



主办单位：安徽省民政厅 合肥市人民政府 执行单位：合肥市民政局 安徽星报传媒 支持单位：安徽省福利彩票发行中心
鸣谢：上海市民政局 江苏省民政厅 浙江省民政厅 安徽省发改委 安徽省经信厅 安徽省卫健委 安徽省老龄办

业内大咖共话智慧养老 人工智能或将为解决老龄化提供新思路

11月15日下午，长三角智慧养老发展高峰论坛在合肥丰大国际酒店举行。本次论坛紧扣2019长三角民政论坛暨养老发展与中医药健康养生博览会主题，现场吸引了安徽省内、长三角江浙沪地区数十家养老、健康企业以及百余人参加。在论坛中，安徽省民政厅副厅长耿学梅发表了致辞，业内多位资深专家学者就智慧养老以及其与人工智能的结合进行了广泛而深入的讨论。

□ 记者 唐朝
吴善良/文 高斌/图



论坛现场

利用新一代信息技术 智慧养老发展空间广阔

在论坛上，中国电子科技集团公司第三研究所产业部主任吴昕发表了题为《新一代信息技术+健康养老产业 开启智慧养老新模式》的演讲。据了解，吴昕长期从事电子信息、健康养老等领域的产业政策研究工作，并组织编纂了《智慧健康养老白皮书(2017版)》《智慧健康养老白皮书(2018版)》《智慧健康养老典型案例集》等一批具有行业影响力的图书。

记者了解到，智慧养老是指面向居家老人、社区及养老机构的传感网系统与信息平台，并在此基础上提供实时、快捷、高效、低成本的，物联化、互联化、智能化的养老服务。2017年2月，由吴昕全程参与，工业和信息

化部、民政部、国家卫生计生委联合印发的《智慧健康养老产业发展行动计划(2017-2020年)》正式出台，计划在5年内建设500个智慧健康养老示范社区，意味着我国的智慧养老驶入发展快车道。演讲中，吴昕从智慧健康养老的概念和产业pest分析入手，详细分析了信息技术在养老领域的应用前景和发展趋势。“智慧健康养老，是一种充分利用物联网、大数据、云计算、人工智能等新一代信息技术，深度挖掘健康三需求，高效对接健康养老资源，向老年人提供个性化、精准化养老服务的养老模式。”吴昕表示，在政策、经济、技术和社会等多重因素的影响下，智慧健康养老势必会有更广阔的发展空间。

“人工智能+养老”老龄化问题迎来解决新思路

本次论坛中，原京东深度神经网络实验室首席科学家、美国麻省理工学院媒体实验室(MIT Media Lab)访问科学家李成华在题为《人工智能赋能养老产业——养老服务机器人的行业应用》的演讲中表示，早在60年前，AI人工智能就已经出现，随着科学技术的不断提高和我国大健康事业的不断发展，二者不断融合。“信息平台建设、智能设备运用、健康陪伴机器人以及智能检测设备等都是人工智能在养老服务建设中的具体内容。”李成华说道。

据介绍，人工智能技术与养老产业的融合目前已成为业内的一个热门话题。“人工智能+养老”，是指基于物联网、大数据、智能化设备等前沿技术，将家庭养老、社区养老、机构养老等融合创新，为老年人提供全天候、多层次、高效便捷的“线上线下”健康养老服务，最

大限度满足老年人物质需求与精神需求，构建一个没有围墙的超级养老院。

美国宾夕法尼亚州立大学计算机科学与工程专业博士、合肥工业大学教授安宁也就人工智能与养老产业结合做了题为《人工智能时代下智慧健康养老产业发展路径研究》的演讲。他在演讲中表示，人类正经历两个史无前例而又相互交融的潮流，一是科技产品及服务的高速发展和扩散，二是人口结构的加速老化。“在步入人工智能时代之际，欧盟、日本和美国都在探索如何利用日新月异的科技来积极应对老龄化社会。”安宁在演讲中从需求的视角回顾了全球应对老龄化社会的科技演化，分析智慧健康养老产业的现状，进而为其可持续发展提供了具体建议。

2020年底前我省将建设50家智慧养老示范机构

记者了解到，今年5月，安徽省出台了《加快发展智慧养老若干政策》。今后，我省将支持智慧养老机构建设，实施智慧养老机构建设工程，引导已投入运营的养老机构创建智慧养老机构。到2020年底前，全省将建设50家省级示范智慧养老机构。

在智慧养老产品方面，安徽省将引导省内优质养老服务企业、高新技术企业和生产装备制造企业合作发展，在智慧养老服务、智慧养老产品和技术应用等领域打造创新示范模式。对智慧养老领域的新兴服务模式推广、新兴技术应用、新兴产品配备，按规定享受养老服务、数字经济、三重一创等政策资金支持，按规定纳入政府购买养老服务目录范围。

根据相关要求，我省市、县两级还将整合现有养老服务管理系统等资源，主动对接省级建设要求和进度，

协同推进养老服务信息化建设。到2022年，建成纵向贯通、横向对接、覆盖全省的养老服务信息网络和管理系统。依托全省性的养老服务数据平台，有序向各类服务主体提供数据共享与交换，为公众提供养老服务查询和搜索功能。

此外，省会合肥市还依托科技资源优势，围绕“温度+精度”的服务目标，正推动传统养老服务向信息化、智能化、智慧化、数字化服务转型。据了解，全省首家智慧养老机构已在合肥市建成运营，养老服务机器人、智能穿戴设备和辅具等产品也得到推广和应用。目前，合肥市共拥有省政府命名的智慧养老机构4家、国家三部委命名的智慧健康养老服务示范产品、企业和街道6个，以科大讯飞、华米科技等为龙头的一批智慧养老科技企业集聚的智慧养老产业园区已初步形成。

发展智慧养老助我省养老服务领域实现“弯道超车”

“发展智慧养老，推动互联网、物联网、大数据、人工智能等新兴技术在养老服务领域的应用，是优化养老服务供给、实现我省养老服务领域弯道超车的重要抓手。”安徽省民政厅副厅长耿学梅在致辞中表示，近年来，安徽省委省政府领导高度重视智慧养老发展，今年5月省政府还印发了《加快发展智慧养老若干政策》，以政策支撑加快推动我省智慧养老高质量发展。

据了解，2018年，我省启动实施了第一批智慧养老示范遴选工作，创建8家智慧养老机构和智慧社区居家养老服务项目。2019年，我省将智慧养老试点工作纳入省民生工程实施，在全省选取36个试点项目，省级安排3200万元试点补助资金；全省性养老服务数据资源中心和监管平台纳入世行贷款项目序时推进；全省社区居家养老服务信息平台实现市辖区全覆盖，六安、滁州等地贯通全市、覆盖城乡的养老服务应用平台业已建成。

“作为2019长三角民政论坛暨养老发展与中医药健康养生博览会的重要组成部分，该论坛旨在搭建一个平台，汇集行业精英、交流前沿理念、展示发展成果、分享经验做法，期待各位专家、各位来宾把脉安徽智慧养老发展方向，真情邀约优秀养老服务主体参与安徽智慧养老发展。”耿学梅说道。

现场听众认真记录