



全力打造信访工作现代化“安徽样板”

汪澜 记者 祝亮

深入学习贯彻党的二十大精神

百姓富的幸福安徽

思想上和行动上把衷心拥护“两个确立”、忠诚践行“两个维护”作为最高政治原则和根本政治规矩，时刻牢记并认真践行习近平总书记提出的“三个务必”，全力打造信访工作现代化“安徽样板”。

为民办实事 千里解民忧

“实在太感谢你们了，挽回了我的损失。”家住山东省烟台市海阳市徐家店镇东芦头村的王先生在电话那头激动地说。

近日，合肥庐阳经开区（林店街道）信访办工作人员接到国家信访局网上平台下发信访件，山东的王先生反映今年8月份在抖音上看见位于庐阳经开区（林店街道）辖区内的安徽豪美仕智能科技有限公司派样机项目招加盟商，随后与项目公司达成协议，花费2.5万元购买两台机器。半个月后机器到货，但约定好的4~5天安装时间，却一直等不到项目公司人员上门。王先生希望协调退费。

接到信访投诉件的第一时间，庐阳经开区（林店街道）信访办工作人员联系了王先生。经了解，王先生身体残疾，花费的2.5万元为多年积蓄，本想着通过加盟

派样机项目改善生活，却不曾料到这样的结果。王先生对投资失去了信心，日常生活也受到了影响。了解原委后，庐阳经开区（林店街道）信访办同志安抚了王先生，并承诺尽快协调解决。

当天下午，信访办同志联合属地市场监管所、社区前往辖区安徽豪美仕智能科技有限公司，向企业负责人了解情况。企业负责人表明，王先生加盟事项严格按照双方签署的协议进行，由于疫情原因未能及时安排人员安装，相关情况已与王先生沟通说明，但对方不能理解、无法接受。

随后，工作人员将王先生的相关情况告知企业负责人，并就退款事项进行了长时间的沟通协调。最终，企业负责人考虑到王先生经济困难，同时投资确实存在一定风险性，最终同意给王先生退费，款项当天退到王先生账户。

对信访部门满意率超过90%

数据显示，仅2021年，全省信访总量147661件人次，同比下降7.9%。其中：来信同比上升65.6%，来访批数和人次分别下降7.9%和5.7%，网上信访下降13.1%、占信访总量的77.6%。在全国信访工作考核中，连续第7年获得“优秀”等次，受到通报表扬。

全省信访系统持续推进“最多投一次”“最多跑一地”“最多交一回”“最后一访一回”的“四最”改革试点，按照“哪一项问题突出就申报哪一项”的原则，省级抓统筹、市级抓指导、县级抓落实，探索实践了一批具有安徽特色的经验做法，如健全拓展“信、访、网、电、视频”五位一体信访渠道、“信息化智能化助推安徽信访工作高质量发展”获评年度安徽省信息化十件大事、“听证+评议”模式被列入全国“开启全面依法治国新时代”系列报道等。

全力打造信访工作现代化“安徽样板”

“习近平总书记在党的二十大报告中提出，全党同志务必不忘初心、牢记使命，务必谦虚谨慎、艰苦奋斗，务必敢于斗争、善于斗争，坚定历史自信，增强历史主动，谱写新时代中国特色社会主义更加绚丽的华章。总书记铿锵的话语、郑重的嘱托，勉励我们新时代中国共产党人始终保持赶考路上的清醒和坚定，激扬奋斗精气神，重整行装再出发，用新的伟大奋斗创

造新的伟业。”

马军表示：“时代考卷常出常新，赶考永远在路上。我们要把‘两个确立’‘两个维护’铭刻在内心、落实到行动，要联系思想状态，联系岗位职责，对标对表、拉高标杆，忠实履行为民解难、为党分忧的政治责任，推进全省信访工作高质量发展，打造信访工作现代化的‘安徽样板’，在全国干在实处、走在前列。”

深入学习贯彻党的二十大精神

活力足的开放安徽

合肥交通聚力“强网络、强枢纽、强示范”



记者 祝亮

加快建设交通强国是现代化经济体系的先行领域，是新时代做好交通工作的总抓手。两年以来，合肥市坚持体系化、机制化推进交通强国试点建设工作，以建设多层次一体化枢纽总目标，以1155大交通建设计划为总抓手，聚力“强网络、强枢纽、强示范”，加快合肥高质量发展贡献交通力量，为交通强国试点建设提供“合肥样板”。

在强网络上，合肥市不断完善交通基础设施网络，让合肥与合肥之外的世界更近。新桥机场改扩建加快推进，机坪改扩建完成，T2航站楼开工建设。沪渝蓉沿江高铁前期工作加快推进，推动建设超时钟型高铁网络。G9912合肥都市圈环线建设强力推进，东环（明巢高速）、北环（滁合周高速）、西环（淮桐高速）、南环（和襄高速）项目推进消息不断传来，“两环十三射”高速公路网初现雏形。11个高速互通新建同步推进，为缓解G4001绕城高速通行压力提供支撑。江淮运河首座集装箱码头——合肥派河国际综合物流园港区一期建成。轨道交通建设蹄疾步稳，5号线北段预计年内开通运营，新桥机场S1号线等9条地铁线路同步推进。宿松路、文忠路、合六路等快速化改造加快推进，“五横七纵多向加密”的快速路网骨架结构日益完善。

在强枢纽上，合肥市科学规划综合交通枢纽体系建设，枢纽竞争力得到有效提升。国际空港方面，全力拓展合肥新桥机场区域航空枢纽服务功能，积极推动和加快合肥国际航空货运集散中心建设，提高新桥机场在长三角区域航空国际竞争力。国际陆港方面，重点打造国家物流枢纽、多式联运示范工程、中欧班列集结中心、铁路口岸开放等四大品牌，建设国际物流中心和国际贸易中心。国际内河港方面，着力打通长江、淮河出海通道，多点融入长江内河航道，建设合肥江淮联运中心，积极促进江海直达和江海联运发展。综合客运枢纽双剑齐发，新合肥西站、新桥机场综合客运枢纽建设加快推进。

此外，合肥市还在交通强国试点示范上下功夫，全力打造空港示范、轨道节地示范、智能网联汽车应用示范，推进枢纽经济落地见效。合肥港智能网联信息化改造和无人驾驶场景应用进入联网调试阶段，成为国内内河第一家无人驾驶的智慧港口。合肥滨湖国家森林公园园区自动驾驶先导应用试点项目入选交通运输部第一批智能交通先导应用试点项目。合肥先后获批国家首批新能源汽车换电模式应用试点城市、智慧城市基础设施与智能网联汽车协同发展试点城市。

下一步，合肥市将深入学习贯彻党的二十大精神，勇担“开路先锋”使命，加快推进交通强国试点工作，全力打造交通强国试点“合肥样板”。