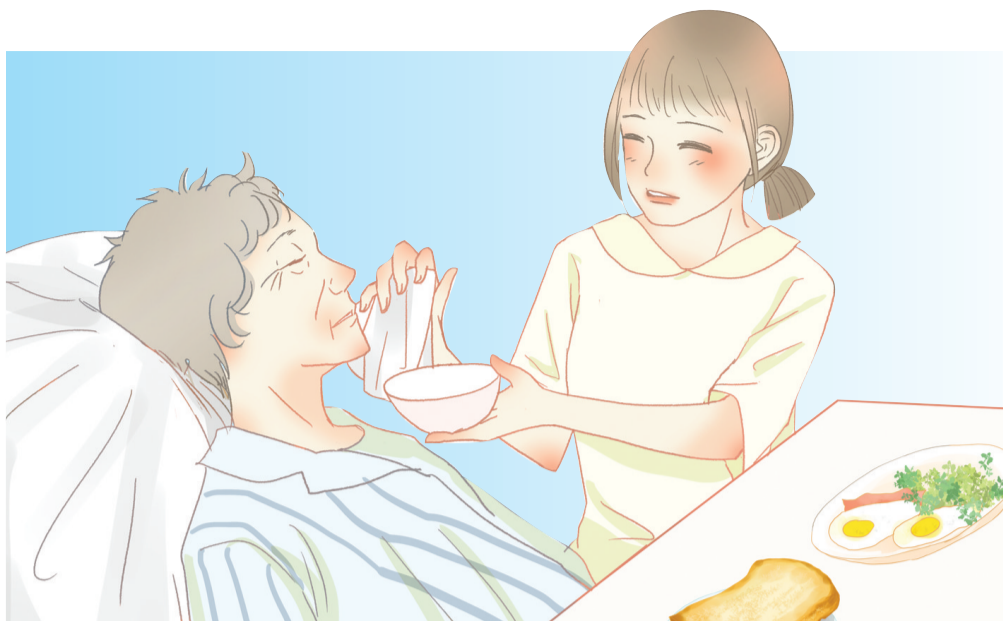


人到晚年，遇到烦心事，理应找自己的子女帮忙，但有一些老人，宁愿跨过自己的子女，求助“外援”。“我外婆有两个儿子，住得还很近，但有事外婆从来不找他们，而是找我和妹妹。”合肥市民王先生告诉记者，自己就经常成为外婆的“外援”。

采访中，记者也遇到不少有着这样行为的老人。他们中有的与子女是因为地域的关系，有的则是因为心疼自己的子女，还有一部分老人则面临着一个“不知道如何向子女开口”的问题。安徽省精神卫生中心（合肥市第四人民医院）老年心理科专家称，出现这样的问题，需要子女与父母之间共同努力。子女内省、做出改善，而老年人则需要把自己的实际情况告诉子女，重在沟通。

□ 牛红磊 李皖婷 王梅 江红梅 记者 祁琳



## 有事就找“外援” 老人为啥不愿“麻烦”子女？

### 外婆心疼孩子，总是让外孙过来帮忙

前文中所提到的王先生，说到这个问题，有点哭笑不得，“太符合我家的情况了，我的外婆就是这样的，遇事从来不要舅舅帮忙，啥事都找我们小辈。”

王先生说，他从小跟着外婆长大，感情很好。“也不是说外婆总使唤我不好，毕竟是小辈，孝敬是应该的。”让王先生困惑的是，外婆与她的儿子也就是王先生的舅舅，住得很近，如果遇上买东西这样的事情，也要王先生从合肥西边赶到东边帮助她，而不让舅舅去帮忙，“我也问过外婆，外婆说，舅舅在外打工，工作很辛苦，加上有自己的家庭需要操心，她也是心疼儿子。”

王先生说，外婆腿脚不好，在小区里散步，扶着还能自己行走，但如果出门譬如去超市这样的路程，就需要人陪伴，而外婆一般电话来了，他就会提前做好安排，去陪外婆。

“外婆爱吃一种牌子的午餐肉，又不相信网上的东西，毕竟是老年人，脾气就像小孩子一样，目前我也就看到在一家离家比较远的大型超市有卖，她一想吃了，我就要特意跑一趟去买。”

王先生说，这样的小事还有很多，但外婆总舍不得让舅舅干活，外婆的很多癖好细节，舅舅作为她的儿子，并不清楚。

### 与子疏离，独居老人向志愿者求助

家住合肥龚湾社区的高奶奶一生坎坷，曾经与第一任丈夫有两个孩子。后因种种原因，高奶奶改嫁了，但与第二任老伴没有子女，在老伴去世后，高奶奶一直独自生活。

高奶奶的两个孩子因为复杂的家庭关系、儿时的家庭变故以及各自在外地成家立业的缘故，无法就近照顾老人，平时只能打电话了解老人近况，而高奶奶也不愿意麻烦孩子，有个头疼脑热或者家里下水道堵了等问题，都会打电话给社区志愿者寻求帮助。

社区社工告诉记者，因为高奶奶的年纪越来越大了，两个孩子担心老人的健康与安全，就给老人雇了居家保姆。“今年疫情期间，老人在家因摔倒导致骨折，卧床在家，如果不是保姆打电话给孩子，他们可能至今都不知道老人卧床的情况。”

社工上门探访老人时，保姆陈大姐说：“高奶奶不愿意麻烦孩子，孩子知道情况后第一时间打电话叫了救护车，车都来了，但老人还是不愿意去医院。”随后询问老人情况，老人称，她不想给孩子添麻烦。之后，社工与老人的孩子取得了联系，孩子也表示很无奈。

针对高奶奶特殊的家庭状况，社工也做了一些工作介入，与子女进行沟通，缓和老人与子女的关系，建议子女回家探望，为老人搭建邻里帮扶关系网，借助邻里的力量去帮助老人关心老人。

### 老父亲生病后，宁愿回农村找侄子来照顾自己

方师傅今年78岁，一直以来都是个“闲不住”的人，老家在皖南农村，年轻时为了生活，来到了城市里打工，大约十几年前，回到老家与老伴一起生活。

方师傅女儿说，“我们住在县城里，离老家也就十几公里的路程，有时候下班了，骑电动车都能回去帮助父母干一些事情。后来母亲不在了，父亲像失了魂一样，加上生活上一点都不能自理，我们便把父亲接到了县城里来。”

方师傅在县城里生活了一段时间，本来还算自在，加上周边环境也很熟识，

偶尔打牌下棋、看报，日子也过得很惬意，不过几年前突然中风，方师傅的右半边身体不太听使唤了，尤其是右腿，走路有些艰难，每天的活动范围都受到很大的限制。

“父亲就坚持要回到农村去生活，怎么说都不听，我说，作为子女我不可能整天都去农村照顾。”方师傅女儿说，父亲已经撂下话了，让住在同村的侄子照顾他，另外付一些费用。“父亲在县城里呆不住，宁愿回去找侄子帮忙，都不愿意跟我们生活在一起。”女儿很无奈地说道。

### 儿子远在外地，老人与志愿者结下了“干亲”

家住合肥市新站区的吴奶奶，今年80多岁了，是合肥肥东人，年轻时跟随丈夫在大庆油田工作，丈夫去世后她自己回到合肥定居，虽说是儿子为其买的房子，但是儿子远在天津，平时只有老人一个人生活，有什么事也不愿和儿子说，反而和社区一名60多岁的志愿者关系很好，志愿者还认吴奶奶做了干妈。

七里塘街道竹溪大益太极队队长叫郑自荣，和吴奶奶住在一个小区，是前几年组织志愿者队伍进行特殊老人结对帮扶时认识的，她就是负责吴奶奶家的志愿者，平时郑阿姨没事就去陪老人聊聊天，打扫打扫卫生，做做饭，就这么

一来二去的两人之间彼此熟悉也彼此信任。

特别是今年疫情期间，儿子因为疫情回不来，老人一个人在家不能出门，心情也非常不好，甚至有点抑郁，多亏郑阿姨每天上门给老人送些生活用品，陪着老人说话谈心，才度过了那段难熬的日子。

“我一个人在这里，儿子太远了，住在天津，平时有个啥事找他也用不上，一开始能扛的也就自己扛一扛，自从街道搞了这个特殊老人结对帮扶以后，生活改善了许多，小郑对我真的是无微不至，这不，过年的时候我还认她做了干女儿，幸亏有了她。”吴奶奶说。

### 专家建议：根据实际情况而定，重在沟通

针对老年人遇事，宁愿绕过子女寻求“外援”的情况，安徽省精神卫生中心（合肥市第四人民医院）老年心理科副主任医师王莹建议，除了因地域等原因造成的问题外，要根据实际情况，重在沟通。

王莹称，出现这样的问题，并不能一味地怪老人，这需要子女、父母双方共同努力。“一方面，子女若过分关注，事事做主，这也是一种相处缺陷，造成老人很紧张，遇事不敢与子女说，反而向‘外援’说明，更加放松一些，心理负担也会少很多。另一方面，则是子女对父母关注不够，这样一来，

老人对子女当然是指望不上，不如向外人求助更方便和实际一些。”

遇到这样的问题，王莹建议，子女需要内省，是哪方面出了问题，若是关注过度，老人可与子女沟通，让子女了解自己的行为能力，适当地承担一些家庭、社会责任，而不是“处处需要人照顾”“处处需要人帮忙”。相反，若是关注太少导致的问题，老人需要将自己的问题、困难说出来，“毕竟到了一定的年纪，要让子女明白，不能过度依赖父母，父母也会有很多自己的问题和难处。”