



# 探索基层社会治理新载体 架设服务群众“连心桥”

## 六安市裕安区城南镇探索建立“板凳会”基层治理新模式



2018年,六安市裕安区城南镇党委立足本镇实际,深入调研,创新思路,积极探索,在全镇范围内探索建立了一种社会治理新模式——群众“板凳会”。经过两年多的探索与实践,渐趋成型与完善,从而架起了服务群众的“连心桥”。

裕安区城南镇位于六安城区南大门,系六安市委、市政府“绿色城南”战略部署核心区域。辖区面积65平方公里,辖5个社区,1个居委会,8个村,常住人口15万人,其中户籍人口4.9万人,流动人口2万多人。全镇共有1353名党员,设立37个党支部,其中农村党支部9个,社区党支部5个,非公企业党支部13个,社会组织党支部2个,机关事业单位党支部8个。

### 破解难题 “板凳会”应运而生

2018年,城南镇党委经过调研发现,一些群众对惠民政策理解有差距,甚至不知晓,干群关系不和谐,群众对村级工作有报怨,村(居)干部对群众也有怨言。

政策宣传不透彻。之前,不少村(居)干部在宣讲脱贫攻坚、民生工程等相关政策时,习惯性地选择两委全体成员、党员进行宣传,最多扩大到村民组长和村民代表,参与面有限。同时,参会人员能力有限,再通过一般党员向村民宣传时,难免出现不全面、不深入等问题,根本不能将政策讲透讲明,宣讲效果上大打折扣。

干群交流不透彻。在日常工作中,部分村(居、社区)干部不善于和群众沟通交流,少数干部有保留、有顾虑、有选择地和群众沟通交流,导致信息渠道狭窄,与多数群众失去当面沟通交流的机会;群众在部分涉及个人切身利益相关事项不清楚时,常常横向比较,一旦发现有所差距,就指责干部不公平、优亲厚友,甚至贪污受贿等,牢骚满腹,并且还会到处宣扬不公平,给村级工作带来不必要的负面影响。

公共事务不透明。当时,村级公共事务基本是通过党务、村务、财务等“三务公开栏”进行公开,而村级“三务公开栏”一般只设在村部,村民只有前往村委会办事时才能看到,而大多数村民很少主动到村委会查看。加之少数村(居)存在公开不及时、不全面,甚至出现伪公开现象(仅留有公开图片,实际未公开)。另外,村级公开内容一般呈条理性,没有互动性,群众不感兴趣。加之只公示结果,群众不知晓过程,一方面是干部干、群众看,另一方面由于一些工作效果没有得到群众认可,造成干部积极性受挫,心生怨气,干群关系紧张。

面对突出问题,该镇周湾村(贫困村)党支部在2018年5月通过镇党委倡导,首先尝试把相关会议开到村民组的村民家中,村民们自带板凳参会,从而被称为“板凳会”。“板凳会”上,党政班子成员、村干部们把相关政策、有关工作,特别是涉及群众切身利益的事项彻底“晾晒”,让群众全面了解村干部在干什么、怎么干?为什么这么干?这种“板凳会”的方式得到了大多数群众的支持和拥护,效果明显。于是,镇党委总结经验并要求各村(居、社区)全面推广。



城南镇周湾村召开群众板凳会,宣传农村人居环境清洁工作,同时征集村民意见建议



城南镇东方红社区召开小作坊业主板凳会,对安全问题进行安排部署,同时征集业主意见建议

### 形式多样 “板凳会”生动灵活



城南镇政协联络委召集院西大市场商户、业主、物业等开展板凳会,会同派出所、城管、交警、物业办等协商解决难题。

城南镇各村(居、社区)组织召开“板凳会”,表现出时间、地点、形式等均不受限制、不拘一格、形式多样。

召开形式不拘一格。据了解,“板凳会”根据工作需要临时召开,或在中午、或在晚上。会场可以设在田间地头、农户家中、活动广场等都是板凳会的会场,几条小板凳,几个正在一起做农活、务工、休息的村民,随时随地就可以唠家常、商政事、说难事、调纠纷、集建议;会议既可以由村民组单独召开,也可以地域相近村民组联合召开。会议议题有政策宣讲、播放视频、现场评优,也有交流互动、有奖问答、采纳意见等,形式多样,不拘一格。

参会人员千家万户。城南镇的村民“板凳会”目前已实现全镇199个村民组、14个村(居、社区)及学校、个体经营户、企业等全覆盖。会议一般有村(居)支委会提议、两委会研究、党员大会或村民代表大会确定议题,也有的应村民要求而召集召开的;开会时,每户至少来一名代表,参会人员男女老少皆可,还有的全家参加,会议会场座位不分尊卑地位,大家随意围坐,形式活泼、不受拘束。

会议内容包罗万象。在农村,通过理论宣讲、视频动画、交流座谈、问卷调查、发放宣传材料等多种方式,将板凳会与脱贫攻坚、扫黑除恶、人居环境整治、基层治理等重点工作紧密结合在一起;如不少村(居)采取无记名投票的方式产生“边缘户”、结合“城南好人”评选产

生清洁文明和孝老爱亲示范户、开展“我们的节日”弘扬传统节日主题活动、民主评议考核村民小组长等,有效推进各项工作顺利开展。多媒体运用深受群众欢迎,使枯燥乏味的说教变得通俗易懂,有效提升了群众参与度,起到入脑入心的宣传效果。如该镇桃湾村制定并发放《移风易俗倡议书》《村规民约三字经》等宣传材料,通过投影等多媒体设备,给群众播放了脱贫攻坚、征兵、防溺水、孝老爱亲、移风易俗等精心收集的视频,以幻灯片等形式向群众宣传惠民政策,还播放弘扬社会主义核心价值观的电影,并征求群众对村级工作的意见建议,赢得了群众高度认可。比如,今年在该镇关王庙村召开的秋种工作“板凳会”上,关王庙村农户、种植大户通过“板凳会”与农技人员直接面对面交流,对种植小麦、油菜管理技术有了进一步了解,促进了产业增收。

在城区,主要为文明创建、扫黑除恶、环境卫生、社会治理等方面内容。通过板凳会的召开,城区物业服务水平和城市管理水平有很大提升,流动摊贩规范经营实现质的转变,使创城为民、为民创城的理念深入人心。

考核把关确保效果。为防止“板凳会”变成“走过场”,开出质量,改变过去“一开了之”,不问效果的局面,镇党委印发了《群众“板凳会”制度化常态化工作机制》,制作《开好“板凳会”走好群众路线记录本》,镇党委按季度验收“板凳会”成果,对会议议程、会议记录、取得效果进行考核打分,年终进行总评,并将总评结果作为评优评先的重要依据之一,确保“板凳会”取得实效。



城南镇周湾村召开群众板凳会,宣传农村人居环境清洁工作,同时征集村民意见建议



城南镇政协联络委召集政协委员、农户、种植大户开展秋种工作板凳协商会,安排专业人员答疑解惑

### 问需解难 “板凳会”务实高效

城南镇板凳会的召开,真正实现了政策宣讲在一线、听取意见在一线、解决问题在一线,打通党员干部联系服务群众“最后一公里”,成效显著。被学习强国、乡村干部报、安徽日报、安徽先锋手机报、皖西日报、六安党建等多家主流媒体期刊争相报道。

基层组织更强了。该镇党委充分发挥基层党组织对基层工作的示范引领作用,牢牢掌握工作主动权,确保方向正、靶对准、收实效。比如,各村(居、社区)邀请有威望的老党员加入“板凳会”,为“板凳会”注入红色基因,推动各方利益主体平等、有序协商,形成事务共商、难题共解、服务共促的生动局面;在社区,发挥好小区里的“三闲”人员,即“有闲工夫、有闲心、爱管‘闲事’”的离退休干部职工、党员,以楼道为单位设立楼道长,请他们发挥主观能动性,及时帮助收集小区内的各种矛盾纠纷,适时召集开好“板凳会”,构建以社区引领,物业主推,业主参与的矛盾协调化解机制。基层组织全面运转起来,战斗力、凝聚力更强了。

干群感情更浓了。“板凳会”这种平起平坐的交流和沟通方式,打破了台上台下的隔阂,摆上几条小板凳,会议即刻就开始,拉近了党群干群关系,得到了“形式接地气、效果立竿见”的好评。

70多岁的马某保是周湾村三星村民组的贫困户,多年在20㎡的危房里生活,在2018年秋天的一次“板凳会”上,他得知危房改造有补助,立即按程序进行了申请,在镇村干部的帮助下,申领到重建房屋费两万元。如今,马某保老两口已住进40平方米窗明几净、安全舒适的新家,他们见人就表扬“板凳会”帮他们解决了大问题。

2020年5月,连日的高温无雨,使得城南镇渡槽村7个村民组群众面临用水难题,无法及时插秧,村民们心急如焚。镇党委副书记吴童在参加该组“板凳会”时,得知这一情况,当即和镇主要领导汇报,安排镇水利站购置两台水泵,帮助群众引水灌溉,第二天这一难题得以解决,当地群众拍手称赞。

两年多来,城南镇通过群众“板凳会”,群众有什么说什么不拘谨,还能直接反映问题、解决问题,架起了基层百姓和党委、政府的一座“连心桥”。

谋划思路更清了。“板凳会”越开越热闹,大家在一起说变化、聊发展、提建议,从危房改造到村路建设,从太阳能路灯到农村人居环境综合整治,从光伏发电项目到秸秆再利用等,为镇村谋划发展项目提供了第一手资料。

桃湾村集体经济一直十分薄弱,2020年,村两委利用到各村村民组参加“板凳会”的机会,广泛征求人民群众

意见的基础上,通过外出考察、两委研究讨论,再将初步方案在群众板凳会上进行反馈,征求意见、完善方案,最后确定了集体流转土地55亩,建立小黄姜扶贫示范基地,一方面帮助解决村里弱劳动力贫困户和轻度残疾人贫困户就近就业,增加家庭收入;另一方面以此增加村级集体经济收入27.4万元。“板凳会”这种“接地气”“通信息”“解难题”的工作模式为镇村经济发展奠定了坚实的群众基础,为各项工作汇聚了强大动力。

工作作风更实了。镇村干部是联系服务群众的“最后一公里”,是解决群众矛盾的主阵地。“板凳会”的召开,促使镇村干部工作作风越来越实。镇党政主要领导率先垂范,班子成员齐心协力、齐抓共管,其他镇村干部踊跃参与,帮助群众答疑解惑。两年多来,全镇共召开“板凳会”800余场次,参与群众4万多次,一大批群众期盼的痛点、难点、堵点问题得到解决,形成了“问题收集问需于民、政治协商问计于民、反馈落实问效于民”的良好局面。

2020年,城南镇将“板凳会”的做法拓展到城区的小区、专业市场等,取得了特别显著的成效。今年9月3日,城南镇政协联络委召集政协委员、商户代表与城管、安监、派出所、交警、创城办等部门,召开板凳协商会,业主毫不避讳地将市场内乱停乱放、占道经营、消防通道被堵等诸多乱象提出来,与会人员围绕问题展开热烈讨论,形成了一致意见。根据形成的意见,该镇相关部门立即行动,开展整治,并建立健全长效机制。通过“板凳会”解决了以往业主诟病最多的问题,纷纷称赞现在的作风更实了,效率更高了。

群众干劲更足了。“板凳会”激活了群众的文明意识,发挥群众主观能动性,引导广大群众参与乡村建设,推动社会治理,由“干部独唱”变“群众合唱”。通过“板凳会”,群众对各种政策的知晓率在不断提高,争先上进的意识在不断增强;看到身边事得到切切实实的解决,参与度提高了,让越来越多的群众从“站着看”到“跟着干”,达到了增强干劲、汇聚智慧、凝聚共识、提高满意度的效果。

汪家行村上河组何某凤,原先因病和家庭等情况,自身发展动力不足,家庭生活困难。在多次参加“板凳会”后,改变了观念、提高了认识,加上通过包保联系人的帮助,在自己身体逐渐好转的情况下,主动外出务工,并积极发展家庭产业,靠自己双手致富。2020年,家庭养殖鸡鸭100多只,务工收入加上养殖业收入,家庭年度人均收入可达2万元以上。“板凳会”名符其实地成为政府解决难题的“金钥匙”。

### 布局谋篇 “板凳会”任重道远

进一步扩面提档。城南镇地理位置特殊,既有农村又有城市,农村存在空心化,区域整体逐渐由熟人社会过渡到陌生人社会,召集会议存在一定的难度。针对这种情况,城南镇在农村按照“镇干部包村参会、村干部包组入户”方式开展“板凳会”,利用好节假日中青年回归时间开展“板凳会”,拓宽参与人员范围;在城区,安排社区以楼栋为单位,以楼道为单位设立楼道长,负责征集群众关心、关注的话题,确定会议议题,在小区合适的场所召开“板凳会”,实现全镇“板凳会”全覆盖。

进一步凝聚共识。近年来,城南镇村(居、社区)内部利益多元化,社区外来人口超过户籍人口,如何通过“板凳会”协调各方利益凝聚共识成为关键,一方面需要做好意见的充分征求,大家事大家议,利用“板凳会”推动制度性规范落实到位;另一方面,需要扩大主体参与范围,让户籍人员、迁入人员、外来租户等共同参与协商议事,同时邀请司法所、派出所、民政等部门工作人员参会,适时进行答疑解惑。

进一步落实保障。召开“板凳会”需要一定的资金投入,为了提高群众参与率,根据季度不同,适当提供毛巾、香皂、风油精、防裂霜等日用品给参会人员,镇村全力予以保障,提高村两委和群众的积极性;村(居、社区)工作人员有限,板凳会需要一定人员组织开展宣传,探索发挥设置的公益性岗位人员作用,既调动了工作积极性,又扩大了政策宣传面,同时,针对村(居、社区)干部在政策了解及工作方法上还存在一定欠缺的问题,镇党委准备从上级有关部门聘请专业人员,要对村改社区人员加强培训,加强服务能力。

进一步完善机制。建立开展“板凳会”活动的长效机制,了解民情,宣传政策。完善镇村村组开展板凳会记录备案机制,完善考核机制。创新联系帮扶村组的形式和内容,确保干部能够深入村组开展板凳会常态化、民情收集制度化,把重点工作、中心工作和群众关注度较高的事项结合起来,例如征兵、扫黑除恶、移风易俗、人居环境整治、低保五保评选、扶贫边缘户评选等,纳入“板凳会”议程,做好充分准备,确保问题解决及时有效。



城南镇李仓村召开秋收板凳会,开展脱贫攻坚工作,宣传扫黑除恶及反邪教,群众安全感满意度双提升,秋种暨秸秆禁烧等政策,镇包村干部一同参会