



规范交易服务 逐梦安居乐业

合肥市房屋交易管理中心效能建设侧记



房子之于老百姓，有着许多不同寻常的意义，房子是家、是安宁、是避风港……承载着一家人的希望和憧憬，住有所居，安居乐业，是千百年来中国人的梦想和追求。

合肥市房屋交易管理中心主要负责房屋面积测绘管理、房屋楼盘表管理、房屋买卖合同网签和备案管理、房屋交易资金监管、购房资格审核、房源验核、存量房与政策性住房上市交易管理、房屋抵押政策制定及监督执行等交易监管技术性、事务性和辅助性工作。

今年1~10月份，房屋交易管理中心共办理商品房买卖合同网签备案103622户，建筑面积937.60万㎡；存量房合同网签52459户，建筑面积490.48万㎡，存量房交易资金托管业务30449户，总托管金额371.27亿元；完成房屋面积预测1414件，建筑面积1175.55万㎡，实测1413件，建筑面积1329.57万㎡；接收各类档案2.7万卷，整理历史档案约10万卷，开展查询利用档案700余卷。

该中心秉承“优质、高效、廉洁、规范”的服务理念，以服务企业、服务群众为己任，贯彻和落实国务院办公厅关于做好优化营商环境的决策部署，深入推进“放管服”改革，以问题为导向，认真开展简政放权、放管结合，提高房屋交易管理工作的服务质效，为广大市民实现“安居梦”保驾护航。

■ 王银 张军

以党建引领政务



合肥市住房保障和房产管理局党组书记、局长许道和到市房屋交易管理中心调研工作。

合肥市房屋交易管理中心党总支一班人坚持党建工作抓在先，党员干部走在前，以党建引领政务服务，以先锋作用提升服务质量，不断在管理上求创新、在服务上寻突破，打造出靠党建强队伍、靠党建提效能、靠党建促发展的“党建+政务服务”“互联网+政务服务”新模式。

不断完善制度建设，先后出台《合肥市商品房买卖合同网上签约和登记备案管理办法》《合肥市房屋建筑面积计算规则》《合肥市存量房交易资金托管服务办法》等规范性文件，并依据文件结合业务实际，反复论证，优化工作流程及窗口设置，实现房屋交易管理和服务等各个流程无缝对接，由原来的批量转件变为即办即转，实现“一窗受理、内部流转、分类审批、集成优质”服务方式，简化了审批流程，压缩工作时限，提高了办件效率；印发一次性告知单，对事项名称、事项类型、实施主体、办理依据、申报条件（材料）、办理流程、承诺时限、收费依据及标准、联系电话及监督投诉电话一次性告知市民。



服务对象赠送锦旗



兴趣小组开展丰富多彩的活动

以服务赢得高效



房屋交易办事大厅秩序井然

在数据共享上下功夫。“着眼让数据多跑路，让群众少跑腿”，积极建设网络平台，努力推动数据共享，向市不动产登记中心、市公积金中心、税务、法院开通房屋信息共享查询端口，开放互联网查询服务，可以对房屋销售备案进行在线查询，提升了多部门服务保障力度，实现多部门信息共享。

在集成办公上出实招。积极推进“一门一网一次”工作，着力破解企业和群众“多跑腿”的难点问题，中心主动对接，抽调人员入驻庐阳、包

河、蜀山、瑶海四个不动产登记中心，实现房产、税务、不动产登记一窗受理工作目标。将新建商品房预查封业务委托市中级人民法院统一受理，并加强业务协调和指导，办案效率得到了大幅度的提升。

在提高服务上转作风，为切实解决企业和群众在房屋交易管理工作中的“难点”“堵点”“痛点”，提高房屋交易管理工作的服务质效，结合疫情防控期间工作特点，推出“预约办，网上办、就近办、延时办、上门办”等特色服务，深化“一网一门一次”改革，确保各项业务工作不受疫情影响无积压；针对上班族工作日上班，业务需求无法办理，根据群众办事需求，动态调整完善“主题党日+便民服务日”活动，开通周末便民服务直通车，满足办事群众的需求；加强工作人员业务技能培训，做到“一专多能、一岗多责”，严格落实AB岗制，确保工作时间人员不脱岗，业务不空档，不断提升窗口形象和办件效率。

办件效率由原来网签备案相关手续需要7~20个工作日，缩减为常规业务1个工作日办结，其他业务1~7个工作日办结；收件材料减少幅度超50%。

以活动凝聚团队



主题党日活动

该中心高度重视团队建设，充分发挥工会青妇等组织的作用，以传统节日为抓手，以兴趣小组（羽毛球、篮球、游泳、瑜伽）为载体，丰富员工文化生活，积极选派人员参加合肥市组织的“英语风采”、保龄球、篮球比赛，积极参

加住房保障和房产管理局组织的毅行、“党建+业务”知识竞赛并取得较好成绩，自行组织开展了搓蛋、读书分享会、母亲节花艺、包饺子、瑜伽、羽毛球、篮球、游泳等一系列蓬勃向上、丰富多彩、形式多样的职工文化活动，营造人人参与文化活动、人人共享文化成果的良好氛围。

通过打造贴近实际、贴近生活、贴近职工的文化活动品牌，把职工组织到丰富多彩的文化活动中来，丰富了职工的文化生活，增进员工的沟通交流，密切党群干群关系，增强单位的凝聚力。

合肥市房屋交易管理中心围绕“房住不炒”总体定位，坚决贯彻落实房地产市场调控各项政策和要求，不断优化营商环境，促进房地产市场平稳健康发展，更好服务于经济社会发展，为聚力打造“五高地一示范”贡献力量。