



# 打造“皖事通办”平台,实现“皖(万)事如意”

## 《安徽省“数字政府”建设规划(2020—2025年)》公布

11月11日,安徽省政府在官方网站公布《安徽省“数字政府”建设规划(2020—2025年)》,计划到2025年底,建成智能化治理、智慧化服务的“智慧政府”。开启数据驱动政务服务和政务运行新模式,打造“皖事通办”平台,实现“皖(万)事如意”,成为全国审批事项最少、办事效率最高、投资环境最优、市场主体和人民群众获得感最强的省份之一。

■ 记者 祝亮

### ▶ 皖事通办

#### 全面创新升级建成“皖事通办”平台

根据建设规划,安徽省将依托江淮大数据中心,全面创新升级建成“皖事通办”平台,集成一批统一身份认证、统一电子证照、统一电子印章、统一支付平台、统一开发平台、AI平台等公共应用支撑,提供公共组件和统一标准接口,为各地、各部门政务信息化应用提供支撑。通过丰富服务渠道、拓展服务内容、创新服务方式、提升服务水平,打造为市场主体和群众提供全量政务服务和社会服务的整体平台,构建支撑政府服务管理数字化运行的能力平台,探索数据驱动型政务新平台、新渠道、新模式。

#### “政府一个平台推服务 群众一个平台找政府”

安徽将依托“皖事通办”平台统一的身份认证和事项管理能力,按照“同源同质输出,多点多端办理”的原则,通过电脑端、手机端、电视端、自助端、窗口端等五种渠道针对同一事项同源输出,实现同一事项无差别受理、同标准办理,推进公共服务均等化和便利化。

围绕“政府一个平台推服务、群众一个平台找政府”目标,将平台的服务内容从行政审批等政务服务,进一步拓展到政府部门及所属企事业单位提供的各类社会服务,打造为市场主体、群众提供整体服务的综合化平台。

#### “安康码”逐步与“皖事通办”服务应用全贯通

安徽将推广“码上服务”,实现“一码通行”。充分发挥“安康码”用户基础和用户粘性,以及二维码可加载信息多、使用灵活便捷等特性,推进“安康码”“皖事通办”平台在政务服务、交通出行、医疗教育等领域的更大范围应用,推进“安康码”逐步与“皖事通办”服务应用全贯通,使“皖事通办”通过“一码通行”实现“皖(万)事如意”。

强化平台功能,支撑“一网通办”。建设“皖事通办”平台,进一步提升省一体化政务服务平台能力,通过与各部门业务系统的深度对接、业务数据的实时共享,做到政务服务事项全流程网上办理。平台搭建后,逐步接入已建政府部门、行业部门业务系统。鼓励业务部门依托“皖事通办”平台快速构建、部署各类新建业务应用。

### ▶ 公共服务

#### 安徽拟推进“互联网+不动产登记”

营商环境方面,将完善政务服务网“营商环境”专题内容,推出金融、运输、人才、民生、市场等服务专栏;优化水、电、气、热等公用事业事项办理流程,简化报装手续;完善省中小微企业综合金融服务平台功能,提升金融服务水平,提高信贷发放精准度;建成全省统一的工程建设项目审批和管理体系,提升工程项目报建服务水平;发挥“四送一服”双千工程综合服务平台作用,线上线下、常态长效服务实体经济发展;推动更多的涉税服务事项实现全流程网上办理,压缩纳税人办理时间,减少纳税次数;放宽小微企业、个体工商户登记经营场所限制,优化企业开办注销办理流程;建设中介服务网上平台,不断推进与行政许可事项深度融合,开展中介服务信用评价,建立健全中介机构退出机制;推进“互联网+不动产登记”“互联网+公证”“互联网+营商环境监测”等服务新模式。

#### 全面拓展网上预约挂号 预防接种等线上服务

在医疗健康领域,安徽将统筹推进全民健康信息平台建设。发展互联网医院,拓展完善“智医助理”功能,加强老年慢性病在线服务管理,建设家庭医生签约服务管理信息系统,优化“互联网+”家庭医生签约服务。完善医疗便民服务平台功能,全面拓展网上预约挂号、预防接种等线上服务。推行智能化助残服务,为残疾人提供紧急救助、康复护理等便捷的居家上门服务。加强传染病防治能力建设,完善传染病直报和预警系统。

#### 加速推进贫困地区教学点“智慧课堂”覆盖

安徽将在教育领域推进“互联网+教育”发展,加快智慧学校建设和应用,发展数字化、智

能化、个性化教育。在“三通两平台”基础上,统筹推进一体化、智能化教学、科研、管理与服务平台。强化“智慧课堂”建设,提升教学质量,加速推进贫困地区教学点“智慧课堂”覆盖。鼓励开展基于互联网、物联网、人工智能的智慧教育创新研究与应用。整合各类数字化教育资源,推广和支持在线教育、远程教育等互联网服务新模式,运用互联网、移动多媒体、电视院线等载体,推动优质数字教育资源普惠共享。

#### 实现“一部手机游安徽”和VR景区导览

文化旅游方面,将建设安徽省文化和旅游大数据中心,加强数据开发应用。优化升级“安徽文化云”和“游安徽”公共服务平台功能,提供公共数字文化和智慧旅游服务,实现“一部手机游安徽”。持续开展智慧旅游创新应用试点工作,指导智慧旅游景区建设,发展景区门票网络预约、VR景区导览、人流预警等旅游新模式。

#### 将社会保障卡作为“安康码”线下重要载体

根据规划,安徽将以社会保障卡为载体建立居民服务“一卡通”,加快社会保障卡发行推广及电子社保卡普及应用工作,将社会保障卡作为“安康码”线下重要载体,拓展社保卡线上线下综合应用范围和深度。推进“互联网+安徽人社”建设,构建全省统一、规范的人力资源和社会保障基础信息库。完善全省统一网上服务大厅功能,推动更多人力资源和社会保障事项网上办理,实现相关业务“一网通办,一卡通行”。打造“智慧就业”一体化平台,运用“互联网+就业服务”和大数据模式,推进公共就业服务、公共招聘网上办事与实体经办的有效结合和互补,为服务对象提供全方位、多层面、立体化的网上服务。推动省集中社保信息系统上线运行。

