



挂号、拿药、取报告……

合肥女陪诊师当起“临时家人”

李伟华 孙雨静 记者 沈娟娟

2月20日7点，杭访早早赶到安徽省中医院，为她的一个外地客户挂号，接到客户后，她一路搀扶着阿姨看病、做检查、拿药，期间还不忘聊些家长里短疏导客户的情绪……

从去年5月至今，杭访“陪着看病”“帮着拿药”的客户大约有上千人，其中大约7成左右是老人，更有一些年轻人、宝妈等，“我特别喜欢这个职业，见到他们就有讲不完的话！”



帮外地病人办理住院手续

七成“点单”服务老人，还有年轻人和宝妈

在杭访服务的病人中，经常有一些老面孔，一位60多岁的阿姨就是她的“老客户”。

“她患的是基础慢性病，家在外地，定期要到医院拿药，子女都不在身边，所以经常点单。”杭访告诉记者。

去年11月，杭访和几个人合伙成立了合肥中慈健康科技有限公司，提供健康咨询、体育健康、心理咨询、病人陪护等服务。

“互联网社会，老人去医院看病特别麻烦，子女们工作又忙，对医院流程和科室分布不熟悉，这才催生了陪诊师这个职业。”合肥中慈健康科技有限公司负责人陈明表示，包括杭访在内，公司目前一共有7位陪诊师提供服务，年龄都在20多岁，体力好，会手机操作。

从目前的“点单”情况来看，大约有70%左右都是子女为“老人”寻求陪诊服务的，特别是一些外地的老人，当然，其中也不乏一些年轻人和宝妈。

比如，年轻人想去医院看病，出于心理等原因，需要有个人在旁边陪着；宝妈带着孩子去看病，老公又不在身边，也需要有人帮忙……

88元代挂号，陪诊师月薪几千到上万不等

代挂号88元、合肥市内车接车送50元、半天陪诊188元、全天陪诊288元……记者在合肥中慈健康科技有限公司了解到，各种服务都明码标价。

不光是价格，每位陪诊师也都有客户给自己的评价，“目前，我们正准备上线一款小程序，今后，可以线上点单，完成后对陪诊师进行评价，如果差评，我们会有处罚和追责。”

每天三四单，一个月平均20天都在“陪诊”……这既是杭访的常态。

在合肥市蜀山区人社局联合琥珀街道在环球金融广场举办的招聘会上，合肥中慈健康科技有限公司也想要招来更多的陪诊师，月薪几千元到上万元不等。

“感兴趣的有20多人，大家都觉得很好奇。”陈明说，陪诊行业需要持健康证上岗，还需要时间自由，熟悉各大医院的就诊流程，有耐心，有爱心，具有良好的沟通能力等，“未来，将考虑持健康管理师证才能上岗。”

杭访说，陪诊师入门的“第一关”就是跟着老陪诊师到各大医院跑几圈，看看是否适应这样的工作方式和节奏等，学习沟通技巧，熟悉医院环境，如果还想继续做陪诊师，则要经过3~15天的培训，“不仅包括医院布局、科室分布、主任医师资料等，还有沟通技巧、心理疏导技巧等。”

“希望以后市场能更规范，比如我们也会引入评价机制，陪诊师服务全程录音录像等。”陈明对这个行业充满希望，“陪诊市场在合肥刚刚萌芽，未来肯定会长成一棵大树。”

刷视频刷到“工作”，近一年服务上千人

“我是刷视频的时候刷到陪诊师这个职业的，在外地，陪诊师已经不是一个新兴事物，我特别感兴趣，进行了深入了解和学习。”因为家里的原因，杭访对医院的流程、分布等都很熟悉，所以一下子产生了浓厚的兴趣。

陪诊师主要做什么呢？2月20日，杭访接待的客户是一位心肌梗大且无法手术治疗的病人，家住庐江，不认识字，女儿在外地，无法亲自带她来看病。

后来，女儿在网上看到了杭访的资料，第一时间联系了她，并将大概病情告诉了杭访，将检查报告一并发到了杭访的手机上，“预约的是半天的陪诊服务，挂号后，我们约好在医院门口碰面。”

看到这位来就诊的阿姨有点紧张，杭访第一时间上去搀扶住她的胳膊，像亲人一样聊些家常事，“病人一般都会有些焦虑，我们更多给的是心理上的陪伴，他们对我也比较依赖。”

在半天时间里，杭访就像是“临时女儿”一样，陪着看病、做检查、聊天，一直到整个就诊流程结束。

据杭访回忆，从去年5月至今，她服务了上千名客户，最近几天，平均每天都有三四单，除了一对一陪诊外，自己还帮忙拿报告、拿药等，自己也是乐在其中。

“渐冻人”用眼打字 鼓励病友不要放弃



2月20日，在合肥市蜀山区井岗镇金湖社区庞华琴的家里，庞华琴戴着呼吸机，在用眼控仪写文章，在朋友圈里和病友们交流。这样的日子，庞华琴已经过了近4年。

2019年春节，庞华琴吃完年夜饭在厨房洗碗筷，突然感到手无力，手一软，碗被摔碎。辗转几家医院检查，同年8月，一纸“肌萎缩侧索硬化症”（俗称渐冻病）的诊断单，彻底改变了她的人生。

今年49岁的庞华琴曾是一家企业的评估师，家庭幸福、事业有成的她，曾经是很多人羡慕的对象。但她怎么也没想到，这种罕见的病症竟然降临到自己身上。

从不能行走到说话含糊不清，接着是肌肉萎缩，全身瘫痪，靠着呼吸机、鼻胃管维持生命，口不能言、手不能动，这一切，让庞华琴感到恐惧、绝望。于是，庞华琴就在网上查看关于渐冻症的资料，加上和一些渐冻症患者的交流，病友给予她精神上的支持，最后庞华琴学会了淡然。

“既然活着就该活出模样来。”病痛带给庞华琴前所未有的生命感受，让她萌生了写作的念头，决定用特殊的“手”记录下与病魔抗争的经历。

从2020年开始，庞华琴就通过眼球运动代替鼠标操作电脑，用眼睛“打字”写文章，并通过微信群与人交流，庞华琴的“励志”文章，通过网络传播，成为“渐冻人”病友的“知心大姐”。目前，庞华琴已经写出40多篇近10万字的文章。

平时，除了精神安慰、在线交流、分享自己的文章以外，庞华琴还是一名热心阿姨，她常常资助群里的困难病友，帮助困难病友家人买衣服、捐款捐物。

“我感受到了帮助他人给自己带来的快乐，也感受到了被人需要给自己带来的充实”。庞华琴通过电脑传递了她的感受。

目前，庞华琴正计划将自己的经历写成的文章，出版成册，激励更多的患者不要放弃。王金娜 葛宜年 记者 沈娟娟

写字楼

招租

位于合肥市天智路“同创科技园”内一处办公场地对外出租，拟出租面积320平方米，水电空调齐全，具备基本办公条件，租赁期限、价格面议。

联系电话：18656151391

联系人：付先生