



## 新时代养老 保险公司大有可为

为有效应对我国人口老龄化,加强新时代老龄工作,提升广大老年人的获得感、幸福感、安全感,《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》于近期发布。该《意见》提出,构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系和健康支撑体系,大力发展普惠型养老服务,促进资源均衡配置。从保险业角度来看,可以通过长期护理保险制度、与医疗服务机构合作提供社区服务等方式,助力老年人更好改善居家养老体验。



### 保险公司积极探索居家养老模式

从当前我国现有的养老格局来看,大多数老年人选择居家和社区养老。有数据显示,社会上90%左右的老年人选择居家养老,7%左右的老年人依托社区支持养老,另外3%的老年人则选择入住养老机构,居家养老目前和未来很长一段时间都会是我国居民养老主要形式。

近几年,保险机构积极布局养老社区,以康养、医养为主要特色的保险养老社区正被越来越多人关注。不过,大部分保险公司养老社区项目面向的是中、高端客户,其入住门槛和入住后费用均处于较高水平,对于大部分老年人来说,入住中高端保险养老社区较难实现。

针对居家养老服务,《意见》提出,创新居家社区养老服务模式。以居家养老为基础,通过新建、改造、租赁等方式,提升社区养老服务能力,着力发展街道(乡镇)、城乡社区两级养老服务网络,依托社区发展以居家为基础的多样化养老服务。其中,街道社区负责引进助餐、助洁等方面为老服务的专业机构,社区组织引进相关护理专业机构开展居家老年人照护工作。业内人士认为,对已经在养老社区领域有着相对成熟经验的保险机构来说,在居家养老领域提供护理、照护服务,保险公司同样大有可为。

大部分保险公司切入养老市场还处于“单打独斗”阶段,此次《意见》较为明确地表明社会资本可以在居家养老领域所做的工作,对于保险公司来说,与社区、其他医疗服务等机构合作提供就近或上门服务,为老年人提供更加贴近生活的保障,再由整个社区进行监督,居家养老或许可以成为保险公司一个发力点。

### 邮储银行合肥市分行 为乡村振兴贡献金融力量

今年以来,邮储银行合肥市分行坚持以党建为引领,多措并举优化信贷结构,加快服务转型,提升了乡村振兴金融服务质效,发挥了乡村振兴金融主力军作用,展现了国有大行的责任担当。

“这几年农场不断发展壮大,离不开邮储银行的支持。”肥西县金伶俐家庭农场金佐跃介绍,这些年来,从“惠农贷”到“政贷通”,再到“劝耕贷”,邮储银行的支持不断,和邮储客户经理张二林也成了老朋友。“张经理服务到位,有啥适合的金融产品总是想着我们,了解到新的市场信息、政策方向,也第一时间告诉我们,非常感谢他。”金佐跃的家庭农场不仅有生态稻米、鱼虾,还种植了瓜蒌、甘蔗,开展农事体验和私家菜园,每到节假日,农场里总是热闹非常。

为做好三农市场主体的服务,邮储银行合肥市分行制定了《中国邮政储蓄银行合肥市分行2021年金融支持乡村振兴工作方案》,力保整体与重点领域涉农贷款投放持续增长,全方位满足乡村振兴实施中的多样化金融需求。该分行坚持网格化服务新思路,将每一个乡镇划分成若干网格,各县支行先后建立“1+2+N”专业化农服团队,所有零售客户经理均下沉二级支行,以“小额贷款”服务为切入点,按照“人员队伍专业化、市场服务综合化”的原则,对网格内的企业、个人类客户提供有效的金

### 推动建立长期护理保险制度

新出台的《意见》提出,稳妥推进长期护理保险制度试点,指导地方重点围绕进一步明确参保和保障范围、持续健全多元筹资机制、完善科学合理的待遇政策、健全待遇支付等相关标准及管理办法、创新管理和服务机制等方面,加大探索力度,完善现有试点,积极探索建立适合我国国情的长期护理保险制度。商业长期护理保险有可能成为险企布局居家养老的另一切入点。

在政策面的推动下,保险公司开始积极布局商业长期护理保险。数据显示,2020年,保险行业承办长期护理保险项目96个,保障人群达到4200万人。截至目前,全国49个试点城市已有1.34亿人参加了长期护理保险,累计享受待遇人数152万人。总的来看,试点启动5年来运行平稳、成果初显,但其覆盖面尚未铺开,长期护理保险制度仍处于试点阶段。

值得关注的是,老龄化相关问题已经上升到一个前所未有的重视程度,随着老年人群的护理服务需求增加,保险行业正迎来巨大的创新机会。今年10月,银保监会印发《关于进一步丰富人身保险产品供给的指导意见》提出,积极参与长期护理保险试点,加快商业护理保险发展,促进医养、康养相结合,满足被保险人实际护理需求。业内人士认为,长期护理保险制度不能仅停留于提供事后的财务补偿,还要提供覆盖事前、事中和事后的综合性健康管理服务,形成“预防+补偿+康复”三位一体的综合服务保障方案。 ■ 潘翔宇/整理

### 降低小微商户、个体户融资成本 中信银行携中国银联 发行乡村振兴借记卡

日前,中信银行联合中国银联推出乡村振兴借记卡,助力小微商户及个体工商户个人客户降低融资成本、提升财富增值,全面支持乡村振兴。

中信银行介绍,“乡村振兴卡”是一款面向普惠金融客户、个人经营贷客户、个体收单商户等小微商户及个体工商户个人客户的财富管理产品服务,融合了收单结算、信贷服务等多样化金融服务,可为客户提供针对性、综合性金融解决方案。

在这些金融服务基础上,中国银联为“乡村振兴卡”持卡人提供涉农保险、在线医疗、农技指导权益等多项服务。一是涉农保险。18周岁至65周岁的“乡村振兴卡”持卡人可免费领取涉农意外保险权益。二是在线医疗。“乡村振兴卡”持卡人足不出户就能在线问诊、看报告,不仅降低了农村居民看病成本,也缓解了当地医疗压力。三是农技指导。“乡村振兴卡”持卡人可免费无限次享受专业农业技术指导专家提供的电话咨询、在线图文咨询服务,还可免费无限次观看农技视频、学习农技百科。

中信银行以成为“有担当、有温度、有特色、有价值”的最佳综合金融服务提供者作为战略愿景,持续为客户提供有温度的金融服务,以创新金融产品和服务普惠于民。中信银行相关负责人表示,此次携手银联推出“乡村振兴卡”,旨在帮助客户守护希望,不辜负每一滴汗水,收获满满的幸福,用专业服务构建乡村振兴蓝图,助力美好生活。 ■ 中信宣

### 交行阜阳分行关爱老年群体 开展健康养生活动

为积极推动老年友好型社会建设,打造中老年客户群体特色服务网点,交行阜阳分行于近期成功举办“中医名家健康养生活动”,凝心聚力中医智慧,为中老年客户提供一对一问诊方案。

据了解,该行根据中老年群体特点精心准备、细致安排,在现场设置会诊区、等候区、茶点区等多种功能分区,开设了问诊室和推拿室。同时安排专人“一对一”引导进行中老年客户中医咨询,全力为中老年客户营造一个温馨、便捷的问诊环境。

该行特邀中医名家为中老年客户问诊、推拿以及现场答疑解惑,专家通过“望闻问切”,帮助客户了解自身身体状况及潜在健康隐患,并针对性地提出专业指导意见,为客户提供更全面的个性化养生调理和非药物疗法保健方案。

此次活动得到了众多老年人的高度评价和认可,对促进老年群体树立正确的养生健康观和良好的生活习惯起到了积极作用,受到广泛赞誉。下一步,交行阜阳分行将积极探索“金融适老”服务模式,不断推动“金融服务适老化”,持续提升老年人的获得感、幸福感、安全感。 ■ 交行宣

融服务,为农村市场深入服务奠定了组织基础。

为提升服务乡村振兴效率,该分行加快推广小额贷款全流程数字化转型,确保“一线”客户经理人手一台移动展业PAD,通过移动终端即可实现客户资料快速收集,不仅节约了客户往返银行网点的时间,也减少了纸质消耗,实现信贷服务绿色供给。为实现整村授信、整村服务,该分行加快农村信用体系建设工作,抓住党建引领信用村信息采集面广、政府支持力度强的优势,全面推进党建引领信用村创建。截至2021年9月末,已建成信用村530个,评定信用用户16317户。

为加强协同推进,邮储银行合肥市分行依托自身“自营+代理”的特殊运营模式,发挥与邮政集团其他板块的协同优势,重点推进惠农合作项目实践。深化“惠农专班+支局”模式,因地制宜地选好重点方法,与行内及当地邮政的日常经营活动结合,统筹推进惠农合作项目,充分利用邮政企业商流、物流、资金流“三流合一”的优势,切实发挥邮银协同作用,构建“普服+金融+寄递+电商”的协同农服体系,助力新型农业经营主体发展。截至2021年9月末,邮储银行合肥市分行涉农贷款结余1187176万元,本年净增159183万元,增速15.48%,涉农贷款规模持续增长。 ■ 孙晓叶