



日常如何防电信诈骗？这些案例很典型

5月17日是世界电信日，随着非现金支付等互联网络金融的普及，电信诈骗的形式也跟着花样翻新。事实上，电信诈骗虽然五花八门，但大多是新瓶装老酒，且常常是漏洞百出。记者专门采访了公安机关有关人士，结合群众被骗的案例，让他们来教大家如何识别不法分子的伎俩，以及受骗后应怎样采取紧急补救措施，供读者朋友参考。

■ 记者 徐越茜



扫微信免费领礼品， 套路背后是刷单诈骗

4月14日，当涂县一女子报警称，有个陌生微信添加其为好友，将其拉入做任务群聊，关注微信公众号就可以挣钱。该女子按要求下载“RPG”App，App客服让其进行垫付任务，在客服引导下，向提供的账户进行转账。后客服称其操作失误需要再转账进行补单，当意识到被骗时，总损失已达19万余元。

办案民警介绍说，此类刷单诈骗的套路，第一步，前期引流：有些诈骗分子在网页、招聘平台等发布“招聘刷单，日赚千金”等信息，吸引受害人添加诈骗分子的联系方式。还有些诈骗分子使用即时通讯工具，如微信、QQ、抖音等，直接添加受害人，或有专人在人流密集场所附近摆摊，打着“添加微信，免费领小礼品”的幌子。添加好友后，诈骗分子会告知受害人可以通过关注公众号、抖音点赞、转发视频、刷单等方式赚钱。

第二步，设置陷阱：诈骗分子通过发送链接或二维码，让受害人下载非正规APP，承诺在APP上做刷单任务可以将本金及佣金一起提现。诈骗分子为骗取受害人信任，或许刚开始受害人可以提现，尝到甜头。但诈骗分子往往会以任务升级、刷单操作有误需继续刷单，才能一起提现等话术，诱导受害人继续刷单。

第三步，等鱼上钩：受害人在诈骗分子的话术下，一步一步跟着操作，最后诈骗分子不仅不会让受害人赚到佣金，连本金都会吃得一干二净，受害人根本无法进行所谓的“提现”。

据了解，除了传统的做任务、送礼物刷单，像“点赞转发+刷单”“关注公众号赚钱+刷单”“招聘+刷单”等复合式刷单模式，迷惑性更强，套路更深，稍不注意就容易掉进刷单陷阱。

网络刷单诈骗已成为“诈骗之王”，发案率最高。日前，公安部公布刷单返利、虚假投资理财、虚假网络贷款、冒充客服、冒充公检法等五类高发电信网络诈骗案件，其中刷单返利类诈骗占发案总数的三分之一左右。

接到“客服”退款电话， 却遭遇银行卡被盗刷

5月11日，淮北市公安局相山分局刑警大队接到110指令称，报警人被电信诈骗了25000元。当天赵女士接到一个自称是快递客服的电话，称她昨天买的東西发货时出现破损，要为她进行申请退款，需要赵

女士提供验证码。由于赵女士确实曾在网上下单购物，就不疑有他，恰巧此时收到了验证短信，就没仔细看内容，把验证码告诉了“客服”。之后赵女士在使用银行卡购物时，才发现自己卡内25000元被转走，当看到转账时间为20分钟之前，其立即拨打电话报警。

办案民警朱丽宝在了解事情经过后，迅速汇同当班人员带领赵女士前往工商银行网点进行查询，银行也立刻对于赵女士卡内那笔转账操作进行了撤销。至此，赵女士被骗的25000元被如数退回了其银行卡中。

无独有偶，5月2日，合肥市民丁先生向公安机关报案，称其接到一陌生电话，对方自称是淘宝客服人员，并表示因丁先生前期在网上购买的商品质量有问题，需要对其进行理赔。丁先生便扫描了对方提供的二维码，填写了银行卡号码、验证码等个人信息，随后发现自己的银行卡被盗刷。5月10日，合肥橡树湾小区一居民家中收到陌生物流公司电话，称其快递丢失，要进行理赔，根据对方指示下载非法APP认证操作，多次转账被骗220000元。

此类冒充客服退款是常见的一种诈骗手法。第一步，嫌疑人通过不法途径获得买家网购订单数据，冒充电商或物流客服，拨打电话或发送“商品质量问题退款、快递丢失赔偿”等虚假短信，主动提出退款。买家在骗子提供订单详情信息之后，产生初步信任。第二步，骗子进一步提出在退款之外，额外给买家进行赔偿，诱导买家提供银行卡号、密码、手机验证码等个人信息。第三步，骗子利用买家填写的个人信息及手机验证码，完成最后的盗刷转账。

对于冒充电商物流诈骗，警方提醒，正规退货退款，请在购物平台进行操作，款项会由支付渠道原路退回，不需要再提供银行卡号等个人信息，更不会以此作为幌子要求下载各类虚假APP。一旦遇到“客服、理赔、提高信誉”等关键词，一定要提高警惕，及时联系购买平台进行核实或者拨打96110进行咨询求助。

“断卡”行动进行中， 从源头斩断电信诈骗链条

4月初，庐江县公安局在开展“断卡行动”中，发现辖区有人涉嫌通过网上的一款软件，为电信网络诈骗团伙从事“跑分”洗钱犯罪活动。根据这一线索，庐江

公安迅速锁定一个洗钱“跑分”犯罪团伙。随后展开集中收网，27名犯罪嫌疑人到案。

所谓“跑分”即是使用自己的银行卡或微信、支付宝的收款码，帮助电信网络诈骗、赌博等违法犯罪团伙进行洗钱，随后赚取佣金的不法行为。

在电诈利益链条里，上游提供信息，中游负责诈骗，下游转账取现。为了对电诈犯罪的上中下游实施全链条打击，全省公安机关牢牢把握“断卡”行动和黑灰产清理这一主线，推动各行业强化监管治理，不断净化金融环境。

警方提醒广大群众，自觉抵制开贩“两卡”“洗钱”“跑分”等违法犯罪活动，特别是要注意下载安装注册使用国家反诈中心APP，加强移动终端防护，防止上当受骗。

被骗后，这样保存证据才能更快破案

假如不幸被骗了，也不要慌张，冷静地搜集好相关证据，提供给警察以便更快破案。

诈骗短信截图：要想实施涉网犯罪，需要有一个电子数据传输的介质即手机或电脑，同时还需要有一个联系方式，电话、短信或者应用程序。接到此类任何短信息或者电话都不要急着清空，先把号码截图下来留存，有时候一张截图号码不全，也可以分别截图，能充分证明来源即可。

带网址截图：很多人意识到被诈骗时，提供的证据往往是几张登录页面截图，这种保存证据的意识是不够的。如果保留图片，要带着网站的域名信息。或将页面的链接复制下来，注意保存和诈骗客服的聊天记录。

录屏或翻拍：录像是记录被诈骗过程的直接有效证据，不局限于手机自带的截屏、录屏功能，还可以使用其他摄录设备，如手机、相机等，进行记录。

导出账单：可以通过手机银行、微信、支付宝调取相应转账交易记录，为下一步给公安机关提供证据做好准备。

守好老人“钱袋子”！这份养老诈骗防范指南请收好！

星报讯（记者 祁琳）5月17日，省民政厅发布养老诈骗防范指南，提醒广大老年人、全社会，共同筑牢防范养老诈骗的安全防线，维护好老年人合法权益，让广大老年人安享幸福晚年。同时，提醒广大老年人，遇到养老诈骗，拨打12337举报。

据悉，一些不法分子抓住老年人网络知识不足、辨识能力不强等特点，利用保健培训和产品推介、直播陪护等各种手段设置陷阱、诱导消费，给老年人造成经济损失、精神痛苦。养老诈骗是一种针对老年人群体的，以提供“养老服务”、投资“养老项目”、销售“养老产品”、宣称“以房养老”、代办“养老保险”、开展“养老帮扶”等为名，实施诈骗侵害老年人合法权益的各类违法犯罪行为。常见的诈骗形式包括：

“预付费”骗局、“保健品”骗局、“投资理财”骗局、“低价旅游”骗局、“中奖”骗局、“温情”骗局、冒充公检法骗局。

老年人要提高自身警惕，提高防范意识。接到不熟悉但能够说出自己姓名、身份证号码、家庭住址等个人信息的电话、短信，要提高警惕，遇到问题多和子女沟通，只要提到“钱”，要第一时间核实对方身份，必要时联系公安机关求助。不泄露个人信息。不贪图便宜。不贪图小利，不轻信他人，牢记世上“没有免费的午餐”。不轻易动钱，凡是要向陌生人或账号转账的时候，一定找老伴、孩子或自己信得过的邻居和朋友，向他们征求意见，商量对策，必要时及时报警。警惕“各种讲座”，不要盲目相信高额回报的宣传和所谓

“公司实力”，防止陷入骗子的套路。端正保健理念，要从正规的渠道获取科学的保健知识，到正规的医疗机构就医，不轻信所谓的“知名专家”“祖传秘方”，不轻易购买所谓的“特效药”“进口药”，以防陷入骗局。去正规机构办事，老年人有病要到正规医院去看，买药要到正规的药店去买，征婚要通过自己信得过的亲友和正规的婚介所去征，谋求工作要到正规的中介所去找，出版书籍要到正规的出版社去洽谈。微信、支付宝、网银不放太多钱，不能熟练操作网上支付平台的老年人，建议不要在微信、支付宝内绑定银行卡，只存少量零钱，银行卡尽量不开通网上支付业务，避免受骗后造成大量损失。安装国家反诈中心软件，能有效识别和拦截诈骗电话、诈骗短信。