



质疑新房问题多 合肥荣盛书香府邸遭业主投诉

“消防箱低矮外露、室内窗户打架、洋房是大白墙，很多设计都不合理，看着就闹心。”近段时间，有不少市民向本报反映，自己买了肥东县荣盛书香府邸的房子。眼看交付日期渐近，很多准业主却发现新房很多设计与当初买房时宣传不符，且还存在安全隐患。针对部分业主的反映，记者于5月30日进行了探访。 ■ 本报记者



消防箱低矮外露



内开窗“打架”

发现：业主吐槽新房问题多

“当初宣传的是‘高端府邸系’‘精品住宅’，售楼部案场标语上都有相关字样。买房时销售也告诉我是府邸系产品，现在对方却说是盛景系列产品。产品标准大打折扣，明显是虚假宣传。”荣盛书香府邸一名业主向记者表示，由于交付日期快到了，自己便去施工现场看了新房。小区好多设计都与当初开发商承诺的不符。

据公开资料显示，荣盛住宅产品分为四个体系：花语系、锦绣系、盛景系、府邸系。其中，府邸系列为标杆产品系代表。多位业主表示，自己当初买房时，销售顾问就告知项目是府邸系产品。

“消防箱当初说是内嵌式，现在裸露在外面，距离地面大约仅80公分，小孩子很容易就够到了，非常危险；阳台管道外露而且和打开的内开窗碰撞，以后洗衣机都不好放；公共走廊的内开窗打开后走道间距很小，影响逃生；还有的家里两个内开窗‘打架’，不安全还影响日常生活。”荣盛书香府邸东区一名业主说道。

此外，有业主反映，小区还存在部分高层太阳能板高出阳台至少有30公分；地面停车位设置太多，没有做到买房时承诺的人车分流，地面仅设置几个消防车位等问题。

“辛辛苦苦买的房子，本想改善居住条件，没想到新房却像是回迁房的品质，真让人闹心。”荣盛书香府邸东区一位业主说道，小区洋房目前是大白墙，电梯间没有吊顶。电表箱安装为明装楼层厅堂，造成业主承担无用公摊。路面硬化严重，绿化也没有做到位。记者在现场看到，小区当前植被覆盖较少，地面裸露较多。不过由于绿化暂未完成，后续还需进一步关注。

进展：引发关注，双方多次进行交涉

据了解，荣盛书香府邸项目分为东区和西区，项目备案名有“书香公馆”“书香花园”。项目此前取得的预售许可证上显示，书香公馆1#、2#、3#-12#、16#-20#楼将于今年8月30日交付。

据荣盛书香府邸一名准业主介绍，从5月份开始，多位业主就开始了数次投诉与维权，投诉关于荣盛书香府邸小区设计不合理、虚假宣传等问题。5月13日、5月17日和5月18

日，部分业主代表与荣盛方相关领导进行了面谈，但开发商并未给出明确的正式答复。

5月26日，在政府有关部门组织下，荣盛书香府邸项目有关负责人与5名业主代表面谈，就反映的问题进行了沟通。荣盛书香府邸项目一位陈姓负责人表示，业主反映的合理诉求，公司会认真听取。具体细节将由公司研究后，以书面文件形式反馈给业主。

回复：尽量满足大多数业主诉求

5月27日，合肥荣盛乐业房地产开发有限公司发表一封致荣盛书香公馆业主的一封信，对此前业主投诉的多数问题进行了回应。

其中显示，部分楼栋中间户入户门开启方式为内开，符合设计和建筑规范要求；部分楼栋消防箱和电表箱明装，符合设计和建筑规范要求，但为提升项目品质，公司后续将对消防箱、电表箱进行部分装修包装；户内窗户内开符合相关设计和建筑规范要求，且与前期宣传一致。部分房屋内窗户存在关联装反情况，后续将全面排查、整改。

另外，针对小区车位问题，书面回复称，交付后，小区将严格执行人车分流管理，地面停车位不作为业主日常停车使用，对于部分业主提出的铲除车位改为绿化的诉求，不符合规划要求等。

对于合肥荣盛乐业房地产开发有限公司的书面回复，有业主表示整改并未到位，仍有很多实际问题没有解决。

双方再次沟通后，5月30日，在荣盛书香府邸售楼部，有关部门分别约谈了业主代表与开发商相关负责人，听取了具体的情况。6月1日，业主方和开发商方面将各自的证明材料提供至肥东县市场监督管理局后，再次进行了面对面的交流。据了解，合肥荣盛乐业房地产开发有限公司将在内部沟通后，再次列出详细具体的整改方案，告知有关部门负责人和业主。

记者也将持续关注此事的进展。

挪用经营贷买房 将影响征信

日前，银保监会通报近期监管重点工作。银保监会统信部副主任刘忠瑞表示，前期针对一些城市经营贷违规流入房地产的苗头，银保监会会同住建部、央行采取措施，保持高压监管态势，促进房地产市场平稳健康发展。

刘忠瑞介绍，相关部门已联合印发通知，通过加强借款人资质核查、加强信贷需求审核、加强中介机构管理等，严防经营贷违规流入房地产。同时，按照银保监会统一部署，各地银保监局已会同当地住建部门和央行分支机构，组织开展机构自查、非现场筛查、现场检查等，对经营贷规模总量大、增长快的机构重点进行核查。银保监会还会同住建部、央行成立了专门工作组，赴热点城市进行现场指导，督促各地深挖违规线索、追查到底、查实查透、严肃问责，坚决遏制经营贷违规流入房地产苗头。

排查中发现，一些企业和个人挪用经营贷手段多样，通过各种方式规避监管要求。

下一步，银保监会将会同住建部、央行密切关注政策执行效果和排查结果。对自查不力被监管查实、故意隐瞒问题或发现问题未及时处理问责的银行、中介机构，将依法依规从严采取监管措施。对确认挪用经营贷的借款人，不仅要压缩授信额度、收回贷款，还将报送征信系统，提高挪用贷款的违规成本。

■ 据《北京日报》

合肥出台方案 保障农村低收入群体 住房安全需求

近日，合肥市城乡建设局牵头起草了《合肥市农村低收入群体等重点对象住房安全保障工作实施方案》，并会同合肥市财政局、民政局、扶贫办共同印发。

按照方案宗旨，对于已实施过农村危房改造但由于小型自然灾害等原因又变成危房且农户符合条件的，将其再次纳入支持范围，但已纳入因灾倒损农房恢复重建补助范围的，不能重复享受农村危房改造支持政策。

补助标准方面，通过农户自筹资金为主、政府予以适当补助方式实施农村危房改造，是农村低收入群体等重点对象住房安全保障的主要方式。政府资金采取分类补助，补助标准为：重建房屋户均2.2万元，修缮加固户均0.7万元。各县(市)将加大资金投入力度，根据实际情况，进一步细化农村危房改造到户补助标准。

据了解，今年合肥市农村危房改造任务数446户，截至目前，已全部开工建设，计划于10月底前完成实施。改造完成后，由各县(市)住建局及时组织竣工验收，并将验收合格达到补助资金拨付条件的农户名单提供财政部门，各县(市)财政局于竣工验收后30日内将政府补助资金打卡发放给农户“一卡通”账户。 ■ 综合