



社保高频服务事项引入银行网点就近办理

星报讯(记者 祝亮) 为满足参保人员对高质量社保服务的需求,打通服务的“最后一公里”,省人社厅积极与金融机构合作,将社保高频服务事项引入银行网点就近办理。

截至9月底,省人社厅已与建设银行、工商银行、徽商银行等6家银行签订合作协议,将企业职工养老保险、机关事业单位养老保险、城乡居民养老保险及社保卡管理等24项服务事项纳入首批“就近办”服务范围,在全省2200余家银行网点实现服务落地。

我省借助银行、基层平台等力量开展社保服务“就近办”,充分利用银行

网点分布广、密度大、设施先进的优势,拓宽业务办理渠道,延伸服务链条。从业务和技术环节全面对接各合作银行,确保工作有序推进,各合作银行投入人力物力,加快服务事项开发和网点建设。

下一步,省人社厅将在社保公共服务的深度和广度上拓展,加强与金融机构的合作,继续引入合作银行,研究制定银行就近办服务规范。努力形成人社自主经办服务为主体,合作机构代办服务为补充,全面打造15分钟社保服务圈,不断增强参保人员的获得感、幸福感和满意度。

省市公积金线上业务身份认证升级

星报讯(记者 唐朝) 近期,安徽政务服务网及皖事通手机APP身份认证模式进行了更新升级,有需要线上办理公积金业务的缴存职工需完成四级身份认证。完成认证后,即可办理公积金提取、转移、提前还款及其他相关业务,既保证了公积金资金安全,也提高了办事效率。

使用手机端的缴存职工,可先使用手机登录皖事通APP,点击下方导航栏“我的”,登录后显示个人姓名,姓名后方会显示认证等级“三级认证或四级认证”。若显示为三级认证则点击该

字样,进入个人信息页面点击“身份认证”,可看到“三级实名认证”事项,在“身份证认证,银行卡认证,社保卡认证”任意完成其中一项即可达到三级认证。四级认证为“人脸认证”,完成后即可查询或办理相关业务。

使用电脑端的缴存职工,可先在安徽政务服务网完成账号注册、登录个人账户,点击页面右侧工具栏“我的”,进入个人空间可看到当前认证等级。随后点击“账户管理”进入界面,再点击“继续认证”,进入实名核验界面。完成后即可达到四级认证。

民生资讯



宋立娟 照顾好老人是我的责任

2016年偶然的一次机会,通过朋友介绍,宋立娟接触了养老行业。在马鞍山市依瑞佳老年康养中心,宋立娟已经工作了六年。日前记者采访她时,她表示自己只是一个平凡的养老护理员,努力工作、照顾老人是她应该做的。

2018年12月入住康养中心的雷奶奶患有阿尔兹海默症,晚上害怕,经常睡不着觉。宋立娟得知后,晚上陪奶奶说话,和她谈心。慢慢地,她们无话不谈。老人认不清自己的儿女,却能认识宋立娟。“我每天给她喂饭,她都不停地感谢我,有时还会摸摸我的脸和头,说我比她的亲闺女还亲。”

杨爷爷患有糖尿病并发症,长期卧床,褥疮十分严重,身上还散发着一股难闻的气味。在老人病情急剧加重的时候,宋立娟不怕脏、不怕累地守候在老人的床前。“临终时,他用很低微的声音说了一声‘谢谢’。”提

及此事,宋立娟有些哽咽。她说,如果时间倒流,她想做得更好一些。

还有一位张爷爷,入院时年事已高。因为和子女关系不好,子女从不来看望他。宋立娟注意到老人的床品用了很多年,床单已经破烂不堪,就拿出自己的床单,给老人铺上。老人感激她的照顾,说她的心眼好,让他感受到了大家庭的温暖。宋立娟说,老人的肯定是她继续做好养老服务工作的动力。

不是一家人,胜似一家人。宋立娟每周协助老人洗一次澡,每月给老人理一次发。对于一些不能自理、大小便都在床上的老人,她坚持衣服一天一换洗,冬天也不例外。她说:“有些棉衣、棉被不能放到洗衣机里洗,我就用手洗,手经常冻裂,甚至流脓水。”虽然苦点、累点,但是只要看到老人的笑脸,她就感到所做的一切都是值得的。

曹凌 实习生 杨梦婷

杨会珍 精心照护老人 做好“传帮带”

杨会珍在上海从事了8年护士工作,因为家庭需要,回到了老家芜湖,在芜湖宜居养老服务有限公司成为一名养老护理员。为了更好地做好工作,照护好老人,她不断提升自己的能力,练就了过硬的技术,她告诉记者,“护理工作也是技术活,不仅需要耐心,更需要学习。”

“从小因为家中一直是老人陪伴长大,我一直与老人很亲近。”杨会珍介绍自己的工作经历,在上海从事护士工作,也一直是围绕老人,所以在养老护理员工作上,她一直干得很顺心,并且也取得了成绩,2021年在芜湖市养老护理职业技能大赛中获得二等奖,在安徽省养老护理职业技能竞赛中获得三等奖。在自己不断强大的同时,不忘做好“传帮带”,她会帮助同事、带领实习生,把自己的所学传递给护理人员,增强护理技能。

把每一件简单的事情重复做好,就

不简单,把每一件平凡的事情重复做好就不平凡,杨会珍就是抱着这样的工作态度和信念,做好为老服务。

在杨会珍的工作中,有一位98岁的爷爷,与其相处,对她来说有着不同的意义。“爷爷生活自律,有着严格的自我要求,生活很有品质。”杨会珍介绍,爷爷会在自己的能力范围之内做好自己的事情,还会不动声色地帮助别人。“房间门有段时间会吱吱的响,虽然无大碍,但是一旦注意到这个问题,听上去也挺不舒服,也没有人特意去修理门。”杨会珍说,这位爷爷后来为门包上一点布,就解决了这个问题。

“通过这些细节也给我一些工作上的启示,也许我们并不在意的地方,就是老人最在意的地方。多多留心就好。”在照护老人的过程中,杨会珍也不断反思,收获到了人生的哲理,也为了更好地做好一名养老护理员。 记者 祁琳

马代娣 愿在养老道路上干一辈子

“我想,只要我干得动,以我坚定的为老服务之心,愿意在养老的道路上干一辈子。”日前记者采访芜湖市乐青荟·浩研彩虹园颐养院院长马代娣时,她表示自己会一直坚持养老服务工作。

2010年到2018年,马代娣一直在宁波某三甲医院做临床护士,八年的医院时光使她对专业医护知识的理解逐渐加深。2018年,她从宁波到芜湖做养老服务工作,用她的话说就是“误打误撞进入了这个行业”。初涉养老,自身角色从临床护士变成了养老工作者,服务对象也从综合群众变成了较为单一的老年群体,马代娣的观念、技术、工作内容等都发生了不小的转变。适应养老环境的过程中,难免有很多的不习惯与困难,但她不忘初心,勤勤恳恳。2021年8月,马代娣任院长一职,其间付出的是不为人知的辛苦和超乎常人的坚持。

2019年1月,院内来了位瘫痪卧床有褥疮的王奶奶。马代娣带着护理员,手把手教他们护理方法:每两个小时翻身

一次,每天按时换药。从刚开始7cm×5cm的褥疮面积,到两个月后逐渐消失,老人康复后,昔日的痛苦不再,脸上的笑容也多了。“她家人当时非常感激,给我送了锦旗。”马代娣告诉记者。

2019年8月,马代娣怀孕7个月。即使行动不便,她依然坚守岗位,从未耽误给老人喂饭等日常工作。有时,她还会自掏腰包给老人买一些他们需要的小物品。老人们感激她,也心疼她,经常把好吃的东西留给她,她都委婉拒绝了。

在从事养老工作近四年的时间里,马代娣始终用最真诚的沟通、最可贵的耐心、最切实的方法认真对待所有问题,成为老人最可靠的“亲人”。芜湖市第一届养老护理员职业技能比赛优秀奖、养老护理员职业技能大赛暨全国大赛芜湖选拔赛第一名、安徽省养老护理员职业技能大赛一等奖……这一个个荣誉,是对马代娣一直坚持养老服务初心的最好褒奖。

曹凌 实习生 杨梦婷

王燕 照护老人让自己能力提升

2019年,王燕从一名护士转变成养老护理员,现就职于芜湖县六郎慢城颐养中心。这几年,她成长了许多,也收获了很多,她告诉记者,“照护老人的过程也是对自己提升的一个过程,不仅是对自己的专业性,更重要的是,教会我们如何沉下心来。”

王燕所在的养老中心有着完善的养老技能培训体系,中心经常举办服务技能培训和实操考核。在不断的学习中,王燕也总结了一套自己的服务模式,“简单地说,就是摸透每个老人的特点。”王燕告诉记者,每个老人在进入中心之前,都有着不同的身份,有的是农民、有的是工人、有的在家庭和中充当着顶梁柱……“生活习惯不同,兴趣爱好不同,我就需要摸清每个老人的特点,一人一策,因人护理。”

王燕说,有的老人喜欢听好话,她就多说一些,有的老人喜欢安静,她就只管干活,“最好的切入点就是

老人的兴趣爱好,只要是了解一些,与他们多说说这方面的内容,他们很快就会打开心结,也让我们的照护更加有效。”

立足于本职工作,王燕也通过不断的培训和考试,让自己更加有能力提升工作质效。2021年12月,王燕通过考试获得健康管理师证书,2021年参加护理职业技能竞赛,获得一等奖,今年4月参加了社工考试……

“在照护的过程中,我学会了如何沉下心来。”王燕介绍,自己的性格大大咧咧,以前说话可能会欠考虑,“无意中的一句话,其他人听着可能没有什么想法,但对于老人来说,可能就不一样了。”王燕说,在与老人交流时,她会慢慢地想一想自己要说的话,耐心地听老人说完,“时间久了,我感觉我自己也沉稳了很多。”

王燕的细心与敬业,也得到了老人和其子女的认可,获得不少锦旗和感谢信就是最好的明证。 记者 祁琳