退费

3月9日,记者在家乐福超市合肥宝业东城广场店外注意到,此前立在商场外墙顶部的“家乐福”字样已拆除。

在商场入口处,一张由安徽宝业商业投资管理有限公司张贴于今年2月的公告称,由于双方租赁合同关系终止,合肥悦家商业有限公司(家乐福合肥宝业东城广场店)最迟于2023年2月28日从宝业东城广场撤场;对于持有家乐福购物卡(会员卡)的人员,可与家乐福官方客服热线联系,协商卡费处理等事宜。

记者进入超市后发现,虽然公告称家乐福超市合肥宝业东城广场店将最迟于2月28日撤场,但目前仍在营业。记者在现场看到,超市内灯光较为昏暗,不少照明灯没有打开,仍有三三两两的顾客在选购商品,许多货架已经“空空如也”。

“现在还在营业,最终什么时候撤走还没有具体通知。”在门店内,一名家乐福超市工作人员向记者说道。对于还留有余额的购物卡,该名工作人员表示,目前也没有明确通知将为持卡人退费。“超市方面可能会在3月15日左右开始进行购物卡退费,但现在还不能确定。”该名工作人员说道。

随后,记者曾多次拨打家乐福官方客服热线,但在选择人工客服后均未能接通。

消费者遇到类似情况,如何解决纠纷保护合法权益?对此,记者咨询了法律人士。安徽王良其律师事务所王鹏飞表示,工作提成属于员工合法所得,超市以电子购物卡的方式向汤女士、徐女士发放提成,其消费合法权益理应受到保护。王鹏飞建议:解决此类纠纷,首先可以与商家沟通协调,找到纠纷点妥善解决,若协调无果,可通过12315平台投诉,依法维护自身权益。

## 2022年,全省规模以上数字创意企业营业收入破千亿

星报讯(实习生 王立言 记者 沈娟娟) 数字创意产业是安徽省大力发展的十大新兴产业之一。记者从省统计局获悉,近年来,数字创意产业发展动能不断积聚,截至2022年底,全省规模以上数字创意企业806家,全年实现营业收入突破千亿,达1096.8亿元。

数据显示,全省数字创意产业签约、开工、投产项目

总数3393个,登记投资金额9115.9亿元,在谈项目、签约项目、开工项目、投产项目数量均居十大新兴产业第一位。同时,数字创意产业固定资产投资比上年增长22.3%,高于全省固定资产投资13.3个百分点。ACG合肥国际文创科技城、芜湖网络内容安全产业基地、马鞍山长江不夜城等一批重大项目成功落地。

## 灵璧县:“三到位”做好助企服务工作

2022年以来,灵璧县不断增强服务意识,提升服务效率,常态化开展企业服务工作,组织领导干部采取现场办公、调研走访等方式,面对面帮助企业解决实际困难和问题,促进市场主体提质扩量增效,为企业发展保驾护航。

走访服务到位,全面摸排诉求。党政领导要按照相关要求,对所包保联系的企业开展走访调研,摸排企业现阶段存在的困难及问题,真心实意帮助企业纾难解困,做到简单问题现场解决,疑难问题专题协调。

问题收集到位,着力解决难题。针对调研走访收集的问题困难,建立帮扶台账,坚持清单化、闭环式管理,对各类问题能当场解决的当场解决;当场难以解决的,及时交办、限时研究、按时反馈;对因客观原因无法解决的问题,耐心细致做好说明解释。同时,结合当前正在开展的暖民心行动进行宣传。

机制完善到位,推动系统帮扶。常态化开展“四送一服”工作,深化“千名行走进万企”“万名税干进万企”“便民办税春风行动”“百日千万网络招聘行动”“降成本减轻实体经济企业负担”“全面服务企业、保障重点项目”等主题活动主题帮扶活动,形成及时、长期、全面、系统帮扶企业的良好氛围。适时开展“回头看”,确保活动取得实效、让企业有感。 刘东

## 安徽省法律援助中心将建立志愿者队伍

星报讯(记者 马冰璐) 3月9日,记者从安徽省法律援助中心获悉,省法律援助中心日前出台《法律援助志愿服务规定》。结合实际,系统全面规范省直法律援助志愿服务工作,对志愿者招募、志愿服务内容和形式、工作组织、质量管理、保障和支持等一一提出要求。

依照《规定》,省法律援助中心将在中国志愿服务网注册并建立安徽省法律援助中心志愿者队伍。有意愿经

常性参与法律援助志愿服务且符合条件的公民,可提交申请表,申请加入省法律援助中心志愿者队伍。偶尔或临时性参与法律援助服务的公民,可在满足相关项目所需条件下,参与省法律援助中心组织开展的志愿服务项目。志愿者可以根据本人情况自愿退出志愿者队伍。省法律援助中心研究确定后的法律援助志愿服务项目将通过安徽志愿服务网和安徽法律援助政务新媒体公开发布。

## 国家青年男子手球队将在安徽集训

星报讯(记者 江锐) 为备战2023年亚洲男子手球俱乐部杯赛,新一届国家青年男子手球队将于3月12日至6月12日组织集训,集训地点就在安徽省体育职业技术学院。

据悉,新一届国家青年男子手球队14名球员分别来自安徽、北京、天津、上海、江苏、山东、广东,其中,安徽有

6名运动员,分别是毛饶翔、朱正翔、管家乐、王东昇、谢瑾阳、姚幸运。此外,球队还有更多安徽元素,领队是安徽省球类运动管理中心负责人王如东,主教练黄红、教练曾献辰、医生唐翰林、管理岳连娥都是安徽选派,体能教练王卫星也是来自安徽文一篮球队。

### 肥西县建设工程规划公示牌

原总平面图

变更后总平面图

**肥西县建设工程规划公示**

肥西县花岗镇产城融合示范区安置点F区项目各周边单位及相关利益人:

项目经肥西县自然资源和规划局2023年第二次规划业务会研究原则同意项目变更,具体内容如下:

用地红线变更,用地面积减少286.24平方米。地类面积:1633.32平方米。

根据《中华人民共和国城乡规划法》和住建部《关于城乡规划公示的规定》等相关规定,现予以公示,周边各单位及住户如有异议,请以书面形式和我局联系。我局将在公示期满后综合各方意见和住户意见,并按有关技术规范和要求办理规划许可手续。

具体变更内容可登录合肥市政府信息公开查询或至现场公示点(花岗镇嘉善路)与华阳路交口处公示。

咨询电话:68232901 监督电话:68829020

书面反馈意见邮寄地址:肥西县自然资源和规划局执法监督科

对以上内容进行公示,详见附图。

二零二三年三月十日

类别	数值	单位
规划用地面积	110918.53	m <sup>2</sup>
总建筑面积	320293.85	m <sup>2</sup>
地上建筑面积	249118.84	m <sup>2</sup>
建筑密度	17.09%	/
地下建筑面积	71175.01	m <sup>2</sup>
机动车停车位	2386	辆
其中 地上停车位	454	辆
中 地下停车位	1932	辆

**建设单位** 肥西县乡村振兴投资集团有限公司

**工程名称** 肥西县花岗镇产城融合示范区安置点F区项目

**工程地点** 肥西县花岗镇

**项目联系人** 高工

**联系电话** 0551-68232901

举报电话:0551-68829020 规划公示尺寸以标注为主 肥西县自然资源和规划局监制

### 肥西县建设工程规划公示牌

原S4楼平面图

变更后S4楼平面图

**肥西县建设工程规划公示**

肥西县花岗镇产城融合示范区安置点F区项目各周边单位及相关利益人:

项目经肥西县自然资源和规划局2023年第二次规划业务会研究原则同意项目变更,具体内容如下:

修改S4楼单体,将其西四侧由商业用房改为养老服务站。

根据《中华人民共和国城乡规划法》和住建部《关于城乡规划公示的规定》等相关规定,现予以公示,周边各单位及住户如有异议,请以书面形式和我局联系。我局将在公示期满后综合各方意见和住户意见,并按有关技术规范和要求办理规划许可手续。

具体变更内容可登录合肥市政府信息公开查询或至现场公示点(花岗镇嘉善路)与华阳路交口处公示。

咨询电话:68232901 监督电话:68829020

书面反馈意见邮寄地址:肥西县自然资源和规划局执法监督科

对以上内容进行公示,详见附图。

二零二三年三月十日

<b>建设单位</b>	肥西县乡村振兴投资集团有限公司
<b>工程名称</b>	肥西县花岗镇产城融合示范区安置点F区项目
<b>工程地点</b>	肥西县花岗镇
<b>项目联系人</b>	高工
<b>联系电话</b>	0551-68232901

举报电话:0551-68829020 规划公示尺寸以标注为主 肥西县自然资源和规划局监制