



# 安徽宿州： 从群众角度出发 办好身边每一件民生小事



记者 秦缘

2022年以来,在推深做实“一改两为”的实践中,我省各地各部门干劲满满。宿州市积极贯彻落实省委“一改两为”的工作作风,全力办好人民群众牵肠挂肚的民生大事和天天有感的关键小事。

## 车辆乘电梯 智慧泊车解决停车难

日前,记者跟随“新时代新征程新伟业——安徽实践”采访团来到宿州市新汴河景观带停车场,车主将车辆驶入车库后,通过可视化视频输入车牌或刷脸记录车主的信息。在这里不用拿停车卡,也无需扫码,刷脸就可以免费存车、取车,智能泊车系统给百姓的出行生活带来了方便、快捷。

前后不到3分钟,宿州市民王先生通过“刷脸”识别、一键存车,便让爱车“坐上电梯”找到车位,完成泊车。“我现在经常过来停车,使用上感觉很方便,也很安全。”市民王先生表示,“智慧停车场建成后,车位变多了,道路通畅了,我们市民心情也更好了。”

为了缓解新汴河景区、三角洲公园游客和周边居民的停车难,宿州市节地增效、向空中要空间,于2022年7月建成投用宿州新汴河景观带智能停车场。该停车场主要建设3栋智能停车楼,配建一层商业及配套管理用房,可停放550辆车,宿州市智慧泊车运营管理有限公司董事长郑刘庆介绍,“最早这块空地是地面停车场,只能停七八十辆车,节假日期间,游客几乎找不到车位,路面乱停乱放情况严重。当前,节假日在路边基本已没有乱停乱放的情况,道路交通是通畅的。”

目前,该停车场已接入市级城市智能停车基础信息服务平台,市民可通过“宿州停车”APP查询停车场剩余车位,导航到达。据了解,2022年,为解决群众的停车难题,宿州市开展暖民心便民停车行动,宿州市区新增车位3.893万个,市区现有车位26.58万个,小型机动车20.3万辆,车位车辆比为1.31,有效缓解市民停车难题。

## 市民服务办就办好 “宿事速办”便民利企

民生无小事,宿州市于2022年10月打造“宿事速办”平台,践行“将心比心 马上就办 办就办好”的服务宗旨。2月10日下午,在宿州市“宿事速办”服务中心电话受理中心,几十名坐席员头戴耳机,耐心地倾听、记录电话那头市民反映、咨询的问题。“您好,请问有什么可以帮您?”唐晓作为宿州市“宿事速办”12345政务服务便民热线的一名接线员,这样的开场白,她一天要重复起码70次。

宿州市政务服务管理局12345热线办副主任梅赛告诉记者,“宿事速办”的初衷是宿州群众的事要实现快速办理,宿州市将12123等27条热线整体并入12345热线,实现一个电话即可通办,快速响应、快速办理、快速反馈,做到了“随叫随到、说到做到、服务周到”。

目前,“宿事速办”工单平均签收时长和平均办理时限分别压缩至6.0小时、2.7天,提速49.8%、22.9%,投诉类诉求下降至10.39%。“宿事速办”群众知晓度和品牌影响力持续扩大,“打电话真管用”日渐深入人心。

记者在“宿事速办”12345热线大数据分析的大屏上看到,一串串数字清晰地记录着诉求分析、各地诉求量、回访情况、满意率排行等。“宿事速办”平台通过发挥大数据分析系统作用,发现潜在问题诉求。宿州市政务服务管理局党组成员、副局长杨泽好介绍:“仅2022年,‘宿事速办’12345热线服务平台发出涉及中小学升学报名、防汛抗旱、秸秆禁烧等提示性信息38条,为教育、水利、环保等部门防范化解风险提供了有效支撑。去年累计受理企业和群众诉求112万件,诉求办结率达到99.8%,群众满意度达到100%,特别有一些诉求,我们亲自督办,现场解决问题。”



宿州市新汴河景观带停车场全景(图片来源:《拂晓报》)



市民准备将车停入智慧停车场



宿州市“宿事速办”总服务台前标语



宿州市道东华府春天菜市场

## 打造新型烟火气文明菜市 市民购买舒心放心

2月11日上午,记者在宿州市道东华府春天菜市场看到,有别于老旧菜市场的“脏乱差”,这里宽敞、明亮、整洁,蔬菜、干货、豆制品、水产等功能分区清晰,鲜嫩水灵的蔬菜、五彩缤纷的瓜果,还有新鲜的猪肉、牛肉、羊肉,整齐地摆放在摊位上。

道东华府春天菜市场地面清爽干净、摊位分区设置,公平秤摆在显眼的位置,每个摊位上方的电子屏滚动显示着食品安全相关信息。保洁人员来回巡视,发现垃圾及时清理。据悉,道东华府春天菜市场前身是道东新华大市场,因建成年代久远、配套设施落后、管理不善等问题,一度十分脏乱差。“过去菜市场缺少管理,地面脏、秩序乱。如今定时保洁,摊位经营也规范,俺们生意越来越好,一天能有1000多块钱进账!”蔬菜经营户刘远征说。经营户江存梅对此也感触颇深,“菜市场改造后,购物环境变好了,很多老顾客新顾客都愿意来选购,我们的日子也越来越有盼头了,我现在一年的营收能达到四五万呢,这在以前根本不敢想象。”

据埇桥区菜市场建设服务中心负责人朱赛赛介绍,该菜市于2018年建成,2022年改造完成后,共有120多家商户。目前,宿州市主城区内像华府春天菜市场这样的标准化菜市共有17个,每个菜市均设立了食品安全快检室。同时,市场内部管理、商品陈列、环境卫生、食品卫生等进一步规范,还与智慧主题挂钩,使用溯源收银称重一体电子秤,不仅能有效记录食品进场批次、交易时间、品种、重量、价格等,并且全程监控食品销售流程,融合客流实时监控管理系统、农残检测管理平台、秤具智能计算监管平台等,实现智慧菜市场全方位功能。“居民可点击菜场内的智能触摸屏,查到每一个摊位上每个菜品的信息。”

2022年6月,宿州市商务局启动文明菜市场行动,通过改造提升、新建补充等方式,聚焦菜市“标准化、清洁化、规范化”,从硬件改造、环境改善、秩序管理等方面积极推进文明菜市场建设和改造提升,涌现出一批智慧型“文明菜市场”。2022年,宿州市投入3400多万元进行文明菜市场建设,其中财政资金投入1930余万元,社会资金投入1480万元,全年整治改造城区菜市7个,乡镇菜市65个,进度100%。