



金融服务“不打烊” 春节期间多家银行 推出便民金融服务



春节将至，居民购物消费、企业薪资发放、外出务工人员汇款的高峰期即将到来，对银行业提供配套金融服务的需求将显著增加。如何做好复杂形势下的春节金融服务，是对银行保障能力的又一次考验。

为广大客户在春节假日期间提供安全高效、专业便捷的金融服务，多家商业银行推出多项便民举措，统筹安排网点营业时间，维护自助渠道正常运行。

中国银行“惠过年” 提供春节暖心金融服务

中国银行积极响应党中央、国务院《关于做好人民群众就地过年服务保障工作的通知》的号召，第一时间推出了“惠过年”普惠金融服务方案，为春节期间保障群众生活物资、能源供应以及积极保障“就地过年”员工权益的各类小微企业，送上“就地过年”暖心金融服务。“惠过年”普惠金融服务方案贷款用途灵活，可用于购买物资、支付租金、发放工资等衣、食、住、行各方面的贷款需求。

交通银行多元化服务 全力保障春节期间支付、现金需求

春节通常是年终奖集中发放的时段，交行为客户提供了便捷、优质的年终奖资金投资服务，推出了多重好礼叠加的优惠活动。交通银行行长刘珺说，将从保信贷、保支付、保惠民和保安全四个方面保障春节期间的金融服务。刘珺表示，交行将加大网点柜面和自助设备现金投放力度，保障广大用户在春节期间的支付需求、现金需求。

招商银行春节期间线下备足新钞 线上持续运营

春节期间，取现、转账、交易等金融业务量大

涨，加上部分企业仍要持续运营，社会对金融服务的需求显著增加。今年招商银行在春节期间一方面会加强疫情防控，另一方面更将会保障金融服务。据招商银行行长田惠宇介绍，今年招行的线下网点将结合当地春节风土人情开展运营活动，备足新钞。而线上渠道则基本不受疫情和假期影响，持续运营。

合肥地区部分银行各网点轮流营业 自助银行提供不间断服务

通过记者调查了解，合肥地区部分银行线下网点除夕至初三暂停营业，初四起将根据当地情况自行安排轮休，各网点轮流营业，自助银行及各网点自助服务区将提供不间断服务。

招商银行合肥分行全部网点除夕至初三暂停营业，但南七支行、长江路支行、新站支行、经开区支行初四开始提供营业。

部分银行除夕至初七均提供服务，但各网点根据情况轮流营业。中信银行合肥分行营业部、望江西路支行、财富广场支行、滨湖支行除夕提供营业，初一、初二中信银行蒙城路支行、长江路支行、马鞍山路支行、瑶海支行提供营业。

具体各家银行最新春节期间网点营业情况，消费者可咨询各家银行网点，官方网站、官方微信公众号，或拨打客服电话。

朱慧之

支持“新业态”，助力“稳外贸” 交通银行 加速跨境电商全球金融服务创新

近日，交通银行顺应外贸企业转型发展需要，精准支持贸易新业态发展，成功对接全球领先的跨境电商收款服务商和国内持牌支付机构，加速跨境电商金融服务创新。该项目上线标志着交行支持“新业态”、助力“稳外贸”再上新台阶。

该项创新服务在江苏省当地监管部门的支持下，成功落地南京自贸区片区。系统采取敏捷开发模式，通过技术与业务深度融合，实现了相关功能的快速上线。系统上线正式运行仅半个月，已成功备案商户4.2万户，办理跨境收汇业务达人民币1.2亿元，业务规模稳步扩大。

近年来，我国跨境电商呈持续快速增长态势，市场规模不断扩大。此次推出的跨境电商金融服务，是交通银行全面支持中国（江苏）自由贸易试验区建设、积极落实人民银行南京分行跨境人民币创新试点政策、推动跨境人民币业务全面发展、提升交通银行集团内联动服务实体经济综合能力的又一实例。也是主动为中小微企业提供参与国际贸易的新渠道，助力企业“走出去”，弥补疫情给传统贸易模式造成不利冲击的务实、创新之举。

交行相关负责人表示，下一步，交行将继续发挥国际化、综合化的服务优势，深入研究跨境电商各项金融需求，持续完善跨境金融服务体系，不断创新产品和服务，为客户提供全方位的综合金融服务。

工行温度

工行合肥分行积极参加 省行“48字”主题书写活动

“48字”工作思路是中国工商银行党委贯彻落实中央部署并结合工行实际提出的战略性工作部署，是当前及未来一个时期推动工行高质量发展必须坚持的工作思路。为进一步落实“48字”工作思路，2020年下半年，中国工商银行安徽省分行组织开展了“48字”主题书写活动，由党委宣传部（直属党委）和工会共同主办，工行安徽省分行职工书画摄影协会承办。工行合肥分行积极响应，认真组织行内广大书法爱好者利用休息时间挥毫泼墨，书写报送作品，将“48字”工作思路外化于形、内化于心。

日前，工行安徽省分行专门邀请了省内书法名家对“48字”工作思路主题书写活动征集作品进行了严格、专业、认真评选。最终，工行合肥分行报送的作品中脱颖而出，在全省各地市行中名列前茅，其中，工行庐江支行高剑波、工行合肥分行办公室王鹏的行书以及工行合肥分行内控合规部姚丽萍的楷书3幅作品荣获二等奖，工行合肥望江路支行蔡龙林的行书以及工行合肥分行电子银行中心叶劲松、工行合肥分行内控合规部赵建的楷书3幅作品荣获三等奖，为推进工行合肥分行企业文化和经营发展发挥了积极作用。

龚轩

全天候 全免费!

渤海银行为近3000家小微企业提供7×24小时企业信用自助查询服务

天津海捷程科技发展有限公司是一家主要从事户外设备恒温保护箱的研发、销售及技术支持、系统集成的小微企业。疫情期间，因急需补充流动资金，公司准备向商业银行申请信贷授信。准备授信材料的过程中，公司负责人宋瑞斌惊讶地发现每家商业银行的申请材料明细中都有相同的一项——企业信用报告。

“企业信用报告是什么？”“企业信用报告哪里能查询下载？”一头雾水的宋瑞斌在网上查询过程中，无意中看到了“渤海银行股份有限公司（以下简称“渤海银行”）推出7×24小时企业信用报告自助查询服务”的消息。在简单注册开通渤海银行企业网银后，宋瑞斌通过渤海银行企业网银的“征信报告查询”系统提交了在线查询申请。令他没有想到的是，随手的尝试却收获了令人惊喜的结果：一份数据详实、信息完备的电子版企业征信报告很快出现在电脑屏幕上，申请过程中没有收取任何费用。

“企业信用报告”是人民银行征信中心结合企业历史信用情况整理形成的“信用名片”，它可以帮助企业的交

易伙伴了解企业经营状况及信用状况，方便企业达成经济金融交易。

省时、省力、省心还省钱，是天津海捷程的负责人在亲身体验渤海银行7×24小时企业信用自助查询服务后最直接的感触。“整个申请过程非常顺畅，完全不需要费力气研究，只要按照指引一步步点击填写即可，全程没有收取任何费用。”宋瑞斌告诉记者。

在使用渤海银行企业网银的过程中，宋瑞斌意外发现渤海银行还面向小微企业提供一款名为“渤业贷”的融资产品。从签署合同，用款申请、提款到账，仅须2个工作日，小微企业即可在线上完成“渤业贷”的申请全流程。

“渤海银行是第二家在全国所有网点开通企业网银信用报告查询的商业银行，同时我们也是第一家提供全天候、全免费7×24小时自动查询服务的全国性股份制商业银行。”据该行交易银行部相关负责人介绍，与现行的柜台查询方式相比，网银查询和自助查询具有十分明显的优势。一是申请材料大量减少，全程电子化，无需任

何纸质材料；二是查询时间大幅缩短，网银查询只需坐在电脑前，动动手指，立刻就能拿到自己的报告；三是网银查询可随时随地提供服务。

据介绍，渤海银行企业信用报告网银查询只需要简单的三步：登陆企业网银找到“企业信息报告”页面授权开通服务、签署查询协议、查询并下载企业信用报告。

在日前举行的“金融支持市场主体”系列新闻发布会上，央行征信管理局副局长田地表示：征信管理局坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署，以推进征信市场高质量发展为抓手，积极发挥征信在保市场主体工作中的作用。2020年共减免征信查询、应收账款登记等费用9.8亿元，惠及金融机构及企业4000多家。

这组数据中也有渤海银行贡献的绵薄之力：据前述该行交易银行部负责人介绍，自去年5月正式推出该项服务以来，渤海银行已为近3000户小微企业提供了企业信用报告的免费查询服务，累计提供查询服务近6000笔，月均查询量达700余笔。