



外卖员成为连接小区与外界的桥梁



体温正常的骑手会被发放安心贴

送往春天的外卖骑手 希望每一单都能顺利送达

外卖骑手韩飞跨上电动车，穿行于省城望江西路时，两侧不时有行人向后闪去。余光扫过，一瞬间，韩飞有些恍惚，这感觉像是做了一场梦。一个月前，这里还是空荡荡的，除了外卖员，鲜有行人。如今，道路两侧的餐饮商铺重新有了生气，走在马路边的行人也不知不觉地多了起来。他希望，每一单都能顺利送达。

□记者 吴善良 文/图

疫情带来的变化

韩飞所在的外卖站点——大唐国际站，位于合肥市蜀山区的庙岗路附近。这个外卖站点共配备了4名后台人员，2名站长，外加50名外卖骑手。站点配送的区域，囊括了以大唐国际购物广场为中心的方圆3公里范围。疫情席卷，对于餐饮配送而言，带来最直接的影响莫过于配送单量的减少。

“每天配送量减少了60%左右，其中还有不少是配送药品和蔬菜的。”站长刘勇告诉记者，以前一天要配送3500单左右，后来由于疫情影响，每天只有1400单左右。除了配送单量的变化外，防控疫情也成了新的日常环节。

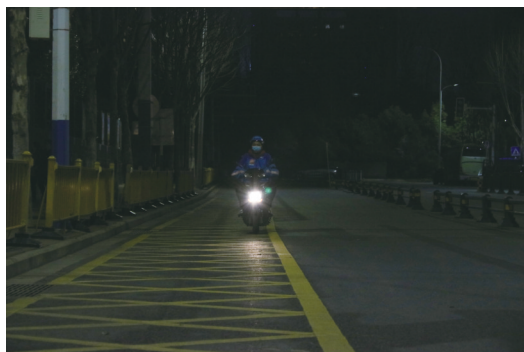
在大唐国际站点的消毒物资区，摆放着酒精、消毒液和消毒片等多种消毒物品，用于场地和相关物品消毒使用。刘勇介绍，疫情期间，骑手每天跑单之前，需要佩戴口罩、测量体温、上报数据，并发放“今日体温检测正常”的安心贴。此外，餐箱则需要经过日常消毒处理，贴有消毒标识后，方能投入使用。原本每天早上的例行晨会，因为这次疫情的影响，也被直接取消了。刘勇告诉记者，疫情期间，除了日常送餐外，药品和蔬菜也是配送的另一大项。

“说不害怕是假的”

1998年出生的张建（化名），是一众骑手里年龄最小的。去年本科刚一毕业，他就选择成为一名外卖骑手了。大年初五，张建从老家芜湖赶到合肥，第二天就开始跑单。张建回忆，当时身上除了一个口罩外，其他防护用品什么都没有。

刚开始跑单的那几天，张建记得，往昔热闹非凡的街头巷尾全然没了生气。不仅是晚上，就连白天，也难得碰到一两个行人。地图上显示，最近的确诊病例小区，离站点仅882米。张建自己也曾多次前往确诊小区，配送过外卖。“说不害怕是假的！”张建坦言，“不过既然选择这一行，那就得好好干下去。”

出于对儿子的担心，年初，父母得知儿子想回合肥继续跑单后，均表示反对。面对年后返工的各种福利，张建最终还是选择做好父母思想工作，回到合肥继续跑单。张建有着自己的打算，先攒一笔钱作为启动资金，以后无论是选择学习，还是创业起步都会简单点。在张建看来，从去年毕业至今，自己从未向家里伸手要过一分钱，这无疑令人满意的。



深夜，韩飞行驶在马路上，两旁街道上鲜有行人



测量体温成了疫情期间的日常必备流程



疫情期间，送餐基本是放在小区的固定地点



非高峰期，韩飞往往会学习后台操作

武汉人在合肥

从大年三十一直到现在，韩飞每天都有外卖配送。韩飞的老家在武汉，这是他在外地过的第一个春节。春节前夕，韩飞也想着回家，“公司包车票，还不用花钱。”然而，疫情的发展，很快打乱了他原有的计划，再后来，武汉封城。本着“不给国家添乱”的原则，韩飞最终选择留在合肥。

母亲在家不用出去，姐姐住得也不远，这让韩飞放心不少。但随着疫情形势日渐严峻，韩飞和家人之间的电话，也由一周一次，变成了隔天一次，互报平安。

年夜饭是韩飞和站点其他9个留守人员一起吃的。而在吃饭前，大家还继续各自的配送和后台运营。

韩飞的日常生活，基本是从早上8点到晚上12点，3个班次，外加配送高峰期。为了多挣点钱，每个月仅有的3天休息，也被他放弃了。韩飞的上一次休息，则要追溯到2018年的春节。

值得庆幸的是，家人并未感染新冠肺炎。韩飞告诉记者，等疫情过去了，自己一定要回趟武汉，看看母亲和姐姐。

“希望每一单都能顺利送达”

外卖配送并不都是顺利的。作为骑手，常年奔波在马路上，意外也是不可避免的。韩飞还记得，有次自己在非机动车道行驶的过程中，旁边停着的一辆汽车突然打开车门，自己躲避不及，被直接撞到了。

“车子坏了，膝盖也全是血。”韩飞回忆，自己当时一下子有点发懵。最后，由于责任在对方，对方赔了车子修理费，而自己的骨折伤过了一个多月才恢复。

“人在河边走，哪有不湿鞋。”同为外卖骑手的李大哥哥告诉记者，就算你遵守交通规则，但有时候还是因为路滑或者其他原因，可能导致发生意外。此外，差评也是骑手所害怕的。

疫情期间，合肥小区曾实行封闭式管理。起初，有部分市民并不知晓情况，这也给外卖配送带来不少麻烦。张建还记得，有次自己给岳西路附近的某小区配送外卖时，门卫不让进，自己当时和顾客解释情况时，对方不理解，并要求自己送餐上门。后来，经过一番解释，对方最终下楼取餐。“尽管看到门卫确实不让进去，但他当时还是很生气。”张建回忆，不知道是不是心情不好，他就直接爆粗口了。差评是每个骑手所不愿看到的。张建经过再三解释和道歉，最终，对方没有给差评。

可喜的是，3月19日，合肥市疫情防控应急指挥部相继发布第26号、第27号通告，有序恢复开放全市室内外体育场馆，解除小区（村）封闭式管理，访客和外卖可进小区。“希望每一单都能顺利送达。”张建介绍，现在疫情也快过去了，听说支付宝也会推出优惠活动，单量应该会增长不少，接下来要尽可能多跑几单，以弥补疫情期间的损失。