



合肥组建“网上警民议事厅”微信群 1500 多个 指尖上的沟通即可解民忧

星报讯(记者 徐越菁)线上,居民在“警民议事厅”微信群反映诉求,合肥民警在线倾听、解决问题;线下,公安机关加强对商圈、广场、步行街等人员易聚集场所的巡逻防控、交通疏导,开展反电诈、反盗窃、防溺水、防火灾、拒酒驾、拒赌毒等安全知识宣传。日复一日,合肥公安守护城市“烟火气”,让平安“看得见”。

“网上警民议事厅”服务群众更便捷

“换身份证去哪个派出所都可以办理,还是去户籍地办理?”近日,有群众在肥西县公安局紫蓬山派出所建立的“白衣社区网上警民议事厅”微信群里,询问办理身份证业务的相关流程,民警立即在群里对群众的咨询进行了详细解答,受到群众的点赞。

“正值农忙秋收季,大批运输车辆占道停放,存在较大交通安全隐患。”近日,市民王先生在肥东县公安局“双

庙社区警民议事厅”微信群内反映了该情况。肥东县公安局白龙派出所立即联合辖区交警大队采取措施,在对相关道路进行有效管控的同时,与相关收购企业积极对接,顺利完成了近10万吨物品、5000余台次大货车的集中安全运输。

据了解,合肥市公安局组织社区民警在各自辖区以微信群的形式组建“网上警民议事厅”。截至目前,这样的“议事厅”已有1500多个,覆盖群众18万余人。社区民警依托线上警民互动平台,打通了服务基层的最后一公里,全时空守护群众平安。

“治安示范一条街”让市民更有安全感

夜幕降临,巢湖市亚父街道洗耳池社区的东门大排档很是热闹,喧闹的食客从四面八方汇聚而来。

为守护好城市“烟火气”,巢湖市公安局与亚父街道

联手,从8月开始创建东门大排档“治安示范一条街”,加强人防建设,建立一支群防群治巡逻队、明确“一户一员”、实现“一户一档”、建立一支联合管理队伍;设立一个“微型治安防范站点”、打造一条治安防范宣传线、建设一张全覆盖视频监控网,做好物防、技防等方面工作。

“以前吃饭人多复杂,没少让我操心,现在每个店都有一名‘治安员’,自己也有劝导资格,心里安全感特别强。”一家餐饮店负责人说。从民警公示牌、街头“打架成本”警示牌、公安特色宣传抽纸盒、商户“治安员”……从听到看甚至到用,潜移默化之中,文明用餐的观念深入人心。历年接处警和发案数据显示,该区域警情总量同比下降50%。

不仅是在“治安示范一条街”,在商圈、广场、步行街等人员易聚集场所,合肥公安都在加强巡逻防控、交通疏导等工作,不断提升群众安全感和满意度。

陈晓楠:老吾老以及人之老

星报讯(曹凌 实习生 杨梦婷)2016年,陈晓楠从皖西卫生职业学院护理专业毕业,两年后回到利辛县,在福寿康做养老护理员。“我奶奶脑出血致半身不遂十几年,生活只能半自理,好在有爷爷的陪伴。看到他们,我仿佛看到了大多数老年人的晚年生活。所以我选择了养老护理员这一职业,尽我所能地让他们的晚年生活更舒心。”面对记者,她这样解释自己从事这行的原因。

受到疫情影响,老年公寓今年封闭管理。作为组长的陈晓楠每天最早起床,挨个为老人测量体温,做好房间的消毒工作,手把手教老人用七步洗手法洗手……由于外来人员不能进入公寓,老年人理发成了难题,她主动拿起剃头刀,挨个为老人理发、剃胡须,“大家都给我好评呢”。陈晓楠还格外关注老人们的心理健康,她经常陪老人聊天

拉家常,教大家做健身操、手指操、手工活,还组织院内老人开展打牌、下棋等娱乐活动,让老人快乐过好每一天。

有位王奶奶入住不久,一直挑剔养老院的服务,经常闹到陈晓楠那。她先安抚好委屈的同事,再耐心地听老人“发牢骚”。“在交流的时候我了解到她的性格有点不合群,所以不太适应集体生活。”自那以后,陈晓楠经常引导王奶奶参加活动,鼓励她多接触其他老人。慢慢地,王奶奶融入了这个集体,性格也变得开朗许多。陈晓楠说,其他老人有什么心里话也愿意找她说,就像跟孙女聊天一样。

孟子曰:“老吾老以及人之老。”陈晓楠用朴实和真诚诠释着中华儿女尊老爱老、助人为乐的优良美德,让老人们感受到福寿康这个大家庭的温暖。

烦! 新车上路三天发现漏机油 4S店:正就检修事宜与车主沟通

星报讯(记者 唐朝)近日,本报接到车主刘女士反映称,自己于7月初购买了一辆路虎SUV,但刚开上路3天就发现漏机油。采访中记者了解到,刘女士的新车从8月底开始就在4S店一直停放至今。

今年7月8日,家住六安的路虎刘女士在合肥骏虎4S店选购了一辆路虎“揽胜·星脉”SUV,总计花费近60万元。7月10日,刘女士将车从合肥开回六安。3天后,新车出现异常。“7月13日,我去上牌,发现车的底盘上有漏机油痕迹。”发现这一情况,7月下旬,刘女士带着新车回到合肥骏虎4S店进行检查。

“当时4S店的工作人员对我说问题不大,让我回去接着开。”刘女士回忆道,“他们还车辆的底盘进行了清洗,并且说机油的痕迹是厂家在组装时遗留的。”听取了4S店方面的解释后,刘女士并未多想,随后便返回了六安。但在行驶了1000多公里后,刘女士又发现漏机油情况,今年8月底再次前往合肥骏虎4S店进行检查。刘女士表示,再次检查时,4S店工作人员称漏机油情况确实存在,需要对发动机和变速箱进行检查。“我没有同意。”刘女士说道。

由于双方未能就车检事宜达成一致,刘女士的新车从8月底便一直在合肥骏虎4S店停放至今。

9月26日,记者与合肥骏虎4S店一名吴姓工作人员取得了联系。吴先生表示,根据初步判断,漏油位置在发动机与变速箱的连接处,可能是汽车油封的原因。吴先生向记者说道,“我们提出的方案是将发动机与变速箱分离后进行检查,但车主没有同意。”吴先生说道。

吴先生表示,如果刘女士的车达到汽车“三包”退换标准,会根据刘女士的意愿进行退换;如果达不到,也会为其提供后续的补偿。据悉,目前4S店方面与车主刘女士仍在就车辆检修的相关事宜进行协商,截至发稿,双方仍未能达成一致意见。

任惠玲:养老护理员是光荣的职业

星报讯(曹凌 实习生 杨梦婷)亳州市蒙城县鸿福老年公寓养老护理员任惠玲女士告诉记者,她从业已经五年了,当初之所以从事养老护理工作,是因为想到身边的亲人和自己都会面临老年的特殊时段;也因为养老护理员是一份光荣的职业。

在五年的工作生涯中,任惠玲面对一位位不同的老人,虽说老人们的情况各不相同,但她都在用心、用情服务每一位老人,让每一位老人居住在养老院幸福快乐。有一位卢阿姨,刚到鸿福老年公寓的时候情绪不太稳定,总待在房间里不愿意出来走动,还时不时透露出想回家的念头。“甚至吃饭的时候,喊了几次都不到餐桌前,有好几次我都是把饭菜端到床前她才吃。”任惠玲回忆道,“她的儿子在外打工,经济条件不太好。我经常跟她说您在这宽心比什么都重要,孩子们也好放心工作。”院内每天都有娱乐活动,任惠玲多次鼓励、协助卢阿姨与周围的老人进行沟通,慢慢使她融入群体中。

第一次看到吕爷爷时,任惠玲十分惊讶:“他的臀部、背部都有褥疮,臀部创面口能放下一个鸡蛋,甚至可以看到骨头,我从来没见过压疮这么严重的老人。”看着饱受病痛和精神双重折磨的老人,她心里有说不出的难受,暗下决心要把

老人照顾好。褥疮需要经过漫长的治疗护理过程,当时的寰宝华院长制定了详细的照护计划,备好了清创的药物,让任惠玲专门照顾他。“不只是压疮的消毒、清创、换药处理,还要加强翻身次数,每小时翻身1次,倚好靠枕和垫背减低局部压力,促进血液循环。”由于吕爷爷自身免疫力异常,任惠玲让他少食多餐,辅助营养餐和奶粉、水果等。在她日复一日的悉心照顾下,吕爷爷疮口内慢慢长出新肉,结痂愈合,胃口慢慢变好,整个人也精神起来了。家人来看他时,说爷爷胖了不少,非常感谢任惠玲。

任惠玲对记者说,养老护理员并不只是陪伴、照顾老人那么简单,还要保障老人的心理健康、精神愉悦,即使在特殊的人生阶段也要帮助老人维系尊严和体面。“每个人无论年龄大小,都希望被人肯定,被人欣赏。在这5年多的工作中,我坚信养老护理工作是一份光荣的职业。”



全椒县推进建制村通双车道公路建设 助力乡村发展

为助力乡村振兴战略,全椒县交通运输局以农村公路提档升级为抓手,有机结合“农村公路+乡村振兴”,对农村公路铜井路进行双车道升级改造,进一步提升道路通达能力,改善人民群众出行质量。

铜井路升级改造是全椒县2022年建制村通双车道公路工程之一,项目位于全椒县马厂镇境内,原来等级低、安全隐患大的村级道路将发生翻天覆地的变化。该工程于今年7月13日开始施工,经过科学调度、严谨管理,全体参建单位战酷暑、耐高温,截至目前已完成土方路基清表开挖回填,完成砼路面加宽,涵洞开挖安装回填,老桥拆除及新建桥梁开挖、基础墙身砼浇筑等工作任务。

铜井路升级改造建成后,将进一步便捷周边群众出行和带动周边乡镇经济提升,为助力乡村振兴战略实施提供坚实的道路运输服务保障。

杨圣全 先震宇