

今年,为缓解就业 压力,不少省份公务员招考 增加了招录职数,公考报考一时 火热。记者深入公考培训机构调 查发现,当前火爆的公考培训背 后,暗坑着实不少。

□据《半月谈》

玩噱头,赌概率,欺诈营销

# 火爆的公考培训背后 暗坑着实不少

#### 玩噱头、赌概率,"不过退款"稳赚不赔

近几年,以"国考""省考"等为代表的公务员考试 一直保持很高的招录比。辛苦备战公考,仍大概率落 榜,让不少考生寻求"上岸"的确定性。瞄准这一需求, 一些公考培训机构适时推出所谓的"协议保过""不过 退款"等保证协议。

"如果考不上还能收回学习费用,相当于买份保 险。"一名公考考生说,公考培训班主要分协议班和非 协议班两种,约定"协议保过""不过退款"的是协议 班。如果考生未通过考试,公考培训机构会根据协议 条款全额退款,或扣除部分学杂费后再退款,以弥补考 生损失

在不少考生眼里,即使协议班学费比非协议班高 出不少,他们也认为协议班"性价比更高一些"。2019 届毕业生刘昊去年参加东部某市的事业单位考试,毫 不犹豫地报了标价3万多的"封闭面试班",最终被录 用。"就当花钱买个心安。"刘昊说。

抓住考生"想嬴怕输"的心理,一些公务员培训机

构借势甩出"高价有理"的论调,将协议班学费标得高 到离谱。南昌市井冈山大道上的华公教育价目表显 示:"星火封闭笔试班"1.88万元,"星火笔面协议班" 4.98万元,"星火笔面高端协议班"9.98万元。

相关工作人员告诉记者,4.98万元和9.98万元的 班会签"不过退款"的协议。4.98万元班的考生落榜后 可得到3万元的退款,9.98万元班的考生享受全额退款。

宛如"对赌"的"高价培训"是否"有理"?业内人士 指出,这些高价协议班看上去是在为考生"兜底",实则 是稳赚不赔的"概率游戏"。培训机构靠设定退费比例 来保证成本;靠赌通过率来获取全额高学费;靠占用预 收学员资金利息增加盈利——每种花样都能赚钱,不 过是赚多赚少的区别。

采访中,有些学员告诉记者,协议班退费其实并非 易事,还要通过层层"关卡"——提交退费申请繁杂、申 请受理后审核拖沓、工作人员百般刁难,退费犹如"褪 层皮"。

#### 欺诈营销坑你没商量

记者调查发现,公考培训市场是一块诱人的蛋糕, 全职培训师月收入普遍在1万至3万元,兼职培训师一 天数千元。高额利润驱动下,不少公考培训机构"坑你 没商量"。

宣传坑。在微信公众号"江西公考在线"上, 一家培训机构声称"领跑本土公考,通过率高达 85%"。业内人士指出,公考笔试自然通过率不到10%, 面试自然通过率30%多,两相叠加下,仅有3%的考生 可以"上岸",所谓85%的通过率是根本不可能的。

为了占据市场,一些公考培训机构瞄准高校市场, 以"借鸡孵蛋""拉人头"为战术,线上线下齐发力,大肆 圈取学员。一名高校学生干部说,培训机构会直接和 学校团学干部联系,以"活动经费"的名义塞来好处费, 以获得在班会或者班级活动时宣讲的机会。

一协议坑。准备参加今年"省考"的钱司,两个 月前在一家培训机构选报了4.8万元的协议班。她本 以为培训班"贵有贵的道理",没想到上当了。

"说好了是小班授课,结果300多人坐在一间大教 室里。"钱司说,"上课后我才知道,报的班无论价格高 低,其实都是在一起上课。"坚持了10多天后,钱司决定 退课,但是合同协议上没有退课条款。多次争取后,钱 司要回4万元退款,剩下8000元被机构以"课时费损 失"为由扣下了。

-**师资坑。**"我报考了2019年江西省公务员考试, 笔试通过但面试没有通过,不久我就接到一家培训机构的 电话,说邀请我去当讲师。"去年大学毕业的唐芬说。

赵洁刚刚辞去一家培训机构的讲师工作。她说, 她所在的培训机构里,有近半成员是公考落榜后立即 转来当培训老师的。

记者调查发现,有的培训机构对师资有一定的要 求,但不少小型培训机构直接从公务员考试落榜学员 中选人做培训讲师。不少培训机构极少聘用全职培训 老师,只是在备考期才请兼职老师来凑数,而这些兼职 老师水平良莠不齐,往往缺乏责任感。

#### 难维权、作用微,公考培训待降虚火

针对公考培训的市场乱象,记者采访了多个部门, 得到的答案都很"简洁"。

对于师资问题,人社部门表示,公务员培训并非技 能培训,目前对培训机构的师资没有硬性要求,更无公 务员培训师职称之说;就价格问题,市场监督管理部门 表示,培训机构收费实行市场调节价,"价格高低管不 了",只有"不明码标价""不履行承诺"等行为才会管。

实际上,由于缺乏行业标准,无行业协会和相关法 规监管,且对从业人员无准入门槛限制,公考培训行业 虽乱象丛生,考生却很难维权。

"培训机构之所以敢漫天要价,正是因为抓住了考 生求快求稳的心理。"江西财经大学大学生职业发展促 进中心主任王玉杰说,平时知识基础弱、学习能力不够 的考生,很难通过突击培训实现"翻盘"。

一位担任过公务员面试官的干部认为,在面试中, 考生的问题把握能力及语言表达能力是很难在短期内 快速提升的。有的培训班会教考生一些所谓"套路" "诀窍","对考生并非有利"。(文中学员皆为化名)

□ 法治

## 华融公司原董事长赖小民 受贿、贪污、重婚案一审开庭



据天津市第二中级人民法院官方微博消息,2020 年8月11日,天津市第二中级人民法院一审公开开庭 审理了中国华融资产管理股份有限公司原董事长赖小 民受贿、贪污、重婚一案。

天津市人民检察院第二分院起诉指控,2008年至 2018年,被告人赖小民利用担任中国银行业监督管理 委员会办公厅主任,中国华融资产管理公司党委副书 记、总裁,中国华融资产管理股份有限公司党委书记、 董事长,华融湘江银行股份有限公司党委书记(兼)等 职务上的便利,为有关单位和个人谋取利益,或利用其 职权、地位形成的便利条件,通过其他国家工作人员职 务上的行为,为他人谋取不正当利益,直接或通过他人 索取、非法收受相关单位和个人给予的财物,共计折合 人民币17.88亿余元,其中1.04亿余元尚未完成收受。 2009年底至2018年1月,赖小民利用职务便利,伙同他 人非法占有公共资金共计人民币2513万余元。此外, 赖小民在合法婚姻关系存续期间,还与他人长期以夫 妻名义共同居住生活,并育有二子。依法应当以受贿 罪、贪污罪、重婚罪追究其刑事责任。 □ 据中新社

### 中信哈尔滨分行原行长于成信 "三观"严重异化被"双开"

据新华社电(记者 闫睿) 记者从黑龙江省纪委 监委获悉,中信银行哈尔滨分行原党委书记、行长于成 信因严重违纪违法被开除党籍和公职。

经查,干成信违反政治纪律,指使他人伪造证据, 对抗组织审查,烧香拜佛,搞迷信活动;违反中央八项 规定精神,违规收受贷款客户礼金,出入私人会所,接 受可能影响公正执行公务的宴请和旅游活动安排,搞 形式主义、官僚主义;违反组织纪律,瞒报个人有关事 项,在职工录用中违规为他人谋取利益;违反廉洁纪 律,违规经商办企业;违反工作纪律,违规干预银行网 点房产租赁事项,违规干预授信项目;违反生活纪律, 道德败坏,腐化堕落;利用职务便利为他人谋取利益, 非法收受他人巨额财物;违反国家规定,审批发放贷 款,给国有资产造成重大损失。

于成信身为国有金融企业党员领导干部,理想信 念坍塌、党性原则丧失,"三观"严重异化,特权思想突 出,与不法商人沆瀣一气,甘于被"围猎",目无法纪、擅 权妄为,明目张胆违规破纪,利用信贷资源攫取私利,给 国有金融资产造成重大损失,且在党的十八大后仍然不 收敛、不收手,严重破坏单位的政治生态,严重败坏党员 干部形象,严重违反党的纪律,构成公职人员违法,并涉 嫌职务犯罪,性质恶劣、情节严重,应予严肃处理。

依据《中国共产党纪律处分条例》等有关规定,经 中信集团党委研究决定,给予于成信开除党籍处分;由 中信银行给予其开除处分;收缴其违纪违法所得;将其 涉嫌犯罪问题移送检察机关依法审查起诉,所涉财物