

交通银行安徽省分行 不断提升普惠金融服务能力

交通银行安徽省分行聚焦普惠金融重点领域,在业务拓展、产品创新、渠道建设、资源配套等方面持续发力,主动对接小微企业金融需求,不断提升普惠金融服务能力。截至2019年12月22日,该行“两增”贷款余额较年初净增19亿元,较年初增幅54.9%,完成总行信贷计划的159%;客户数较年初增加1599户,净增任务目标完成率199.9%;全面达成“两增两控”监管要求。

早在2017年7月,交通银行安徽省分行就挂牌成立了普惠金融事业部,组建由“一把手”任组长的普惠金融工作领导小组,15家省辖分行和本部中心、直属支行均成立了普惠金融事业部或小微专营中心,通过专

项规模、专项资源、专项考核等举措支持小微业务发展,建立普惠业务督导机制,切实提高小微企业金融服务水平。坚持“小微贷款限时服务承诺”,确保存量户不超过3个工作日,新授信户不超过5个工作日,优化企业开户服务,最多4个工作日即可完成小微企业新开户,不断提升客户服务体验。

聚焦“支付结算+贸易融资+增值服务”,全面推动“线上+线下”一体化服务,陆续推出线上优贷通、POS贷、线上税融通、线上抵押贷等创新融资产品,有效满足了小微企业的金融需求。以“线上抵押贷”为例,该产品具有额度高、期限长、全信用、快速到账、使用灵活、循环

使用、随借随还等特点,至12月22日,该行线上抵押贷客户数942户,贷款余额7.58亿元,分列交行系统第四、第六位。强化板块协同,推进产业链金融,缓解小微企业抵押物不足问题,基于商票保贴、快易付、应收账款质押融资、福费廷等产品,积极服务核心企业上下游小微企业,至12月22日,该行普惠产业链贷款类余额9.5亿元,较年初净增4.8亿元。

通过规范服务收费、出台优惠方案、提供差异化服务等举措,切实帮助小微企业降低经营成本。持续规范服务收费行为,不允许收取的费用坚决不收。严格执行“七不准”“四公开”和“两禁两限”要求,落实监管部门要求的各项收费减免政策。降低贷款周转成本,对小微企业推出循环提用贷款,通过随借随还降低融资成本,推进“无还本续贷”业务,改善贷款资金与小微企业经营期限错配的情况。根据区域特点和市场定价情况,适度降低小微企业贷款定价,对结算回流较好的客户给予进一步的利率优惠。至12月22日,该行“两增”普惠贷款平均定价较年初下降0.81个百分点。

坚持“请进来”与“走出去”,精准对接小微企业金融需求。一方面,主动“请进来”。邀请小微企业和政府相关部门走进交行,召开银企对接会、座谈会,听取企业的意见和建议,摸排客户的金融服务需求。另一方面,积极“走出去”。持续推进“客户大拜访”等活动,省分行行领导带头深入小微企业走访,宣讲金融帮扶政策,了解企业生产经营情况和融资需求,精准推介金融产品,助力企业规范经营、做大做强。

2019年12月份以来,交通银行安徽省分行出台全辖“百行进万企”活动方案,建立由“一把手”任组长的活动推进小组,扎实推动“百行进万企”活动在辖内开展。12月23日,交通银行安徽省分行召开“百行进万企,助力小微企业发展”活动推进会,该行党委书记、行长王庆艳在会上要求全辖以活动开展为契机,提升普惠金融服务能力,努力推进普惠业务高质量发展再上新台阶。下一步,交通银行安徽省分行将加强统筹组织,精准对接需求,推动“百行进万企”深入开展,切实提升普惠客户服务覆盖面及服务水平,为安徽区域经济社会发展贡献交行力量。

交通银行安徽省分行六家网点 获评中银协星级网点

近日,2019年度中国银行业文明规范服务星级营业网点评选结果揭晓,交通银行安徽省分行共六家网点获评星级网点。其中:蚌埠兴业支行、宿州分行营业部获评中银协“五星级”网点;安庆开发区支行、淮北相山支行、芜湖芜宁路支行获评中银协“四星级”网点;合肥寿春支行获评中银协“三星级”网点。

中国银行业文明规范服务奖项一直被视为我国银行业高权威、高含金量的服务荣誉。根据银行业协会文明规范服务评选要求,交通银行安徽省分行悉心准备,全力以赴,积极开展创建工作,全力打造文明规范服务星级网点。通过改造营业网点硬件设施,开展服务礼仪专项培训,对自我检查“问题清单”进行精准整改等举措,有效提升了营业网点的服务环境和服务水平。经过激烈角逐,该行蚌埠兴业支行等六家网点,凭借高标准的服务质量和良好的客户体验摘得荣誉。

佳服务,“交”给您。交通银行安徽省分行始终坚持以客户为中心,从网点软硬件建设、服务流程优化、金融产品创新等方面多管齐下,努力打造金融服务“金字招牌”。下一步,该行将紧扣客户金融需求,用行动践行服务客户、服务社会的宗旨,为地方经济社会发展做出新的更大贡献。



新年豪礼怎么抢? 我的更方便

—— 金条红包 一点就来 ——

沃德财富 | 开门红

2019年11月18日至2020年3月31日

领红包 人人有好礼
做任务 笔笔能抽奖
星期五 金条等你领

客服电话: 95559 www.bankcomm.com

方便·实惠 交给你



扫码领豪礼

风险提示:产品有风险,投资须谨慎。详细信息以活动细则为准。