



## 左媛媛 用青春守护夕阳

“媛媛啊，她可是个贴心、认真的孩子，总是开心的模样，让人看了就高兴！”在安庆市福利院老年公寓的老人们，提到左媛媛便赞不绝口。23年前，左媛媛来到安庆市社会福利院，与她一同进来的几个女孩因受不了艰辛和琐碎，坚持半年左右就辞职了。但左媛媛坚持下来了。无论面对多么难以相处的老人，她都会用耐心的微笑、贴心的关怀来化解老人的心结，将老人当成亲人，不喊苦喊累。

刚进入单位，左媛媛还没有护理老人的经验，但她勤奋好学，认真钻研，渐渐地成为老人们的护理员、康复师、社工，甚至成为了他们心中的“女儿”。福利院老年部生活着一群需要特殊护理的社会养老老人，丁老就是其中一位。老人家瘫痪卧床，由于长期留置尿管，周围组织黏连，导致尿道狭窄，导尿十分困难。刚入住的时候，对于福利院医护人员的水平，家属半信半疑，每月都要带着老人去大医院更换导尿管。然而老人的子女们工作繁忙，遇到刮

风下雨天就更是，时间拖久了还会引起感染。左媛媛看在眼里，急在心里，平日里暗暗苦练留置导尿技术。在她觉得可以熟练操作留置导尿技术的时候，便同老人的家属进行了沟通，可以省去老人来回辗转的麻烦。自此以后，家属放心将这一任务交给了左媛媛。类似这样的事例还有很多，面对老人家属们的赞誉，左媛媛说，看着老人们欣慰的笑颜，她觉得这就是这份工作的意义。

福利院的供养部居住着一群“三无老人”，照顾他们，左媛媛毫无怨言，为他们端茶送水，给他们翻身拍背。马老就是其中一位。在他生病住院期间，虽然单位安排了专人去医院照顾马老的生活起居，但左媛媛知道老人家最怕寂寞。每天下班后，她都抽出时间去看望马老，为他送去爱吃的糕点，陪他拉拉家常，鼓励他树立信心，配合治疗，早日康复回到福利院。马老经常和同室病友说：“她就像我的亲闺女。”

# 老吾老以及人之老

## 吴秀春 为老人的幸福晚年保驾护航

走进黄山圣天地颐养公馆，你常常可以看到一个娇小的身影穿梭在走廊、餐厅和各个房间里，这个人就是吴秀春。别看她身材瘦弱，做起事情来却干净利落，非常果断。2019年夏天的一个晚上，有护理员发现一位90多岁的老人不见了，查看监控，原来老人是避开保安，离开了养老院。吴秀春立即冒雨沿着养老院周围的路开始寻找，终于在一家已经打烊的便利店门口找到了迷路的老人，而她的衣服鞋子已经湿透了。

平日里，吴秀春晚间每隔两个小时就会去巡房，了解每一位老人的情况。2018年8月的一次日常巡查中，当吴秀春进入老人房间时，老人刚洗完澡走出浴室，不慎踩到地上的水迹，眼看就要滑倒，吴秀春立即冲上前去扶住老人，这才有惊无险。因为

冲击力太大，吴秀春的腰椎骨折了。提起这件事，吴秀春害羞地笑着说：“老人安全就好，这点伤不算啥。”这样的事不胜枚举，她表示，护理员的工作除了琐碎和艰辛之外，要应对一些突发状况也是常态。

吴秀春在关心老人们身体健康的同时，也时刻关注他们的心理健康。自入职以来，吴秀春连续多次获得“先进个人”“优秀员工”“服务星级员工”以及“黄山市孝星”等称号。在自己进步的同时，她也带领着自己的组员不断进步。2022年5月，因为疫情，养老院实行封闭管理，吴秀春与组员们坚守在养老院。同时，她告诉组员们，要关注老人的情绪健康，经常和老人聊天，不要让老人觉得孤单寂寞。

吴秀春表示：“我会做好这份平凡的工作，为老人的幸福晚年保驾护航。”

## 方宗梅 老人将我当成“妈”！

“也许其他养老护理员最有成就感的事情，是老人把她们当成女儿、孙女，而在我这，我是老人的‘妈’。”方宗梅就职于桐城市社会福利院。

桐城市社会福利院是承担着市特困集中供养人员的综合性福利院，吴奶奶是一位因发生交通事故导致截肢且找不到家的流浪乞讨人员，被安置在福利院，身患多种疾病，方宗梅说，她去养老院工作前吴奶奶就住在这里，后来一直照顾到她去世。

吴奶奶因疾病，需要去做检查，但因为害怕不配合。方宗梅没办法，她只能陪同着一起呆在检查室内。不仅如此，吴奶奶每天晚上要上七八次卫生间，清理起来也很麻烦，但方宗梅毫无怨言。

有人指着方宗梅问吴奶奶“她

是谁？”吴奶奶就说“她是我妈”，吴奶奶的称呼让方宗梅很意外，很感动。方宗梅说，养老护理是一项有温度的技术，要想真正走进老人心里，既需要扎扎实实的专业技能，又需要常怀一颗关爱老人的心。

福利院每周一次的工作交流会，她从未缺席；每一次院内竞赛，她都积极参加；每次技能培训，她都踊跃与讲师交流。她将护理员专业知识书籍放在手边，经常翻阅、做笔记、写感悟。她不断练习轮椅转换、更换床单等专业技能，她也注重学习老年心理护理知识，一有空就和老人谈心，观察老人身体状况，了解老人心理动态。她先后通过养老护理员职业技能三级、五级考试，并在2021年度桐城市第一届护理员大赛中获三等奖。

## 谢鲜萍 最喜欢“亲人”这个身份

谢鲜萍是黄山区汤口镇敬老院院长，在2011年敬老院刚建成时，她就来到了这里。她虽然是院长，但同时也是这里的管理员、护理员、炊事员、清洁工……为了方便照顾老人，她干脆就住在了敬老院，把敬老院当成了家。

现在的敬老院还住有十来个老人，“他们都没有子女，孤单一身。”谢鲜萍说，在这里，她就是老人的管理员、护理员，多重身份下，她最喜欢的就是亲人这个身份。谢鲜萍把老人们当成长辈，这些没有子女的老人就把她当成了女儿。

在谢鲜萍照顾的老人中，有一位80多岁的朱爷爷给她留下了深刻的印象。这位爷爷双目失明，“几十年前他就离开了家乡。”谢鲜萍说，爷爷一开始在村里独居，因为有残疾，生活很糟糕，后来敬老院建成了，他是

第一批入住这里的成员。

“第一次见他，看着真是伤心，浑身脏兮兮。”谢鲜萍从家中拿来自己父亲的衣服给爷爷换上，“看着就跟我父亲一样的感觉，我也将他当父亲一样照顾。”“后来有一天聊天，爷爷说自己想女儿了。”谢鲜萍说没想到爷爷跟她吐露了心底最深的秘密，几十年前他离开家乡，离开家中幼女，从此再也没有联系，老了反而想找到女儿了。

谢鲜萍根据爷爷的原来家乡地址终于找到其女儿。“女儿也已经60多岁了，对于父亲，很陌生也有一丝恨意。”

后来，为完成爷爷心愿，谢鲜萍也是多次做爷爷女儿的工作，女儿才来看望了爷爷，爷爷很高兴，拉着谢鲜萍的手说：“虽然我找到了女儿，但你依然是我最亲的亲人！”

## 许兰姣 做孤单老人的家人

许兰姣是石台县丁香镇社会养老服务中心的一名养老护理员。刚走上工作岗位时，她拿着450元的月工资，面对大家的质疑，她毅然决然。“谁家没有老人，谁没有老的时候？”回忆起2008年，许兰姣当时月工资低，每天的工作要为30多名口味不同的老人烧饭做菜，但她无怨无悔，表示到这里工作不仅仅是为了自己家庭幸福，更重要的是有机会和能力为社会做一点小小奉献，即使苦点、累点、挣得少点都值得。“而且我们这里的老人大部分都是无儿无女，看着很让人心疼，我的家人就很支持我。”

许兰姣说，自己在工作上付出很多，对儿子女儿有一些亏欠，但可能是自己的行为也深深的影响到他

们。“每次回来，儿子女儿都会先去看望奶奶，我很欣慰。”

回想自己曾经照顾过的老人，许兰姣一直念念不忘一位杨奶奶，想起她，许兰姣止不住掉泪。杨奶奶因年老体弱生病卧床不起，许兰姣参与护理，精心呵护，为其擦身子、换洗衣服、换尿不湿，让老人感受到儿女膝下情长的温暖，如此一直维持到老人安详离世。“去世前，她一直喊我闺女，还说谢谢我。”

还有一位爷爷，因为脑梗需要人照顾，许兰姣尽心尽力照顾爷爷，“他每天的药很多，但他自己不会吃，每次我就会帮他分类弄好。”这些小细节，许兰姣一干就是好几年，“爷爷常说一句话：‘你比我的亲生孩子还要孝顺’，这也是老人对我最大的褒奖吧。”

## 曹爱珠 把家安在老人身边

曹爱珠就职于池州市贵池区墩上街道茅坦养老服务中心，一干就是十几年，很巧，她把家安在了养老服务中心隔壁。每天做着看似平凡的小事，实用用行动和爱心温暖着老人。

“这里五保老人居多，他们都是孤苦伶仃。”曹爱珠说，前几年，院内有一位患有心脏病的老人被家属接回家过年。正月十六那天她正在院内值班，晚上7点，老人家属打电话告知老人身体不适，胸闷、呼吸困难。她放下电话报告院长后，立即赶往老人家属家中，并同时拨打“120”急救电话。

“雨雪天气，到他家还有一点泥泞的道路，我当时急着赶路，也是摔了好几次。”曹爱珠回忆，她要赶在救护车到达之前赶到老人家中了解清楚情况，安抚家属。在她到达十分钟后“120”救护车到达，她一同陪老人去医院就诊。由于就诊及时，老人当晚脱离生命危险。半年后做了手术，身体状况良好，至今每三个月带他去复查。

说起自己是如何走上养老护理员这条道路的，曹爱珠说，当时的想法很

简单，就是为了离家近一些，“毕竟家里也有老人孩子需要照顾。”没想到，她工作的地方与她家只有一墙之隔，“时间长了，家庭和工作就分不开了，和这些老人们也是分不开了。”曹爱珠说，特别是每年过春节，她不会忘记院内老人们，从家里煮上一大锅卤鸡蛋送过去，并送上节日的祝福。

刚刚接触护理工作时，没有任何工作经验，为了胜任这份工作，她除了自学管理服务方面的知识，还认真摸索一些关于老年人心理抚慰、医疗保健、护理医学、思想工作等方面的知识，并在2021年7月7日荣获“池州市首届养老服务行业技能竞赛（养老护理员项目）”优胜奖。她用所学到的专业知识更好得服务于养老服务业。

