

# 不忘初心惠民生 筑梦前行谱新篇

## ——中国银行合肥分行成立一周年

匆匆一年，弹指一挥间。

2019年1月11日，中国银行合肥分行正式挂牌成立。一年来，中国银行合肥分行不忘初心，牢记使命，顺应国家经济、金融体制改革，紧密围绕合肥市区域金融中心和区域性特大城市的战略定位，将自身的成长融入到合肥市经济与社会发展的浪潮中，为实体经济和民生金融服务作出了积极的、应有的贡献。

□ 吴昊

### 扎根合肥 倾力支持地方经济发展

自成立以来，中国银行合肥分行秉承金融与地方经济共生共荣的经营理念，围绕合肥作为长江经济带和一带一路战略的交汇点，加大对重点项目、重点领域和重点客户的信贷支持力度，积极支持高端制造、绿色产业等行业的发展，大力推进普惠金融，服务合肥“大湖名城创新高地”建设。为助力企业国际化经营，中国银行合肥分行积极推广“线上供应链”“融易达”“福费廷”等创新和特色产品，为本地企业“走出去”保驾护航。

服务地方经济发展是中国银行合肥分行始终不变的初心和使命，该行也在服务经济发展的过程中不断成

长。过去的一年，中国银行合肥分行各项业务快速发展，资产规模稳健增长，盈利能力稳步提升，市场竞争力、价值创造能力和风险控制能力进一步彰显。在合肥市政府及相关部门的评选中，合肥分行获得多项殊荣：合肥市银行业支持地方经济发展奖、“大湖名城 创新高地”品牌企业、最具社会责任银行等，受到了社会各界的一致肯定。

### 优化网点 进一步提升综合服务水平

2019年12月23日，中国银行业协会发布2019年中国银行业文明规范服务百佳单位名单，中国银行合肥蜀山支行位列其中，跻身全国中行系统内10家获评网点，也是安徽省同业中2家获此殊荣的银行网点之一，实现了安徽中行百佳单位“零”的突破。银行业文明规范服务百佳单位是中国银行业服务品质的金字招牌，代表了全国银行业数十万网点服务的最高水准。

中国银行合肥分行高度重视客户服务建设工作，不断推动网点现代化、智能化、科技化升级，为客户打造更加整洁、舒适、温馨的服务环境，通过提高智能柜台使用效能、优化大堂引导服务等，大大减少了客户等待时长，提升网点厅堂的服务能力，客户体验大幅提升。

### 党建引领 凝聚发展强大合力

党建引领添活力，争先恐后当标兵。合肥分行通过党建高质量的引领，提高全行凝聚力，催生战斗力，以进一步提升社会民生的服务能力。

发展中，中国银行合肥分行特别注重加强团组织建设，深入开展党建共建活动，用党建工作引领各项业务高质量发展。目前，合肥分行共有党的基层组织76个，党员614名，实现营业机构和本部部门党员的全覆盖。与此同时，合肥分行积极开展党建共建活动，精心组织开展赴红色教育基地缅怀革命先烈、重温入党誓词、党课教育、集体学习等形式多样的主题党日及共建活动，聚焦党建融入业务发展。

此外，作为国有银行，合肥分行在践行社会责任上积极担当。通过金融扶贫、捐资助学、爱心帮扶等多种形式，用金融扶贫，用责任暖心。不仅如此，为切实保护金融消费者权益，承担银行业消费者宣教主体的责任，中国银行合肥分行多措并举，线上线下相结合，组织开展了走进学校、社区、企业、村镇等丰富多彩的金融知识宣传教育活动，取得了良好的社会宣传效果。

“长风破浪会有时，直挂云帆济沧海。”展望未来，中国银行合肥分行将继续围绕合肥市委、市政府发展的总体要求，坚持科技引领、创新驱动、转型求实、变革图强，持续优化金融服务，助推地方经济发展，服务实体经济，为建设新时代全球一流银行而不断努力奋斗，书写新的篇章。



银行 BANKING | 证券 SECURITIES | 保险 INSURANCE

全球门户网站: www.boc.cn 客户热线: 95566 官方微博: weibo.com/bankofchina

