

# 肩负责任 排忧解难

## ——记奔跑在路上的体彩专管员

体彩专管员作为沟通体彩销售机构和基层实体店的一座“桥梁”，常年穿梭在辖区的大街小巷，为体彩实体店及时提供后勤保障，帮代销者解决经营中遇到的各种困难。受新冠肺炎疫情影响，一些体彩实体店在恢复销售后仍面临压力，体彩专管员们看在眼里，记在心里，哪里有困难，他们就奔向哪里，想方设法帮助体彩代销者渡过难关。

□ 丰佳佳 本报记者

### 兼职销售员每天三次打卡

当体彩实体店度过漫长“寒假”，终于盼来复市的时候，吉林省四平市体彩代销者邵继东却发起了愁。由于母亲生病，邵继东每天上午要用2个小时陪母亲去社区医院打针，没有时间看店。正在邵继东一筹莫展时，四平体彩铁东区专管员方琳对他说：“你就踏实地陪母亲去打针，我来负责帮你看店。”

邵继东与母亲一起生活，位于北二纬路喜庆小区的2209009012体彩实体店是这个家庭唯一的收入来源。3月初，体彩专管员方琳在排查实体店复市安全筹备情况时，了解到邵继东的困难后，便决定当义务销售员。“他的实体店完全符合复工验收标准，在特殊时期，我们不能让一直兢兢业业的代销者掉队。”四平体彩负责人在听到方琳的汇报后，批准了她的“义务兼职申请”。

自3月11日当地体彩实体店恢复销售起，方琳每天一早赶到邵继东的体彩实体店，每天3次打卡，在确认洗手液、体温计、口罩、进店登记表等准备完毕后，便开机营业，当起销售员。方琳说，这份兼



职并没有影响她的日常工作，每天上午9点半之后，她便能继续进行实体店巡查工作，片区内还有69家体彩实体店需要她的服务。

到了中午吃饭时间，方琳会再次回到邵继东的实体店，把从家里带的饭交给邵继东。“实体店周边的小吃店都没开门，我就顺便给他带一份。”到了晚饭时间，方琳又会回到这里看店，邵继东则赶回家里给母亲做饭。直到4月初，邵继东的母亲身体好转，方琳的义务兼职工作才结束。

### 做心理辅导员提振信心

在宁夏石嘴山恢复体彩开市前，体彩专管员杜江对辖区体彩实体店进行了两轮排查——第一轮检查验收防疫安全准备工作，第二轮对实体店的电路和机器进行故障排除。

迎来体彩开市后，杜江到实体店的次数更多了，“特殊时期，很多代销者的心态都不稳定。他们有苦要诉，我们得倾听。他们的困难，我们得想办法帮忙解决。”体彩代销者闫建平的生活牵动着杜江的心，闫建平一家五口的生活完全依赖他经营的体彩实体店。“春节之后，他被确诊患了肾癌。他家里本来生活条件就不好，这一患病，更是雪上加霜。”杜江帮助闫建平申请成为宁夏体彩关爱救助对象，闫建平可以得到3万元的救助资金。

体彩复市后，杜江总是经常会



到辖区的实体店转一转，与代销者们聊聊天，他说：“刚恢复销售，很多代销者的日子确实不好过。这个时候，我要多去实体店走一走，给代销者更多信心。我相信，在万物复苏的季节，体彩事业会继续蓬勃发展。”

### 当“班主任”督促代销者充电

江西抚州市3612012722体彩实体店代销者邓勇胜是一位足球迷，他的实体店以销售竞彩为主。恢复销售后，由于竞猜场次减少，邓勇胜感到些许彷徨。

体彩专管员雷建敏在得知邓勇胜的情况后，便劝他在这段时间给自己充电，夯实基本功。每周四中午，邓勇胜和其他二十几位抚州乐安体彩代销者都会收到雷建敏的微信提醒：“该上课了，要注意听讲。”

“每个代销者的背后都是一个家庭，在当前体彩经营遇到暂时困难时，我们要帮助他们转变发展思路，寻求新的突破。”因此，雷建敏决定，在为体彩实体店做好服务的同时，要当“班主任”，帮助代销者应对这次考验。

“每周四下午，江西体彩中心为省内代销者安排了线上培训课程，内容很丰富，不仅有经营新理念，还有许多公益体彩的科普知识。”雷建敏说，在培训初期，许多代销者并未重视，“很多人忘了上课，也有人把手机开着就去做别的事。”这时，雷建敏一改往日好脾气的管家形象，变成了严厉的“班主



任”，不仅在培训当天提醒大家听课，在日常巡查时，还要和代销者们探讨网络课程的要点。

看到“小雷老师”这样认真负责，“学生们”也开始认真听讲。受到培训课程的启发，邓勇胜不再沮丧，选择积极面对，并决定补齐自己的短板，把乐透游戏“吃透”。邓勇胜利用闲暇时间，学习巩固各种游戏的基础知识，并利用新媒体宣传“多人少买”的健康购彩理念。渐渐地，邓勇胜的体彩实体店经营状况也变得越来越好，缓解了生活压力。



公勺公筷  
病菌走开

倡导 健康、卫生、文明的用餐方式