



# “我可以帮忙”，让这个冬天有暖阳

## 市场星报

出版单位 安徽市场星报社  
地址 合肥市黄山路599号  
时代数码港24楼



新闻热线 62620110  
广告垂询 62815807  
发行热线 62813115  
总编办 62636366  
采编中心 62623752  
新闻传真 62615582



市场星报电子版  
www.scxb.com.cn

安徽财经网  
www.ahcaijing.com

Email: admin@scxb.com.cn



零售价 1元/份  
全年定价 240元  
法律顾问 安徽美林律师事务所  
杨静 律师  
承印单位 合肥安博印务有限公司  
地址 合肥市高新区物流路  
以南板桥河以东  
电话 0551-64278186

## 星报传媒 全媒体矩阵



市场星报官方微信



《安徽画报》微信



掌中安徽APP



市场星报官方微博



几天前，一个居民群里，一位老人连发了几条信息求购一支体温计。老人说，自己和老伴是80岁的独居老人，腿脚不方便，看看哪位邻居最近要去药店，帮忙带一支体温计。老人的几条消息得到了好几个“我可以帮忙”的回复。很快，就有邻居把体温计放在了老人门口。(12月19日《中国青年报》)

这个冬天，有点冷。大部分地区气温持续偏低，南方部分地区的最低气温或突破同期历史极值，多地将开启“速冻”模式。

这个冬天，有点冷。根据各地预测，接下来这段时间到明年1月中旬左右，全国各地将迎来第一波疫情高峰。这期间恰逢农历新年，疫情将伴随人口流动加速传播。在物流不畅、药品紧张背景下，让一些家庭，尤其是空巢老人或是有幼儿的家庭多了些寒意。

这个冬天，不冷！最近，在不少社区的微信群里，“我可以帮忙”成了高频回复。一支体温计、几粒退烧药、一小罐婴儿奶粉……微信群里的求助，总有热心邻居的回应，举手之劳带着温度。

这个冬天，很温暖。一句“我可以帮忙”，送去了邻里之间的关爱和温情。

群里的对话并未结束。一位邻居说，自己每天晚上都会开启抢菜模式，老人有啥需要，他一并下单。也有邻居说，家里有富余的大米，可以给老人送10斤。不断有邻居加入回复——“孩子不在身边，您随时在群里说话”“您有困难，就在群里说，能帮的大家一定会伸出援手”。

当天，老人的家门口不仅有邻居放的体温计，还有蔬菜和罐头。有的邻居还专门给老人送了电子体温计。

这个故事，只是众多温暖故事海洋中的一朵小小浪花。“还有人需要感冒药吗，我来帮忙下单……”有居民得知一些年长的邻居不会使用手机下单买药，主动提出帮大家在线上购药。有妈妈求助说，哪位邻居有富余的酒精，请求支援一下。很快，就有邻居把酒精放在了求助妈妈的家门口。得知社区工作者因“中招”减员后，诸多居民报名参与健康包发放。为解决感冒退烧药品暂时短缺的难题，不少地方发起“邻里互助，雪中送炭”行动，众多邻里开始无接触式药物共享，在楼门微信群中搭建药物共享平台，解决群众紧急用药难题。

一句“我可以帮忙”就是邻居间最有力的支撑。邻里守望相助，是我们这个民族的传统美德。在平常的日子里，邻里守望相助，能



暖冬 王恒/漫画

够安享岁月静好；在这个疫情防控新阶段，邻里守望相助，能够共渡时艰难关。 关育兵



## 促进低温津贴落地还需法规制度加持

随着多地气温骤降，低温津贴的话题再次受到关注。低温津贴是用人单位应给予低温作业劳动者的法定劳动津贴，不过，记者采访发现，这笔津贴年年呼吁，却年年“遇冷”，难以真正温暖户外劳动者。专家建议，对明显具有行业特点的职业、工种，要围绕保障劳动者的工资报酬，促进低温津贴制度落地。(12月19日《工人日报》)

实际上，与高温津贴一样，低温津贴也是用人单位给劳动者在特殊工作环境、条件下的津贴，属于劳动者的合法权益。根据《低温作业分级》规定，工作环境平均气温等于或低于5℃的作业，就属于低温作业。对于低温津贴如何发放，国家并没有明确标准，只是在2004年发布的《最低工资规定》中提到，低温津贴不作为最低工资标准的组成部分，用人单位应按规定另行支付。但遗憾的是，低温津贴未得到普遍落实。

近年来，多地在出台的相关规定中对低温津贴有要求，至于低温津贴具体如何实施，不少地方没有详细规定。这样的要求，只是“纸面”关怀。有的地方虽明确了标准和发放时间，但监督不到位，全靠企业自觉。如果企业不自觉，规定形同虚设。还有的地方津贴标准制定得过于苛刻，比如“在零下25℃以下高寒天气室外连续作业4小时以上”才可以领取津贴。这种标准缺乏人性化可操作性，只是“看上去挺美”。

笔者认为，促进低温津贴落地，还需法规制度加持。鉴于我国幅员辽阔，南北方冬季气温差别大，从国家层面来说，可以在低温津贴发放条件、范围等方面提供基本制度设计，相关省份结合实际进行细化，制定地方性法规或规章制度，明确发放对象、发放条件、发放标准、发放时间、发放形式等。也可考虑以行业为抓手，对明显具有行业性特

点的职业、工种，围绕保障劳动者的工资报酬，完善规章制度，促进低温津贴落地。

在具体落实上，相关部门应像抓高温津贴一样，重视和解决低温津贴问题。可以考虑制定相关指导意见或执行标准，明确企业拖欠低温津贴的法律责任，建立相关追责制度，增强落实低温津贴的可操作性。除了发放低温津贴，还应督促企业积极改善严寒天气作业劳动者的工作条件，增配取暖设备，提供必要的防护用品，减少户外工作时间等。工会组织也应“站出来”为劳动者撑腰，积极推动低温津贴落实及劳动者权益保护。

总之，促进低温津贴落地，亟须明细相关法律法规，完善常态化制度保障。期待更多具有人性化、可操作性的法规制度及时出台，政府部门、用人单位和社会各界形成合力，切实保障低温作业劳动者合法权益，这样才能让温暖留在劳动者心底。 付彪



## “洒水结冰”，懒政管理惹的祸

气温在0℃以下，洒水车却上路继续洒水，导致部分路面结冰，多名骑电动车的市民因此摔倒。12月19日，河南信阳罗山县当地政府表示，18日降温幅度很大，相关部门作业前研判失误，未对洒水时间做出调整。(12月19日极目新闻)

姑且这次“洒水结冰”确实是因为“研判失误”，但因洒水导致道路湿滑上冻，每年冬天来临的时候都有发生，却未必都是“研判失误”。实际上，按照城市道路环卫机械化作业质量标准，环卫部门对于路面洒水是有严格的执行标准的：气温低于2℃时，道路路面不进行洒水作业。

“洒水结冰”显然是当天气温低于规定，那么为何仍要进行洒水作业？说到底，是懒政管理作祟。其一，无论洒水于降尘到底有多少实际作用，只要洒了水，就被认为

于降尘有了作为。懒政思维之下，当然就不会去多想一想一旦结冰后导致的危害。其二，冬季洒水作业，尤其要精细管理，比如在气象学上，气温的测定通常距地表1.5米左右，而地表温度往往与气温相差2℃~3℃左右，也就是说，在气温达到0℃之前，地表温度就已经降至冰点。准确把握洒水时间，不仅要把握这当中的区别，还要把握早晚与其他时间的温差，否则，洒水结冰也就不可避免。

有评论认为，从群众年年摔，洒水车年年“顶风作案”，相关部门年年承诺，可以看出，少数管理部门的管理手段和管理方法还是需要改进。但显然，要改进的不仅是管理手段和管理方法，而是懒政作派。也唯有以问责制倒逼，让相关责任人为“连续相撞事故”等严重后果买单，如此的懒政管理，才可能终结。 钱夙伟

## 非常道

### 我们将心比心，是最值得学习的社交技巧

身边受欢迎的人，往往有“己所不欲，勿施于人”的体贴，以及将心比心的善良。会倾听、懂尊重；不计较、懂宽容；有分寸、懂距离；有诚信、懂承诺……这些人际交往中的小细节，让你更容易获得信赖和支持。愿你也能成为一个温暖的人！

@人民日报

## 微声音

### 一个人最好的生活状态

平时多运动、有空多读书、没事早点睡。用自律打败安逸，用坚持打败颓废。照顾好自己的生活，才能用饱满的热情，去追求那些你想追求的未来。 @人民日报