

2020年12月4日  
星期五  
编辑 吴承江  
组版 李 静  
校对 陈文彪

## 市场星报

国内统一刊号 CN34-0062  
邮发代号 25-50



新闻热线 62620110  
广告垂询 62815807  
发行热线 62813115  
总 编 办 62636366  
采编中心 62623752  
新闻传真 62615582



市场星报电子版  
www.sxcb.com.cn  
安徽财经网  
www.ahcaijing.com  
Email: admin@scxb.com.cn



零售价 1元/份  
全年定价 240元  
法律顾问 安徽美赫律师事务所  
杨静 律师  
承印单位 安徽新华印刷股份有限公司

星报传媒  
全媒体矩阵



官方微信



《安徽画报》微信



掌中安徽APP



官方微博

# 健康险要告别重销售轻服务模式

罗志华

时评

一场疫情,让民众的健康意识和对风险的关注明显提升,许多人选择购买健康险来防范风险。但健康险也暴露出诸多问题,比如条款晦涩难懂,专业性太强;保障额度不高,赔付门槛过高;理赔材料繁多,理赔流程复杂漫长等。老百姓在与保险公司打交道过程中处于弱势地位,容易因缺乏保险专业知识遭遇销售误导和理赔难。专家表示,这些顽疾由来已久,不仅需要保险公司规范经营,更需要监管部门动真格解决问题。(12月3日新华社)

在民众心目中,健康险呈现出明显的

“重两头轻中间”现象。保险推销员往往笑容可掬、服务周到,可谓极尽推销之能事。但保险一经卖出,往往连人影都难以找到,中间环节毫无服务可言。等到病后理赔,不仅服务人员冷脸相对,而且连能不能理赔都充满变数。

重两头轻中间,并且有时还“剃头挑子一头热”,不利于健康险的发展,甚至已经成为阻碍这一险种发展的主要障碍。老百姓期待的健康险,不仅可以保证生病之后有钱看病,理赔过程快捷顺利,而且在生病之前,也帮助管理和维护健康。

在西方发达国家,保险公司敦促参保人参加体检或改变不良生活习惯,是司空见惯的日常工作,因为他们懂得,预防上多

投入1元钱,治疗费可减支8.5元钱,并节约100元的抢救费。通过健康管理和疾病预防,可以减少赔付、提高保险公司的收益。因此即使站在保险公司的角度来看,商业健康险告别重销售轻服务模式,也利于长远发展。

因此,提升商业健康险的保障与服务水平,既需要相关部门强化对保险公司的监管,也需要保险公司自我革新,主动舍弃不合时宜的老做法,在保险产品中体现“疾病全过程干预”的先进理念,把更多保险推销员变成健康管理师,把精力主要用在维护健康等中间环节,这样的健康保险才名实相符,也才契合现代保险理念和民众期待。

时事乱炖

## 警惕“云养儿”到“啃小族”的变异

斯涵涵

一个粉丝超千万的“萌娃”博主,睁着大大的眼睛对正在拍视频的妈妈说:“在这个家里,我姓刘,爸爸也姓刘,只有你姓李,谁才是垃圾桶里捡来的,你心里没点数吗?”萌娃类账号如今成为各视频平台上的大类,儿童博主的吸金能力超过成年人已经不是秘密。拍视频、做直播可以赚钱,已经成为这个时代的常识,一些家长开始为流量“啃小”。(12月2日《中国青年报》)

一部手机、一个娃娃,就可以成为短视频的主角,哪个嘴卖点萌,拍下孩子的日常,不用花费什么力气,就可以凭借孩子出名、赚钱,“萌娃”博主自然越来越多。

“啃小族”有不少弊端:首先,“小网红”高流量的代价是一定程度的隐私泄露,会埋下安全隐患;其次,流量当道,一些孩子对屏幕前的关注也早早地产生了意识,带货、接广告……复杂的网络环境会对孩子心理产生无形伤害;其三,孩子早熟、成人化,无异于拔苗助长。

《未成年人保护法》第二章第一条明

确指出:父母或者其他监护人应当创造良好、和睦的家庭环境,依法履行对未成年人的监护职责和抚养义务。孩子年幼,缺乏自我保护能力,需要家庭、学校和社会重点呵护。

相关部门要强化监管,一方面要落实主播注册实名制,视频直播网站聘请未成年人担任主播或者为未成年人提供主播注册通道,应当征得未成年人的监护人同意。确保未成年人的网络直播行为得到监护人正确的引导,也强调监护人的责任意识,通过一些网络软件合理限制孩子的上网行为,不要被短期利益迷住了眼睛;另一方面,要完善网络直播平台的约束管理机制,倒逼网络平台及时清理下架未成年人违规视频、查封相关账号,依法依规整顿短视频与直播平台,使其付出违规代价,从而净化网络环境,维护法律尊严和未成年人权益。而家长们也要树立正确的价值观、育儿观,切实履行好监护职责,警惕“云养儿”到“啃小族”的变异,提高法

律意识、育儿水平,摒弃功利短视思维,护佑孩子健康成长。



钓 王恒漫画

热点冷评

## 虐杀动物泛滥呼唤“动物福利法”出台

刘天放

近日,有网友爆料,四川广安一男子凌晨3点持刀虐狗,并将视频发至当地遛狗群。事实上,类似虐待动物的事件并非个案。某网络平台直播虐猫吸引眼球、开水锅里煮猫咪……不少事件中施害人手段残忍,虐待动物事件一直饱受舆论关注。(12月3日《法治日报》)

我国现有法律并未明确将虐待虐杀动物行为视为法律所禁止的暴力,也没有明确规定相关内容属于法律禁止传播的暴力信息。

2016年修订的《野生动物保护法》第26条规定:“人工繁育国家重点保护野生动物应当有利于物种保护及其科学研究……不得虐待野生动物。”但没有相应的细则解释何为“虐待”,更没有规定相应的法律责任。其他如《实验动物管理条例》《生猪屠宰管理条例》等也由于缺乏有效监督,无法保障动物福利。

目前,世界上已有100多个国家制定了“禁止虐待动物法”,动物的生命价值已逐渐被法律所承认。而我国的动

物福利保护依然存在差距,在我国相关法律中尚无法找到合适的定罪量刑依据,这使执法者无从执法,也使虐待虐杀动物的恶人更肆无忌惮。

可见,虐杀动物泛滥呼唤“动物福利法”出台。我国作为世界动物卫生组织以及其他相关国际组织的成员,应该根据这些组织的动物福利指导原则和动物福利标准,加快建设动物福利保护法律体系,在立法思想上承认和确立尊重生命、善待动物、维护动物自然权利和基本福利的理念,使人与动物和谐相处。

伤害动物是恶劣行为,而减少甚至杜绝虐杀动物行为,仅靠道德约束肯定不行,还要靠法律的刚性。对任何生命的尊重,都是衡量社会文明程度的一把标尺。逐步建立中国的动物福利法律体系,确实是时候了。作为国家反暴力法律体系的一部分,动物福利立法不该缺席,这不仅是动物福利问题,更与生态文明、社会主义核心价值观高度契合。

非常道

## 2020年将为有记录以来最暖年份之一

世界气象组织2日在日内瓦发布《2020年全球气候状况》临时报告指出,2020年将成为有记录以来最暖的三个年份之一。2020年海洋热量处在创纪录水平,全球80%以上的海洋均在某些时段经历了海洋热浪,对海洋生态系统产生了广泛影响。地球在未来几代人的时间里将进一步变暖。 @央视网

微声音

## 3类人不适合穿高领毛衣 看看有你吗

1.心血管病患者。颈部两侧各有一个颈动脉窦,它是颈部血管压力的感应器。毛衣领口过紧,易压迫血管,导致血液流速下降,甚至引发连锁反应,高血压、冠心病患者要少穿高领毛衣。2.过敏体质的人。特别是化纤材质的高领毛衣,易引起颈部瘙痒、红肿、过敏等症。3.孩子。高领毛衣过于暖和,孩子好动穿上容易被汗液浸湿,反而引起感冒、咳嗽等。这部分人不妨用低领毛衣搭配喜爱的围巾,做到健康保暖两不误。 @生命时报