

安徽省文化和旅游厅温馨提示： “十一”出行 三大注意

2019年“十一”假期即将到来，市场星报、安徽财经网(www.ahcaijing.com)、掌中安徽记者9月23日从安徽省文化和旅游厅获悉，该厅当日发布“‘十一’出行 三大注意”温馨提示。
□ 记者 张贤良

注意提前筹划

“十一”期间，各地游人如潮、车水马龙，出门前务必预先筹划好行程安排。先根据时间、预算、偏好和身体情况，以及目的地的火爆程度和交通预订、天气预报等信息，确定合适的目的地；再根据自身实际，确定随团还是自助，选择合理的线路、合适的节点，安排好食宿和游程；最后，按照计划准备必要的出行物品。自驾出行的，最好选择几家人多车同行，以便相互帮助。

同时，密切关注目的地的天气、卫生、交通、食宿等情况，及时调整行程安排和交通线路；临近假期结束时尽早返程，避免“人在囧途”，遭遇车流高峰。

注意防范风险

在选择服务时，既看资质，又看口碑，仔细研究合同条款、考察消费环境，多参考下他人攻略、评价和建议。随团出游，务必选择有相应资质的旅行社，签订规范的旅游合同，明确约定旅游行程中食宿行购及自费项目等内容的具体安排，不轻信口头承诺，并要求出具正规票据。

在进入服务场所时，尽快熟悉安全通道、紧急出口、安全设施的所在位置；听从导游和安全管理的安全提示，注意查看安全须知和提示标牌，按照规定使用各类设施设备。出门注意保管好证件、财物等，不让孩子离开可掌控范围，切实树立自我保护和自救的意识。

自驾、徒步游的游客须掌握必要的安全知识、急救常识，携带必备药品，避免前往未开放区域和非公共水域，并保持通讯畅通，及时了解官方发布的有关安全等信息；不在禁烟区域吸烟，不乱扔烟头，擅自使用明火。自驾出游的还需提前做好车况检查，遵守各项交通法规，避免超速和疲劳驾驶。

注意文明出行

树立绿色消费理念，遵守秩序，保护环境，以礼待人，做文明的消费者。外出旅游时，遵守目的地国家和地区的法律法规，尊重当地宗教和民族习惯，举止得体，注重礼仪，展现安徽游客的良好形象。

游览全程注意保护生态环境，保护文物古迹，遇到拥堵时听从指挥、依次排队；在各类消费场所爱护卫生、爱惜设施，遵守各项管理规定，主动协助工作人员出示证件、票据，维护良好的消费环境；购物时选择正规场所，按照需要理性消费，付款后主动索要发票及品质保证资料，并妥善保存。

如您认为合法权益受到侵害，建议首先与服务提供商在第一时间进行交涉，合情合理地解决纠纷。无法解决时，依据合同、单据、品质保证书，以及视频、音频、截图等有关证据材料，通过12301(旅游)、12318(文化)平台向文化和旅游主管部门投诉，依法依规地维护自身合法权益。

国庆长假“出境游”，省消保委帮你做攻略

星报讯(记者 王玮伟)“十一”黄金周即将到来，随着国人生活水平的提高，不少消费者选择去海外旅游。现在消费者特别是选择“自由行”的消费者，通常会提前就吃、住、游、行做出详细的攻略，但是消费者常常会对其中最重要的安全保障攻略有所疏忽。安徽省消保委提醒广大消费者，出境游要特别注意以下几方面：

目的地情况要心中有数

提前关注文化和旅游、交通运输、气象、卫生健康、外交等有关部门发布的出行提示，了解当地的风俗、民族、宗教等情况，避免前往近期安全形势不佳或有自然灾害

的国家和地区。

物品携带要规范

为了方便旅行，一些消费者会携带一些食品、药品、日用品，但是您是否了解不同国家都有禁止被带入的物品，如熟食、坚果、新鲜水果、蔬菜等。而有的国家对携带入境药品种类有一定的限制，对于安眠药、镇静剂一类药物则需要医生证明才可以携带。

意外保险勿轻视

不少消费者在出境自由行时，经常忽视购买保险。境

外旅游险一般包括意外保障、医疗保障、个人财物保障和紧急救援四部分，消费者一定要依据出游行程和游玩的项目，认真选购自身需要的保险产品，同时仔细阅读了解相关条款，以免造成不必要的纠纷。比如，在一些境外游意外伤害保险中会将潜水、攀岩、探险等活动，造成的伤害损失列为除外责任，如果你在出游中有这类高风险的活动，最好再购买一个高风险运动的意外险。

总之，在行程中遭遇突发事件，请保持冷静，在确保自身安全情况下及时报警，也可寻求中国驻当地使领馆帮助，或者拨打外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心热线86-10-12308。

市场星报
安徽人的生活指南

读万卷书不如行万里路!
星报文旅

文化旅游事业部，是市场星报社的新生力量，从事文化旅游产业的整合营销。该事业部成立以来，先后承办了2016“首届合肥魅力旅游人评选”活动，集全国各地的200多辆房车、近千名户外露营爱好者的盛会——“2017第二届安徽(合肥)全国房车露营大会”，“首届安徽怀宁国际蓝莓文化旅游节”，助力安徽旅游经济发展。

同时，文旅事业部打造的明星栏目——“星报小主播”，现已陆续推出了“萌娃直播合肥年货展”“星报小主播直播美食节”“萌娃游天峡，‘万蝶齐飞’主持秀”“古装蓝莓小主播”等活动，受到广大家长及社会各界的一致好评。

带你游遍五大洲