

# 金融赋能显身手 扶微济困强支撑

## 广发银行合肥分行扎根江淮 服务长三角一体化高质量发展

安徽作为长三角三省一市核心区域的成员，近年来积极打造数字经济、人工智能、5G工业互联网、产业链协同发展，正成为长三角区域冉冉升起的新兴省份。作为实体经济血管的银行业，在长三角一体化高质量发展中如何支持地方经济发展，支持科技创新，广发银行合肥分行五年来立足安徽、合肥发展需求，通过一系列的产品创新、模式创新，为企业发展造血，赋能小微企业创新，金融服务便利惠及百姓日常生活，强化对地方经济发展的支撑作用。

回首五年奋进，怀揣梦想的广发银行合肥分行在江淮大地普惠民生、融通四海。5年征程，扎根安徽，让每个动人梦想展翅翱翔；5年征程，金融赋能，助力实体经济行稳致远；5年征程，只争朝夕，谱写高质量发展新篇章。五载华章，从心起航。

### 扎根安徽 服务长三角一体化发展

广发银行合肥分行五年来立足安徽发展需求，通过一系列的产品创新、模式创新，为企业发展造血，赋能小微企业创新，金融服务便利惠及百姓日常生活，强化对地方经济发展的支撑作用。五年来该行以“扎根合肥、服务江淮”为己任，结合安徽的区域特色和发展特色，一方面关注安徽省内原有支柱行业转型升级，对冶金、机械、家电、建材、能源、汽车、电子信息等传统优势行业龙头企业的技术改造、扩大产能等方面的金融需求积极营销并对接；另一方面加强与地方政府信息联动，跟进承接产业转移实施计划和高新园区建设，培育了一批支持类行业优质客户成为分行的核心客户。同时，该行紧紧抓住“长三角一体化”建设崛起机遇，贯彻落实中央“六稳、六保”要求，先后出台授信指引、业务发展行动方案等相关政策，并设置专项支持制造业贷款的FTP补贴方案，实行名单制营销、项目制管理，加快审批和投放力度。截至8月末，合肥分行已为实体经济企业累计投放公司类贷款1077.15亿元。

### 共克时艰 扶微济困情系江淮

新冠疫情对全球经济发展造成严重阻碍。广发银行合肥分行积极践行金融使命，疫情期间加强与防疫抗疫相关的客户对接工作，开展名单制营销，积极支持企业复工复产。今年2月，该行仅用26小时就完成对小企业客户合肥高贝斯医疗3000万元授信额度的尽调、审批及首笔800万资金的顺利投放，有效为抗疫前线提供更加充足的医用物资供给，助力企业复工复产。

合肥分行积极参与安徽省“四送一服”和“百行进万企”客户拜访活动，上门宣传了该行小微信贷产品，为企业解决融资难题。除授信业务外，还为部分小微企业解决理财、支付等金融需求，提供了一揽子金融服务。

合肥分行同时积极对接安徽省税务局，致力于推动总行全线上模式的“税银通”2.0产品落地，将为更多的普惠型小微企业提供更好更优质的金融服务，解决理财、支付等金融需求，提供一揽子金融服务。

合肥分行利用“跨境瞬时通”打造跨境金融便利化服务的核心产品，该系列产品形成了从出口收汇、结汇，到进口付汇、开证、承兑、来单、信用证付款等功能的全链条线上化，并实现了国内信用证线上开证及融资，助力企业贸易结算便利化。“跨境瞬时通”满足了客户贸易结算需求，足不出户实现了业务办理，助力企业复工复产。

疫情期间，除了快速支持小微企业复工复产外，合肥分行积极联系抗疫优质企业，最终实现了多笔小微企业贷款的顺利投放，体现了合肥分行紧紧围绕党中央决策部署，勇于担当、迎难而上，全力推动普惠金融的工作取得新进展，应对疫情影响和支持经济社会发展中发挥了不可替代的作用。



保险·投资·银行 客服热线: 400-830-8003



### 利民惠民 科技创新服务先行

广发银行合肥分行顺应国家发展战略，围绕客户需求，按照“场景化”的理念推动综合金融服务能力的提升。五年来，该行强化智能网点的建设。在网点智能银行，有功能全面的远程视讯机具，业务高度自助化的智能打印终端等；同时该行网点作为积极争取十佳网点创建，厅堂布局合理，设备功能分区明确，有效提升客户体验感。终端智能化的科技创新，给客户带来高科技便利化体验，新产品的科技创新，提升了服务能力，降低了客户办理时间成本，惠民便民深入人心。

“爱心驿站、员工之家、环保宣传、消费者保护中心……”广发银行合肥分行秉承“相知相伴 全心为您”的服务理念，在厅堂面积、机具设备、人员配置上力求达到厅堂资源的最优化配置，最大程度实现智能设备与替代分流传统柜面业务，提升业务办理效率，营造客户全新服务体验升级。一是部署智能设备，融合现代科技。科学合理布放STM智汇柜台、SPM智能打印终端、VTM远程视频柜员机和SPS多功能自助终端打印机，依托人工智能、人脸识别和大数据支撑，覆盖客户开卡、手机银行网银签约、流水打印、理财风险评估等近85%的传统柜面业务，实现客户自主高效办理业务；二是打造“厅堂管家”，实现“一站式”服务。通过加强人员专业技

### 凝心聚力 金融助力践行责任

今年是脱贫攻坚收官之年，广发银行合肥分行长期以来坚决贯彻落实关于打好精准脱贫攻坚战的决策部署，多措并举打好扶贫“组合拳”，截至目前，较好地完成了全年扶贫工作目标。广发银行合肥分行定点帮扶对象为无为市开城镇龙太村。2018年以来，广发银行合肥分行对帮扶点开展定期走访、捐赠工作，助推决战决胜脱贫攻坚工作取得实效，2019年底该村已实现全面脱贫。新冠疫情发生以来，合肥分行党委在打好自身防疫战的同时，时刻关注龙太村，对辖属芜湖分行提出坚决完成脱贫攻坚的任务，做好疫情防控期间帮扶工作的要求。在获悉龙太村防疫物资不足的困难后，该行多方筹措购买防疫物资，第一时间送到帮扶点困难群众身边。

今年防汛抗洪期间，该行积极为安徽省红十字会捐赠50万元专项用于灾后重建，同时，为一线抗洪官兵送去了关怀和温暖。该行分别组织为交警、民警送矿泉水、遮阳伞等慰问物资；辖属肥西支行、滨湖新区支行号召全体党员奔赴肥西县三河古镇三河中学北闸、巢湖中庙闸站抗洪救灾点慰问一线抗洪官兵，为抗洪官兵送去了饮料、方便面、矿泉水

### 【广发银行合肥分行五年纪】

五年来，广发银行合肥分行积极贯彻国家发展战略，深度参与地方经济建设。截至目前，广发银行合肥分行已在合肥、芜湖、滁州等地开设营业网点共10家（含社区银行），合理布局网点，提供便利金融服务，开业五年以来为当地经济社会发展做出了积极的贡献。

开业以来，人民币各项贷款余额由2015年的8.59亿元，

能培训，全面推行标准资格认证，实现员工赋能增效，释放柜面人力，实现与客户的面对面交流，通过“智能自助+人员引导”的服务模式，有效衔接客户、设备、产品和服务各个环节。绘制客户旅程地图，形成到店接待、业务办理、开户申请、产品营销、理财购买、信贷咨询、跟进维护的闭环管理，以客户为中心提供人性化、贴心式的一站式管家服务；三是推动流程优化，实现精益管理。聚焦价值创造，收集客户之声，对高频业务、次高频业务和特色业务进行流程梳理，深入挖掘客户在产品使用、服务体验过程中的痛点与难点，联合业务管理部门提出流程优化方案并持续改进，提升客户体验。同时，深入分析业务办理过程中的关键风险点，强化系统技术控制，提高操作风险防范能力和水平，打造安全放心的金融支付环境。四是以点带面，树立服务标杆形象。广发银行合肥分行营业部继获得银行业协会中国星级银行网点——“五星”网点称号后再创佳绩，2020年度“十佳”网点创建现场验收中获得验收专家的一致好评。这是该行践行“以客户为中心”服务文化的重要举措，据悉，该行将以此次检查验收为契机，始终将客户之声作为检验银行服务的标准，坚守初心，牢记使命，完善服务设施，创新服务手段，以点带面提升整体服务水平，为消费者提供更优质金融服务。

等生活物资；辖属滁州分行对全椒县荒草圩抗洪点向奋战在抗洪一线的消防官兵们送去了慰问品；辖属芜湖分行前往张家山街道办事处防汛值守点开展防汛抗洪慰问，前往中南街道防汛点慰问奋战在抗灾一线的防汛抗洪抢险官兵，员工积极加入芜湖市金融系统抗洪抢险突击队抗洪一线。

作为银行金融机构，宣传普及正确的金融知识和观念，是义不容辞的事。合肥分行多部门积极响应监管部门以及总行相关工作指示，联系周边街道、社区开展金融知识普及及反假币、反洗钱等相关的宣传。提醒广大居民防范金融类电信诈骗，防范非法集资，有效提高了居民防范意识，提升了甄别犯罪的能力。

合肥分行工作人员深入住宅小区和街头巷尾，摆放宣传贴画、设置制作主题为《非法集资科普小知识》的宣传视频，开展大量的金融知识进社区活动。同时还主动与高校联系，普及金融知识，提示防范金融诈骗。

今年是脱贫攻坚收官之年，合肥分行长期以来坚决贯彻落实关于打好精准脱贫攻坚战的决策部署，多措并举打好扶贫“组合拳”，较好地完成了全年扶贫工作目标。

增长至如今的329.65亿元，年均增长107.4%，较同期安徽省金融机构平均增幅高出92.8个百分点，通过授信助力当地经济发展。人民币各项存款余额由2015年的28.5亿元，增长至如今的354.26亿元，年均增长65.6%，较同期安徽省金融机构平均增幅高出54.2个百分点。截至2020年8月末，存款规模在安徽省11家股份制商业银行中排前列。