



图说

古村晒秋

近日,安徽省黄山市徽州区呈坎古村村民利用晴好天气晾晒农作物,金黄的玉米、火红的辣椒点缀在古民居之间,构成一幅美丽的丰收晒秋图。

□ 新华社发 黄博涵/摄

安徽将推出7×24小时不打烊“随时办”服务

记者获悉,《安徽省人民政府办公厅关于推深做实7×24小时不打烊“随时办”服务的实施意见》已于近日出台,我省拟利用互联网、大数据、5G、人工智能、区块链等新一代信息技术,创新服务方式、再造办事流程,基于“皖事通办”平台,建设7×24小时政务服务地图,让企业群众办事更省心,让政务服务更贴心。

□ 记者 祝亮

政务窗口将提供

全天候人工+自助“随时办”服务

做优“网上办”。优化“皖事通办”总门户——安徽政务服务网,政务服务和“高频刚需”便民服务项目“应上尽上”,努力提升网办深度,全面实现“一网通办”。

做强“掌上办”。持续优化“皖事通”APP,推出更多适合移动端办理的政务服务事项、“高频刚需”便民服务项目,打造管用好用、惠企利民的移动办事平台。

扩大“自助办”。依托省、市、县政务服务中心,设立7×24小时政务服务大厅,推出智能自助端通用业务管理系统,为综合自助设备、部门自助设备、银行等其他自助设备提供全省统一的标准化、智能化、集成化、可拓展的支撑能力。探索向生活圈、商业圈、办公圈等人员密集区,银行、邮局、电信运营商等门店场所,以及基层为民服务中心延伸,提供7×24小时服务。

延伸“窗口办”。进一步推进各级政务服务中心智能化升级改造,实现各类政务服务事项“只进一扇门”、审批“一窗式”、“最多跑一次”。依托7×24小时政务服务大厅及其自助设备,安排值班人员,提供全天候人工+自助“随时办”服务。

探索“电视办”。充分发挥电视覆盖面广、影响力大的特点,推出全省统一电视端“皖事通办”专区,提供标准统一、指南详细的办事指南、操作视频等服务,让群众“居家可办”。

社区将成为群众身边的政务大厅

我省将推行“就近办”。聚焦高频便民事项,推进跨地区、跨部门、跨层级事项标准化,统一事项名称、申请材料、办理流程、办理时限和申请表单。推广乡镇(街道)、村(社区)等基层代收代办模式,开展基层政务服务能力提升行动,推进政务服务事项下沉办理,把基层代收代办点打造成综合受理中心、群众身边的政务大厅,逐步实现“就近能办、异地可办、全省通办”。

不重要的材料忘带了

只要签承诺日后补即可

推行“承诺办”。推广证明事项告知承诺制,除法律法规有明确规定或涉及国家安全、生态环境保护和直接关系到公民人身、重大财产安全的事项外,各部门办理服务事项时,在办事人签订统一规范的《证明事项告知承诺书》后,不得再索要有关证明。

开展“容缺办”。对具备基本条件、主要申报材料齐全且符合法定条件,次要条件有欠缺的服务事项,实行容缺办理,办事人只需签订容缺承诺书,在承诺时间内补齐相应材料即可。

“安康码”或将成为多功能二维码

此外,我省还将建设完善全省7×24小时政务服务地图,在皖事通APP、安徽政务服务网等上线运行,提供智能搜索、智能推荐、智能导航、智能拓展等服务功能,方便企业群众办事。充分发挥“安康码”的“全覆盖、多功能、一码通”特点,实现“安康码”与政务服务深度融合,做到凭码查询、凭码取号、凭码支付、凭码亮证、亮码取件,实现从“一码通行、一码通办”到“一码共享、赋码生活”。探索以社会保障卡为载体建立居民服务“一卡通”,在政务服务方面率先实现“同城待遇”。



爱心书报亭

让残疾的她充满安全感

星报讯(王洁 孙雨静 记者 沈娟娟)“这下,再也不用担心下雨下雪了,比以前的小棚子不知道好多少倍呢!”在合肥市长江西路红十字会医院门口,张玉芳迈着不太利索的步子在书报亭里忙东忙西,还用扫帚把报亭门口打扫得干干净净。其实,熟悉她的人都知道,她是个患有小儿麻痹症的中年人,然而,这些年她一直都没有自暴自弃,而是用自己的方式坚强而乐观地生活在这座城市里。

近二十年默默打拼

张玉芳是个可怜的人儿,出生在合肥市长丰县,从小就患有小儿麻痹症。约20年前,她跟着丈夫来到蜀山区,丈夫应聘到西七里塘公交站打扫卫生,日子过得一直很清贫。

“我们有两个女儿,来合肥的时候大女儿才12岁,现在已经31岁了,时间过得真快。”这样,张玉芳和丈夫每天互相照顾着,一起打拼,直到2014年。

“2014年,丈夫患肺癌去世了,我自己没有能力,只好把孩子托付给家中的亲戚抚养,可我自己实在是不想给大家添麻烦了!”失去了丈夫,生活的重担并没有把张玉芳压垮,她用患有小儿麻痹症的身体支起了一个简易棚子售卖饮料维持生活。

“就在距离公交站不远的地方,生意还过得去,夏天生意格外好一点。”张玉芳的棚子就在省电气公交枢纽站第二巴士公司二车队路口,公交公司也在单位旁边为她提供了一处临时住处。就这样,张玉芳一个人在合肥打拼着。

爱心报亭让她不再漂泊

几年前,张玉芳摔了一跤,这让原本就腿脚不利索的她更加难过,慢慢地,简易棚子让她的生意做得不太顺畅,下雨下雪都不能开张,还随时担心棚子坍塌,最重要的是,简易棚子属于乱搭乱建,存在很大的安全隐患。考虑到张玉芳的特殊情况,丈夫去世,自己残疾,两个女儿都不在身边,西园街道城市管理部经过多方协调,最终为张玉芳找到了一个爱心报亭。

9月3日晚7点30分,一辆大型货车来到张玉芳的雨棚前,从货车上移下来一个全新的报亭,十几名城市管理执法人员将之前的挡雨棚和铁架子全部移走,为新报亭的安装清理现场。

仅仅过了半个多月,在不到5平方米的报亭里,张玉芳打理得井井有条,除了之前售卖的饮料外,她还买起了零食,“等我女儿来帮我订报纸,我也卖报纸书刊了。”张玉芳说,自从搬进了这个报亭,生意好多了,每天平均都能卖出30元的东西,而且,西园街道城市管理部免费帮她运送报亭,还帮忙协调减免了今年的经营费用。

“一直以来都是大家在帮助我、照顾我,让我这个残疾人充满安全感,相信明天一定会更好!”

节约过佳节 告别“节日剩宴”



星报讯(周嘉莉 许婉璐 记者 马冰璐)勤俭节约是中华民族的传统美德,勤俭节约照样能过一个红火热闹的佳节。今年国庆、中秋“双节”期间,合肥市民踊跃践行勤俭节约,践行“光盘”行动,节庆过后,往年“节日剩宴”现象得到明显改善。

“以往,每次节庆后,冰箱里都堆满了剩饭剩菜,没几天,这些菜就进了垃圾桶,太浪费了!”家住合肥市市卫社

区的周大爷说,今年“双节”过后,家里的冰箱干干净净的,原来一家人严格践行“光盘”行动,“采购食材时便有意少买,烹饪时也根据就餐人数吃多少做多少,几乎每餐都是光盘净碗。”

“双节”期间,家住盛大社区的吴先生一家在饭店预订了一桌团圆宴,“四世同堂15口人,我们点了12道菜,其中还包括部分小份菜、半份菜。”他说,往年,每次欢聚,难免出现“剩宴”,碍于面子也不好意思打包,今年中秋,看到一桌子饭菜一扫而光,全家人都高兴。

除了厉行勤俭节约,践行“光盘”行动,告别“节日剩宴”外,市民们还在“节礼”上引领起了节约新风,往年中秋,亲朋好友间喜欢互赠月饼礼盒,容易造成铺张浪费,今年,不少市民倡议,不互赠礼物,或以水果、牛奶、简装月饼等代替,不仅美味不减,还实现了“节约过佳节”的初衷。