



逛店被“偷脸”、瘦肉精羊流向多地、黑手伸向爸妈……

# 央视3·15 这些知名品牌被点名!

3月15日晚,2021年央视3·15晚会如约播出,今年晚会以“提振消费 从心开始”为主题。晚会中,人脸识别、个人简历泄露、瘦肉精、手机清理软件获取用户隐私、UC和360搜索虚假广告、汽车变速箱生锈、名表维修陷阱等问题被曝光,涉及智联招聘、360浏览器、科勒卫浴、福特、英菲尼迪等多个知名品牌。 ■ 据央视



## 科勒、宝马等收集人脸数据

监控摄像头在我们的生活中几乎已经无所不在,但您也许不知道,有些商家所安装的摄像头看似普通,却暗藏玄机。在今年的3·15晚会中,人脸识别问题被率先曝光,多家知名商店安装人脸识别摄像头,科勒卫浴、宝马、Max Mara均在列,海量人脸信息已被搜集。

记者在全国多地先后调查了20多家装有人脸识别系统的商户,所到之处,人脸识别信息均被偷偷获取,没有一个商家明确告知,征得同意更是无从谈起。比如,在无锡宝马汽车4S店记者发现了瑞为公司的人脸识别摄像头。在港汇恒隆 Max Mara 专卖店,记者看到了万店掌公司的摄像头。科勒卫浴也在全国上千家门店安装了具有人脸识别功能的摄像头,消费者只要进了其中一家店,在不知情的情况下,就会被摄像头抓取并自动生成编号,以后顾客再去哪家店,去了几次,科勒卫浴都会知道。人脸信息属于个人独有的生物识别信息,一旦泄露,将严重威胁用户的财产安全、隐私安全等。

## 智联招聘、猎聘网大量简历流向黑市

智联招聘声称拥有1.8亿用户,视用户信息安全与隐私保护为自己“生命线”。然而在一个名叫“58智联粉”的QQ群里,记者向一位买家支付7元,便买到了一份智联招聘上求职者简历。简历上求职者的姓名、性别、年龄、照片、联系方式、工作经历、教育经历等信息一应俱全。

警方调查发现,犯罪分子一方面通过企业账户获取简历;另一方面通过QQ群,批量购买简历。通过这样的途径,大量的个人简历信息,源源不断地流入了不法分子的黑手。

## 手机清理类软件偷获用户信息

70多岁的李女士通过智能手机看新闻、小说时,手机屏幕总会自动蹦出一些“安全提示”：“病毒”“垃圾”“内存严重不足”,按照提示李女士清理了手机,但她发现这些“安全提示”越清理越多,手机越用越慢。

中国电子技术标准化研究院网安中心的专家对这一现象进行测试后发现,下载的APP表面上看起来是在清理手机垃圾,背地里实则是在不断偷偷大量获取手机里的信息。这些数据信息对老人们进行用户画像,给他们打上“容易被误导和诱导”的群体标签。于是,各种低俗、劣质,甚至带有欺骗套路的广告和内容就会源源不断地推送到老人的手机上,使得一些老年人上当受骗。

## UC、360搜索涉投虚假广告

记者只提供了一个微信号和产品类型,代理公司很快就制作出一篇内容为减肥、降血糖的自述广告和一篇有问必答、快速问医师的专家答疑广告。专家子虚乌有,疗效神乎其神,评论也是事先写好的,就连点赞数量也可以根据需要任意设定。交了钱就能上,记者在UC浏览器和360搜索上进行搜索,果然找到了代理公司制作的这两则虚假广告。

## 又见瘦肉精,问题羊流向多地

在今年的3·15晚会中,河北养羊大县被曝出瘦肉精问题,瘦肉精羊流向多地。

青县一名饲料推销员称,加瘦肉精这种事“差不多有十年了”。当地人在运输过程中,一般会在运羊车上装载几只没喂过瘦肉精的羊应付检查。一肉联厂负责人称:“无锡有客户,天津也有客户,河南也有客户。”记者在屠宰场对羊肉进行了瘦肉精快速检测条检测,结果呈阳性。调查中记者了解到,青县相关部门一直在严查违规添加瘦肉精行为,但是养殖户说他们都有各种渠道得到消息提前应对。

## 上万吨“瘦身”钢筋流入多地市场

3·15晚会栏目组接到内幕人士举报称,有公司在大量采购废旧钢筋,形迹可疑。记者对其中一辆送废旧钢筋的货车进行了跟踪,发现这些废旧钢筋都被送进了揭阳一个隐蔽的工厂,半个小时后,出来的货车则装载满了崭新的钢筋。“新钢筋”除了打着商标,还打着4E 12的标志,标志钢筋产品合格,且达到国家颁布的“抗震”标准。然而,据第三方检测机构检测结果显示,该厂生产的12mm螺纹钢重量和直径均未达到国家标准要求,是典型的“瘦身”钢筋。在进一步的跟踪拍摄中,记者发现这些“瘦身”钢筋已被卖到了东莞、潮州、揭阳等多个市场……

## 名表维修陷阱多

手表受磁是机械表常见的故障,通常耗时仅一两分钟就可以修好。然而,记者先后在六个城市的11家名表维修中心对只有受磁故障的手表进行了体验,只有成都、西安各一家机构按照正常维修流程对手表进行了消磁维修,没有收取任何费用,剩下的9家则开出了450元到2390元不等的高额维修费用。

其中,记者在长沙国金中心21层名表客户服务中心维修的两块只有消磁故障的手表,在国家钟表质量监督检验中心的工程师检验后发现“手表机芯并未拆

解过,所谓的清洗保养更换零件也没有做过”,就这样手表简单消个磁,原封不动在店里躺了一夜,就被收取了2390元修理费。

## 福特汽车变速箱生锈内幕曝光

有不少福特车主都遇到过同样的问题:没有涉水的车辆,变速箱却进水了,锈迹斑斑导致故障。这是为什么?记者来到一家4S店进行调查。在记者的不断追问下,维修人员称,集雨板有一个洞,如果不堵的话,水会从这里往这往下滴,会滴在变速箱和发动机对接的地方。4S店让车主自费维修变速箱的同时,悄悄补上了集雨板上的漏点。明明是设计缺陷,各地的4S店竟不约而同把责任全推到了车主身上。

## 英菲尼迪4S店要求车主签不平等协议

刘先生的英菲尼迪QX60两驱卓越版是花费50万元购买的,在两年的时间内连续因为异响、变速箱故障在4S店两次免费更换了变速箱。让他没想到的是,第二次更换变速箱两个月后,又发生了故障,车子突然发生巨响,油门和刹车相继失灵。刘先生说,油门失灵、刹车失灵,感觉特别恐怖。4S店的经理承认,有相同遭遇的并不仅仅只有他一个人,而且这个问题出现已经有好几年了。

英菲尼迪QX60变速箱故障不断出现,车主们反复向400客服以及4S店讨要说法,迫于压力,英菲尼迪开始通过4S店联系维权积极的车主,单独协商解决方案。2020年9月,记者随同一位车主来到了4S店。工作人员说最多给这位车主延长保修期十年,但是要求车主和4S店签订一份协议,这份协议会对车主进行一些限制,工作人员说,签完以后就不要再去找媒体了,因为他们认为问题已经解决了。更令车主无法接受的是,协议还规定,“双方之间就协议的争议事宜视为全部解决完毕。乙方自愿放弃本次事件直接或间接导致的损失或损害。”

这个协议并不是针对所有的车主,更多的车主还被蒙在鼓里。英菲尼迪和车主签署的延保从2年到20年不等,延保期限取决于车主维权的力度。一位车主说,闹得凶的就长一点,闹得少的就短一点,不闹的就不延保。

# 安徽公布2020年度打击侵权假冒典型案例

星报讯(王换 记者 王玮伟) 昨日,是“3·15”国际消费者权益日。当天,安徽公布2020年度打击侵权假冒典型案例。案例涉及假烟、假口罩、假网站等多个方面。统计显示,2020年,全省打击侵权假冒领域各级行政执法部门共办结各类侵权假冒案件8593件,涉案货值1.48亿元。部分典型案例如下:

## 烟草专卖局查获8万余条假烟案

2020年10月22日,铜陵市烟草专卖局在公安机关协助下,迅速组织稽查人员在G50高速公路池州段马衙服务区,对一辆涉嫌运输假烟的大货车进行堵截。现场查获假烟17000余条,货值逾300万元,当场抓获犯罪嫌疑人1名。当晚,铜陵市公安机关、烟草部门再次联合出动执法人员,经过14小时的连续跟踪围堵,在福建省漳

州市华安县境内将4台涉嫌运输假烟车辆全部截获。至此,该案共查获假烟85924条,案值1544.6万元,查扣涉案车辆5台,抓获犯罪嫌疑人23人。

## 假冒“中国文联在线”网站案

2020年4月8日,安徽省网信办接到中国文联网络文艺传播中心举报,称在安徽备案的“中国文联在线”网站假冒中国文学艺术界联合会官方网站进行非法活动。安徽省网信办立即启动网络综合执法协调机制,联合公安、市场监管、文化旅游等部门进行研判、取证,对该网站备案名称、备案地址、网页信息内容以及营业执照等进行查询核对,同时按照属地管理原则,指导属地网信办对该企业和网站负责人依法进行约谈和法规宣讲。经查明,“中国文联在线”注册公司为安徽八壹八文

化传媒有限公司,注册地为合肥市庐阳区,系假冒中国文联官方网站,冒用中国文联名义进行非法经营活动,无资质发布新闻信息,违反了《互联网新闻信息服务管理规定》。

## 查处卢某某销售假冒医用口罩案

2020年2月4日,滁州市市场监管局执法人员在某日杂经营户内进行疫情防控物资检查时,现场发现4万只疑似假冒“飘安”一次性使用医用口罩。该局立即依法扣押疑似假冒口罩,对涉案产品分批进行抽样送检,并联合公安机关成立专案组立案查处,成功打掉销售窝点5个,查获假冒“飘安”一次性使用医用口罩6.1万只、一次性医用手术衣、帽2万件,货值金额20万元。公安部门依法传唤13人,刑拘4人。