

看到就想买 老年人购物“凶猛”

专家：消费习惯可以理解，但要注意“度”

眼下，不少网络平台正在打出促销活动，不少老年人也参与其中，有的甚至比年轻人还要“凶猛”。合肥市民张女士称，她的母亲与小姨两人，学会网购也不过短短两三年时间，但这两人是“捣鼓得一身劲”。“时不时地下单，有些东西看似便宜，但用不掉也是浪费，相比之下，也是一种损失，并不便宜。”张女士说，自己也向母亲和小姨说了这些，但两人还是依旧，“上次买来一盘十二个固体胶，也就一直放在那里了。”在采访中，记者发现，有的老人会因为某种寄托而购买一些产品，有的则是因为控制不住自己，而不停地购买，以致陷入一个循环，很苦恼。安徽省精神卫生中心(合肥市第四人民医院)老年心理科副主任医师王莹称，老年人的购物，根据消费习惯的不同，都可以理解，但一定要注意“度”，如果影响到生活，就要注意了，子女也要加以干预。

□ 牛红磊 王玉荣 记者 祁琳



看到好看的，就不自觉下单

牛女士家住省城濉溪东路社区辖区，今年52岁，除了日常的生活外，也没有其他什么兴趣爱好，平时就爱玩手机，牛女士说，自己平时消耗时间最多的就是看淘宝买衣服。用她的话来说，看到好看的就想买。

一边说，牛女士一边熟练地打开淘宝购物车，里面放满了九十多件商品。牛女士说，太贵的东西她也不会买，一般都是买在自己能力范围内的东西，“但有时候看着账单，也会被吓一跳，不知不觉就会花掉大半月的退休工资。”

牛女士说，自己买衣服，或者一些小商品，几十块钱买来，“很多时候，都不是很满意，很多衣服都是凑合着穿。”但牛女士怕麻烦，有的退货还要收取一定费用，“我总是自我安慰，这件衣服有点紧，我可以瘦下

来再穿，这件衣服有点大，我可以在家当家居服穿。”

就是这样一次次的自我安慰，牛女士在柜子里倒是存了不少衣服，“爱人常说我，总是买买买，柜子里还有许多，甚至吊牌都没去掉。”牛女士说，自己有时候怕爱人说，偷偷取回来快递，藏在柜里，有时候都会忘记了。

对于这样的问题，牛女士也常常陷入苦恼，自己也想改变，告诉自己这是最后一次了，以后不要将就着用，“但是总忍不住呀，往那一坐，拿起手机，就不自觉地打开淘宝购物，看到便宜的又忍不住下单，还自我暗示，花不了不少钱。”

建议： “买买买” 不要影响到正常生活

针对老年人可能出现的“凶猛”买买买的情况，安徽省精神卫生中心(合肥市第四人民医院)老年心理科副主任医师王莹称，都是可以理解的，毕竟现在生活中，处处充满了琳琅满目的商品信息，促销手段比比皆是，“根据各自的消费习惯购买，这也是大众的心理，有人喜欢一下子买很多东西慢慢用，有的则需要用什么再买什么，不为各种‘满减’买单。不过要在自己的经济能力范围之内，而且不能影响到正常的生活。”

王莹称，这些问题并不局限在老年人身上，老年人大多从物质贫乏的年代走来，希望节省、希望购买一些物美价廉的物品，程度不严重的话，这些是可以理解的，很多年轻人也会有这个想法。不过，一旦过度囤积，就有可能成为囤积障碍，需要进行治疗。

王莹称，对于中老年人来说，注重养生保健“不算坏事”，老年人到了一定年龄，身体机能出现衰退，想提高自己也是可以理解的，但不能过“度”。“老年人认知下降，有时候会被坏人钻空子，受到一些错误的信息影响，子女要与其多沟通、多交流，发现不对劲的地方赶紧制止。”

采访中，王莹也介绍了一个案例，在生活中，一位老人因有书法爱好，而热衷于参加各种活动，得到很多奖杯奖状，“他儿子带他来治疗，沟通中发现，很多活动都是很明显的带有欺骗性质的，但老人仍然很固执地参与。”后经医生诊断，老人患有疾病，“如果发现不对劲的地方，子女要多加干预，有时候是疾病的前兆，提前发现，提前预防治疗。”

看到“养生保健”字样，就忍不住想买

家住合肥市长江东路附近的杨女士，说起自己母亲，就直呼“保健养生产品购物狂”，她母亲江阿姨今年70多岁，用杨女士的话来说就是，江阿姨不能看到任何带有“养生”“保健”字样的产品，一看到就想买。

江阿姨日常生活中，是一位独居老人，生活中最关心的也是养生和保健，看报时候，看到养生保健信息，她会细心剪下来，压到桌子上的玻璃板下面，与人聊天时，也关注的是这个话题，“有天邻居不知道在哪里看到预防感冒的偏方，母亲就煮了一锅，还让我们喝。我们也不好说什么，怕打击她。”

除了这些，江阿姨的一些举动常常让子女哭笑不得，“看到带保健养生字样的产品，无论价格如

何，都要想办法买回来。”杨女士说，江阿姨退休工资还可以，都是她自己存着，买东西应该还算自由。“经常有保健鞋这样的广告，母亲就买，有时候还买几双给我们，说我们也到了这个年纪，也是老年人了，也需要注重保健。”

不过对于江阿姨的这些，家人也表示理解，“母亲之所以会有这样的举动，是因为她内心的恐惧感，几年前，她生过一次病，出院后，医生就嘱咐了一句说要注意养生，健康生活。”许是这样的嘱咐，让江阿姨深深记住了，“老年人嘛，都害怕生病，我们也看着她，一般的保健东西就当是个心理安慰吧，但如果牵扯到上当受骗这些，我们子女肯定是会制止的。”

情感空洞，需要“买买买”来填充

合肥瑶海区三里街街道辖区的一位辖区居民宋奶奶，最近也是社区里的常客，社区工作人员介绍，宋奶奶是一位独居老人，唯一的儿子在国外定居，虽然生活无忧，但是很多时候还是很孤单的，期间也经历过一些事情，现在经过社区工作人员的做工作，宋奶奶也形成了新的生活习惯，找到了文艺这个爱好，还在社区里面找到了一些姐妹，生活变得有激情了一些。

工作人员称，因宋奶奶是独居，经常在外面闲逛，路边的一些销售员，很热情地与她聊天，让宋奶奶感受到一些关心，而后会购买他们的产品，“可能有

的产品都是她用不上的，但宋奶奶还是继续买着，就为了有人围着她。”

这样过了一段时间后，工作人员在走访中就发现了宋奶奶这一情况，觉得宋奶奶不能这样“买买买”，不仅一种畸形的精神寄托，也是一种浪费，社区工作人员积极进行引导，也在社区里为宋奶奶做疏导，“很多时候独居老人会有情感漏洞，总需要一些东西带来填补，买买买就是一种形式，现在她重新找到了生活的重心，有兴趣爱好，有事情做，自然就不会无聊了。”