



## 朱琳 得到老人信任是我最大的成就

“付出总会有回报，而他们的笑容就是对我最大的回报和认可。”朱琳就职于安庆市金安养老服务中心，在这里，她倾注全部身心照顾老人，得到很多老人的信任，甚至连家中存折都交给朱琳来保管。

朱琳是一名95后年轻的养老护理员，走上这条道路对于朱琳来说，并不是偶然，朱琳的外公在她上高中时就住进了养老院，“每个周末，妈妈都会带着我去看外公，在那里我见到很多老人，觉得他们很需要陪伴，很需要专业的照护，这样，养老护理员就在我心里埋下了根。”

现在，朱琳成为了一名养老护理员，学习了更多的专业照护知识，2020年，她获得过安庆市金城养老服务中心优秀

员工的荣誉称号，同年在全省民政行业职业技能系列竞赛中以优异的成绩荣获优胜奖，受到多方好评。还在照顾多位生活无法自理老人的情况下，在2021年安庆市护理员大赛上荣获三等奖。有人问朱琳为什么能把老人们照顾得这么好？朱琳淡然一笑，老人就是未来的我们，要用心去服务他们，他们经历了大半辈子的风雨历经沧桑，现在需要的就是更多的包容和慰藉。

另外，朱琳也得到很多老人的信任，把她当成了亲人，“有老人家中拆迁，他们会让我帮忙处理一些事情，绝对地信任我。”朱琳说，还有一位子女长年在国外的老人，连自己的存折、遗嘱都交于朱琳收存，“他们当我是亲人，我也会尽力照顾好每一位老人。”

## 李艳青 把“养老”这件事做到极致

2017年，24岁的李艳青进入池州市青阳县城西医院医疗养老康复中心。在从事养老护理工作近5年的时间里，她始终秉承着“五心”服务精神，接待时热心、护理时精心、征求意见时虚心、观察时细心、解释问题时耐心，认真负责地做好每一项工作，得到了领导、同事与老人的一致肯定。

“小的时候父母工作忙，没时间照顾我，所以我是外婆外公带大的。”李艳青在接受采访时说，看到养老院的老人时，她会觉得很亲切。她认为，谁都有老的一天，能让老人健康幸福地度过老年生活，是件很有意义的事。

来到医养康复中心之后，李艳青立志要给老人最好的服务。她热心接待每一名老人，认真处理好各项工作事务，遇到不懂之处虚心向领导和有经验的同事请

教。大家提起李艳青，都说她“热心肠”。

2018年1月，章奶奶刚入住医养中心的时候，因为环境的变化感到陌生、不习惯，甚至有些排斥护理员。奶奶有高血压等疾病，但拒绝让李艳青给她量血压，情绪不稳定，也不愿意沟通。为了让老人尽快适应新环境，李艳青先通过其家人，了解了奶奶的兴趣爱好，再通过兴趣爱好，慢慢地和奶奶拉近关系，让她逐步信任自己。按时喂药、检测血压、睡眠照料等各项工作，李艳青也没有落下。现在，奶奶愿意和大家一起聊天、锻炼了，每天都很开心。

2022年4月，上海疫情形势突然紧急，李艳青第一时间投身到抗疫最前线。“我的孩子才2岁多，我想为疫情出一份力，让疫情早点结束，大家都能团圆。”这就是她，永远真诚、善良。

## 左和香 让更多老人绽放笑容

2016年，左和香在会宫敬老院做实习护理员，9月，她正式入职铜陵市枞阳县社会养老服务中心。日前接受记者采访时，她说：“刚开始，我以为这就只是一份简单的工作。慢慢地，通过和老人的相处，我和他们有了感情，也越来越有责任感。”

2022年5月23日，89岁的刘奶奶不慎摔倒，无法正常下地走路。老人子女因疫情被困外地，左和香就背着她去治疗。回到养老院后，为了避免和院内其他人接触，左和香决定把自己和老人留在院内的专门隔离室里隔离，并独自精心照顾老人。刘奶奶说，左主任就像准点报时器，什么时候吃药，什么时候上厕所，从不要她自己操心。就这样，奶奶腿部的情况一天天好转起来，一个多月后，已经恢复得差不多了。因为不分昼夜地照顾她，左和香长期缺少睡眠，足足瘦了6斤多。老人握着她的手，心疼地掉眼泪，左和香安慰道：“没事的，正好我要减肥呢。”

除了养老院的日常工作，左和香一有空就会去一些特困户家里，帮助他们做一些力所能及的事。家住会宫镇老桥村的朱爷爷长年卧床，只有年过八旬的老伴一人在身边照料，除了照顾他，还要干一堆农活维持生计。左和香得知后，经常去帮老人打扫卫生、做些农活。2022年6月，考虑到夫妻二人年龄都比较大，左和香找吴副院长商量，给老人家里安装了监控和紧急呼叫器。“每次我去他们家，朱爷爷的老伴就拉着我的手，说不知道要怎么感谢我。”左和香说，只要老人能健健康康、平平安安的，长命百岁，她做什么都是值得的。

左和香的为老服务之路，越走越宽。为了能让更多老人得到更好、更专业的照顾，她经常拜访枞阳的其他养老院，交流护理知识和实操技能。她说：“护理工作是一项伟大的职业，需要与时俱进。我不想有片刻懈怠，我要让更多老年朋友绽放笑容。”



## 吴舒婷 用青春温暖夕阳

对于95后护理员吴舒婷而言，进入养老行业有着特殊的含义。因为父母工作忙碌，她从小和祖父母生活在一起，和老人有着深厚的情感。随着祖父母越来越年迈，吴舒婷深刻地感受到了他们的无助和孤独。带着“帮助更多老人”的初心，她义无反顾地选择了与养老相关的专业。2019年4月，吴舒婷入职池州市九如城养老服务有限公司。

2019年7月，杨大爷入住九如城养老院的第二天，就与吴舒婷建立了很好的关系，吴舒婷把这归结于“缘分”。得知爷爷喜欢唱歌，她就邀请爷爷做院内的合唱团团长。听到爷爷“六月花儿香，六月的好阳光……”的歌声，其他老人和吴舒婷都感到开心。为了让爷爷更快适应机构的生活，吴舒婷还带着他做有趣的“哈哈操”。有时她休息，回来时总听同事说杨大爷问她去哪了。2022年5月，因为子女工作调动到其他城市，爷爷要离开康养中心。“离别时他

问我要照片，说要留作纪念。”吴舒婷说，能得到老人如此信任，她工作更有动力了。

2021年8月，吴舒婷第一次给张奶奶喂饭。因为奶奶失智，吴舒婷说：“我刚把饭勺伸到她嘴边，她一抬手就将食物打翻了。”有时奶奶甚至会使劲掐着吴舒婷的手不放，她说，那会儿手上青紫是常有的事。尽管来上班前，她就对这样的场景有心理准备，但亲身经历后，才能真正理解什么是“责任”。3个月后，张奶奶逐渐习惯了吴舒婷的照顾，还把牛奶留给她喝，让她照顾好身体。吴舒婷向记者表示，她认为自己付出爱的同时也在收获爱。

作为一名“青春”养老人，吴舒婷一直热爱着养老护理工作，希望把年轻人的阳光、朝气带给老人，让他们感受到快乐。“每个人都会老去，我希望每一位老人都因为我的照顾而感到温暖，重新沐浴生命的阳光。”吴舒婷说，因为热爱，因为情怀，因为责任，她要为养老事业挥洒青春，为老人们送去幸福晚年。

# 平凡的岗位 演绎人间真情

## 林静 投身养老，收获一个个亲人

林静2008年从上海大学毕业，2009年便进入养老行业工作，现在为安徽桐城市家和尊养老年服务中心的一名养老护理员。具有着高学历、学的专业跟养老也毫无关系，那是什么样的机遇让林静走上这个岗位的呢？事情要从十几年前说起，她的姑姑从事养老院工作，林静从上大学开始便在养老院做义工，接触的多了，林静觉得，老人的照护专业性要加强，所以，养老护理员便在她的心里埋下了种子。

几年前，有一位90多岁的奶奶被送进服务中心，“当时是从医院直接送来的，医生说最多也就两三个月的时间了。”林静照顾这位老人，看老人插着鼻饲管，虽然说不出来话，但能感觉到老人很难受。“通过护理，我看老人吞咽功能还是有一些的。后来慢慢的，就拿下来了鼻饲管。”

经过细心的照顾，这位奶奶多

活了好几年了的时间，家人很感激。“希望每个老人都能得到最好的照护，即使是生命的最后时刻，尽力让其舒服一些。”

林静照顾过一个老奶奶，患病后谁也不认识，极度缺乏安全感，看谁都像要害她的人，“老人恐惧的一面，更需要关心和爱护。”林静说，她主动接近奶奶，给奶奶很多心理上的慰藉，“后来她逢人就说我是她孙女。”林静说，就这样，她也收获了一个“奶奶”。

也正因为坚定的信念，林静也获得一系列的职称和荣誉，同时她也坚守在养老服务的一线，用最大的关怀照顾老人，当老人不顺心，她就与他们促膝谈心，从沟通入手，了解老人的心声，运用专业的知识来疏导他们，对于一些失能失智的老人，她会从护理的角度来细心照顾。林静把服务中心当成了自己家，把每一位老人都当成亲人。

## 严敏 为养老事业贡献自己的力量

“在大多数人的眼里，养老护理工作就是为老人打扫房间、整理床铺。”严敏说，如果真正想把养老服务工作做好，仅仅靠这些是远远不够的。今年30岁的她自2014年参加养老护理工作以来，就下决心要把护理工作做好，让青春之花在养老护理岗位上绚丽绽放。

在池州市东至县中医院老年养护中心，严敏告诉记者，支撑她把养老护理工作长久做下去的最主要动力，是“情感”。如果说，在加入养老行业之前，她看重的是其光明前景和稳定性的话，那么对于已经从事养老行业8年的她来说，和老人分不开的感情才是关键。“来到养老院后，我发现，原来老人真的很可爱。他们有时会像小孩子一样单纯；有时会像年轻人一样追剧、讨论八卦；有时又会像一名智者，讲述自己的人生经验。”严敏感慨，在和老人的朝夕相处中，她学到了很多，也更加喜欢与他们作伴。

2022年2月14日，张奶奶入住了

1106房间。刚开始，她的情绪非常不稳定，整天闷闷不乐，茶饭不思，还时不时透露出想回家的念头。为了安抚好老人的情绪，严敏一有空就去房间陪她聊天。据她回忆：“刚开始，奶奶对我爱搭不理的，但我并不气馁，早上一接班我就会去问奶奶昨天晚上睡得怎么样呀？每天的饭菜合不合口味呀？”上午，严敏会带奶奶到活动室跳绳，锻炼身体；下午，带她参加手工课。慢慢地，老人的情绪稳定下来了，脸上也有了笑容。聊天中，严敏得知奶奶喜欢跳秧歌舞，就特意自己花钱买了一把红扇子送给奶奶。奶奶开心极了，说下次中心举办联欢活动的时候，一定要“露一手”。有时候严敏休息两天，回来后老人会拉着她问长问短，如同家人一般。

8年的“养老人”生活，使严敏成长了很多。她说，每天查房，老人们都往她兜里塞零食、嘘寒问暖的时候，她就更坚定了自己要为养老事业贡献力量的初心。