

长丰(双凤)经开区： 访小区、听民意、解难题，用实际行动坚守初心



近日，家住合肥市阿奎利亚社区悦城小区133栋的李大爷激动地说：“这下好了，电动车终于可以停到车库了，楼道门口也畅通了，地下车库干净了，我们回家的路更通畅了。”

聚焦小区居民实际困难，长丰(双凤)经开区深入落实主题教育“守初心、担使命，找差距、抓落实”总要求，问需于民，主动服务，改善民生福祉，不断提高人民群众的获得感、幸福感和安全感。 □ 朱涛

问需于民，让群众有更多获得感

阿奎利亚社区悦城小区133栋地下车库由于水管裂开引起渗水，日积月累严重变质，散发着刺鼻的味道，居民无法进入，车辆无法停放。针对上述问题，阿奎利亚社区党支部决定从这件居民的“难事”入手，通过与物业公司协调，最终完成了清理改造。

阿奎利亚社区党支部“不摆花架子，俯首办实事”，切切实实帮助居民解决实际问题，得到了居民的拥护和支持，便有了开始的一幕。

群众需求就是主题教育推进的努力方向。同样在阿奎利亚社区，党支部在开展“访民意，查民情”活动中，了解到居民渴望小区增加健身器材与儿童娱乐设施的呼声较高。社区党支部在实地调查的基础上，通过多方协调，现在的阿奎利亚社区，辖区的13个小区均已安装健身器材与儿童娱乐设施。安全无小事，阿奎利亚党支部针对群众反映较为强烈的占用公共区域、电动车楼道充电等安全隐患，与区物业办约谈小区物业负责人，制定逐楼逐层地毯式清理计划，执行日清日报制度等，清理工作已开展20余天，效果明显，为辖区居民安全提供了有力保障。

党建引领，让基层治理能力更显著

“垃圾到处丢、车辆乱停放、人员随意溜……”小区的

这些环境问题越来越引起居民们的重视。随着人民生活品质的不断提升，对物业的要求也越来越高。

主题教育中，围绕解决居民小区建设和治理的突出问题，双凤经开区将党建引领物业服务，作为开展“不忘初心、牢记使命”主题教育的落脚点，打通基层治理最末端。截至目前，全区24家物业服务企业中，已有5家成立党支部。

北辰天都小区曾面临物业不管、治安较差的问题。今年年初，通过多方努力签订了新物业进驻协议，解决了物业管理混乱的问题，但基础设施薄弱一时难以解决。开展主题教育以来，长丰(双凤)经开区通过引导物业党支部积极倾听民意，收集民声。10月份以来，小区进行了绿化改造提升，增加健身器材和娱乐设施、更换路灯杆及监控系统，还购进了高科技的人脸识别门禁系统，小区面貌焕然一新。

同时，小区党支部还鼓励党员发挥模范带头作用，积极参与新组建的润业志愿服务队、业主治安巡逻队等，开展清扫垃圾、维护设施、治安巡逻等志愿服务活动。在党建引领下，小区物业公司还推出了更换灯泡、维修水龙头、疏通下水道等一揽子免费为民增值服务项目。

民生期盼，让老旧小区变身品质小区

“我们这个老小区，停车位实在不多，可不可以增加一些，让我们停车更方便一点？”“我们小区楼栋外墙都变了颜色，是不是可以帮我们解决一下这个问题？”

今年以来，长丰(双凤)经开区把改造老旧小区作为顺应群众呼声、切实为群众办实事的重要工作来抓，一场围绕居民居住环境提升、改善民生福祉的主题教育活动，正在双凤经开区如火如荼地开展中。

徐桥苑小区建成于2004年，属典型的回迁老旧小区，小区基础设施不完善，小区环境较差，居民生活不便。在主题教育中，长丰(双凤)经开区始终把学习教育、调查研究、检视问题、整改落实贯穿在老旧小区改造工作中，同时突出问题导向、效果导向，多次召开专题会议，多方倾听居民意见，共同研究改造措施。

目前，徐桥苑小区改造已基本完成，原本污损破旧的外墙已经焕然一新，基本上全部达到了屋面防渗防漏、地面硬化平整、水电气管线有序、雨污排水通畅、楼道粉刷



小区道路改造



人脸识别门禁系统

明亮、停车位增加，小区环境得到明显的改善，居民对此赞不绝口。

以老旧小区改造为载体，扎实推进“不忘初心、牢记使命”主题教育，切实为群众办实事、办好事，让群众真正体会到主题教育带来的新变化，让惠民工程真正得民心。

据悉，今年长丰(双凤)经开区还将计划改造万里、凤霞、凤梅等3个老旧小区，着力改善居民的居住条件和生活品质，提高群众获得感、幸福感、安全感。

长丰(双凤)经开区峰宁社区： “党建引领+网格化管理” 助力基层社会治理提档升级



“网格化便民服务公示牌”进小区

为认真贯彻落实合肥市“1+8”系列文件精神，结合“不忘初心、牢记使命”主题教育活动，长丰(双凤)经开区峰宁社区党支部以党建为引领，以网格化管理为抓手，将党的组织和党的工作触角延伸到小区楼栋、延伸到每家每户，带动社区工作重心下移。社区自2019年8月5日筹备成立以来，从群众最关心、最迫切、最现实的民生问题入手，紧紧围绕“党建”“城市管理”“为民服务”“社区建设”四大元素，着力打造共建共治共享的多元化社会治理新局面。 □ 李楠

党建引领，打造社区网格化管理新体系

根据当前社区实际，结合辖区各商业小区位置分布和居民入住情况，科学设置网格，并对辖区内较大的商圈市场、学校、医院及有关企事业单位划分专属网格，并在各网

格公开网格管理员信息、工作职责和服务范围，每个网格在社区总网格(党组织)的领导下开展工作。为加强队伍建设，社区党组织负责人任网格长，并选派政治过硬、敢于创新、勇于担当的优秀党员担任网格管理员，让责任心强的物业人员、热心社区事务的党员群众担任网格楼管员，同时，把社区民警、城管队员、综治队员、市场监管员等执法力量纳入社区网格，实行组团式、联动式服务管理，打造“网格长+网格员+楼管员(社会力量)+执法力量”的社区网格化管理新体系。

党建引领，推行“1833”网格化服务管理新模式

坚持党建引领，把加强基层党的建设、巩固党的执政基层作为贯彻网格化管理社会治理创新的一条主线，确保组织工作全覆盖。

践行八项工作职责，包含党员信息管理、志愿服务活动、宣传政策法规、收集社情民意、调解矛盾纠纷、督导事件处置、采集基础信息、协助综治维稳八项工作任务，都被统一纳入社会治理综合网格。

推行“三个一”工作法，即每月开展一次“红色家访”，党员网格员深入小区、进楼入户，去党员户家访、到群众家串门，让党员找到组织，让群众感受到组织；每月举办一次“群贤共商共治、创建美好社区”邻里面对面交流活动，收集社情民意，解决邻里矛盾、物业纠纷；每月召开一次物业管理联席会，共商共议共解一些突出和共性问题。

实现三个工作目标。通过网格化社会治理，打造共建共治共享的社会治理格局，确保实现社会治理“一网盖”、工作职责“一包背”、工作情况“一口清”。

党建引领，构建多方参与共治共建新格局

由社区党组织统揽全局抓党建网格，各党员网格员和党员群众形成合力，将服务深入到居民身边，筑建社区党员干部与居民群众之间联系服务平台，实现服务全覆盖。同时，积极动员组织居民参与网格自治，加强对热心人士、志愿者、群众活动团队负责人等社会群体的服务和引导，调动居民参与网格化管理的积极性，提高他们参与基层居民自治的意识和能力，积极构建多方参与共治共建新格局，切实增强社区居民的归属感和幸福感。

“红色领航，活力峰宁”，下一步峰宁社区将通过创新党建引领下的社区治理体制机制，建立“全覆盖、精准化、零距离”的社区网格化服务管理新模式，全面升级基层党组织服务功能，提升社区服务管理水平，逐步把社区建设成服务功能完善、居住环境舒适、治安秩序良好、人际关系和谐、公众广泛参与的社会生活共同体。

