



## 因地制宜 用心用情

## 安徽老年友好型社区创建托起老人幸福生活

杨惠茹 记者 祁琳

安徽省坚持把老年友好型社区创建工作作为实施积极应对人口老龄化国家战略的一项具体举措,自2021年2月起,省卫生健康委、省老龄办在全省范围部署开展示范性老年友好型社区创建工作,目前已创建省级示范性老年友好型社区200个,国家级44个。计划“十四五”期间创建500个示范性老年友好型社区,2023年实现全覆盖。

省老龄办负责同志表示,老年人生活在基层、社区,社会保障、健康服务等政策需要基层社区来落实,老年人的生活照料、文化教育、体育等各种服务也需要基层社区来提供,开展老年友好型社区创建工作,是提升社区综合服务能力,提高老年人生活质量的重要抓手。示范性老年友好型社区创建内容包括老年人吃住行等多个方面,通过开展示范创建,社区服务能力和水平得到有效提升,老年人在居住环境、日常出行、健康服务、养老服务、社会参与、精神文化生活等方面的需要得到更好满足。2022年,全省卫生健康、老龄系统按照安徽省第十一次党代会关于创新民生工程建设模式要求和省委、省政府《暖民心行动方案》部署,以老年友好型社区创建工作为抓手,用心用情用力解决好老年民生实事。

## 组建“两库”,有“智囊”有“抓手”

记者在省老龄办获悉,在创建工作伊始,省老龄办依照有关程序,组建了创建指导“专家库”和参创社区“培育库”。其中“专家库”,由52名从省老龄委成员单位业务部门、部分高校、老龄工作机构中遴选的相关领域专家组成,为各地规范开展老年友好型社区创建提供精准指导;参创社区“培育库”,由200个从全省遴选出的参创条件基础好、积极性高的社区组成,库内社区形成比学赶超的良好氛围。

通过“两库”建设,使创建工作既有“智囊”相助,又有“抓手”可依,整体工作稳步有序推进。示范性老年友好型社区创建工作被纳入2021年省政府对各市政府目标管理绩效考核指标,实施每月调度,倒逼责任落实,形成了政府推动、社区参与的工作局面。

## 精准发力,以实干暖民心

省老龄办紧紧围绕老年人的“急难愁盼”问题,把老年友好型社区创建工作作为落实党史学习教育“我为群众办实事”实践活动的抓手,紧盯老年群众普遍关注的居住环境、日常出行、健康服务等“急难愁盼”问题,由社区出实招,切实解决老年人的困难。

随着生活节奏的不断加快,越来越多的中青年忙于工作、无暇做饭,老人等群体的吃饭难题困扰着越来越多的家庭。因此,在部署示范创建工作时,省老龄办将老年助餐服务作为一项重要工作纳入创建内容。结合近期开展的老年助餐服务行动,各地根据自身实际,积极探索符合本辖区实际的助餐配餐服务优化发展路径。

合肥市双岗街道养老指导中心的社区老年食堂主要针对辖区内就餐需求的60周岁及以上的老年人,着力解决老年人“买菜难、烧饭难、就餐难”的问题,该中心负责人魏光华介绍,“平均每天来我们老年食堂吃饭的有40人次左右,为了让老人吃得健康、吃得放心,食堂按照营养师要求科学搭配菜品,提前制定菜单并进行公示,菜品每天不重样,同时注重低脂、低油、低盐。”像这样的社区老年食堂在合肥已经“遍地开花”。截至2022年5月,全市已建成养老助餐机构294个,建有中央厨房4个,社区老年食堂71个,社区助餐点219个。

随着互联网、大数据、人工智能等信息技术快速发展,老年人面临的“数字鸿沟”问题日益凸显。为进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难,省老龄办部署开展了“智慧助老”进社区活动,广泛组织志愿者开展老年人智能手机操作和智慧场景体验等培训,帮助老年人解决“不会用、不敢用”智能手机等问题。据统计,全省共开展“智慧助老”进社区活动18194场次,参加服务志愿者64029名,服务老年人超过227万人次,活动涉及7819个社区,开展活动社区覆盖率达76%,预计年底开展活动社区覆盖率达90%。

不仅如此,社区还积极搭建老年人发挥余热平台。霍山县老龄事业发展中心相关工作人员介绍,叶宁祥老人是该县老年大学学员,擅长拉二胡,退休后便召集辖区内兴趣相同的同龄人,组成了一支文艺队伍,平时自己编曲编戏。涇阳湖社区实践站提供了让他们发挥银龄余热的平台。

“现在的生活越来越便捷了,出门就是卫生服务站,平时量个血压测个血糖,不用挤医院了,以前排练没有场所,在外面排练冬天冷夏天热,在家里空间不够且吵人,现在老年大学、社区活动室都可以用。”叶宁祥说。霍山县涇阳湖社区里有很多像叶宁祥一样的老年人,他们持续着自己的热爱,绽放着老年风采,践行着健康老龄化、做幸福老年人的理念。

据介绍,2021年创成的示范性老年友好型社区,基本都能做到“应老人之所需,解老人之所难”,满足老年人居住环境、日常出行、健康服务、社会参与、精神文化等方面需求,让老年人“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”。



老有所乐

## 因地制宜, 汇聚蓬勃生机

在老年友好型社区创建工作中,各地充分挖掘本地区资源优势,因地制宜创新创建工作形式,将工作着力点与地方特色、老年人需求有效结合起来。

亳州市卫生健康委老龄健康科工作人员王翱翔告诉记者,“亳州市利用中药之都的资源优势,聚焦‘大健康’扎实开展为老服务,助推老年友好型社区创建工作。全市实行一所乡镇卫生院托管若干养老院的管理模式,全面释放全市医疗资源服务养老需求,力争在‘十四五’末,全市85%的社区达到老年友好型社区标准。”

黄山市将风景区的社区创建与旅游村规划有机结合起来,不仅要让老人乐起来,更要富起来。黄山市黎阳镇凤霞村是知名旅游村,镇和社区积极吸纳投资,大力优化为老服务内容,通过农村社区股份合作制改革,村民每年可得到一笔集体资产分红收入,老年村民(男性年满60周岁,女性年满55周岁)每人每年可获得1440元基本生活补助。

铜陵市金塔村是该市义安区敬老模范村,利用闲置的学校教室开展为老服务。从金塔村党总支书记梅香胜介绍中了解到,全村老年人616人,占村总人口的21.4%。2021年以来,村党总支投资100多万元的金塔村老年人日间照料服务中心,是由废弃的原金塔小学校舍改造而成,建筑面积为648平方米,这里配餐室、餐厅、棋牌室、医务室、休息室、健康讲堂、书画室、图书阅览室等。室外还修建了金塔村孝道文化大舞台、安装了健身器材。村老年人日间照料服务中心自运营以来,敬老食堂共接待全村老年人中餐服务5000多人次,受到老人们的一致好评。既满足了本村空巢、独居、留守老人就餐及精神慰藉的需求,又为他们在外务工的子女解决了后顾之忧。

## 医养结合, 让老人更有获得感

近几年,安徽省各地因地制宜在社区推进社区医养结合建设。记者在合肥市庐阳区四里河街道了解到,该街道依托社区卫生服务中心,把医养结合养老事业做得深得居民认可。2018年,该街道获“安徽省医养结合社区示范中心”称号,2019年顺利通过全国优质服务基层行推荐标准验收,2020年荣获“社区医院”称号,医养结合案例入选国家卫健委典型案例。

记者了解到,每周三上午,社区卫生服务中心医疗技术人员对庐园长者照料中心(社区养老机构)开展健康大查房,现场解决入住老人特别是长期卧床的老人出现的医疗和护理问题。另外,社区卫生服务中心为辖区老年人就医、转诊以及费用结算等提供便利,中心的家庭医生为老年人建立并不断完善健康档案,提供健康评估、康复指导、家庭护理等个性化服务。截至目前,该卫生服务中心共为5000余名65岁及以上老年人实施健康管理服务,健康管理率超过70%。

省老龄办负责同志表示,省委、省政府出台的《安徽省加强新时代老龄工作实施方案》以及省卫生健康委、省发展改革委、省老龄办联合印发的《安徽省“十四五”老龄事业发展规划》,均就老年友好型社区创建工作进行了部署和要求。全省卫生健康、老龄系统将坚持以老年人为中心的发展思想,认真贯彻落实《实施方案》和《规划》的要求,持续推动创建工作向纵深开展,确保城乡社区老龄工作有人抓、老年人事情有人管、老年人困难有人帮,为建设经济强、格局新、环境优、活力足、百姓富的现代化美好安徽贡献新的力量,以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。