

# 合肥市烟草专卖局荣获全国烟草行业 第七届先进集体荣誉称号

近日，全国烟草行业第七届先进集体和劳动模范表彰大会在北京召开，合肥市烟草专卖局荣获全国烟草行业第七届先进集体荣誉称号。

近年来，合肥市烟草专卖局围绕“打造全国一流卷烟服务商，发挥省会城市应有的示范作用”发展目标，自我加压，主动作为，坚持党建引领，聚焦主营业务，突出创新驱动、夯实发展基础，企业发展质量持续提升，各项工作取得实实在在成效。党建工作连续5年获得合肥市“党建目标责任制考核优秀党组织”称号。

在前几年严峻的销售形势下，合肥市烟草专卖局为全省保销量、保税利作出突出贡献，获得全省经济运行考核一等奖，卷烟库存周转次数、总资产贡献率、成本费用利润率等对标指标在全行业处于领先地位。

专卖管理上，在“抓要案、破大案”上实现突破，2014年以来，全市累计查获5万元以上案件635起，破获国标网络案件10起、省标网络案件22起，包河区局

被评为全国优秀县级局标兵单位。

卷烟营销上，2016年，文明吸烟环境建设经验在全国网建会上做典型发言；2017年，营销市场化取向改革的经验得到国家局认可，在全国销售会议上作书面交流；2018年，行业中高端雪茄烟营销座谈会在合肥召开，合肥雪茄分销业务流程优化试点作经验介绍。

企业管理上，获得烟草行业商业标准化示范企业、行业“精益十佳”标兵单位、全省系统创建优秀地市局（公司）先进单位及管理规范免检单位、全省廉政文化建设示范点、安徽省文明单位等荣誉，合肥烟草卷烟精益供应链模式成为2014年行业企业管理现场会亮点，圆满承办2015年全国物流工作现场会，精益管理、精益物流的做法得到兄弟单位认可。

2014年以来，队伍活力逐步得以激发，共获得行业内各类集体和个人荣誉近400项，积极参与文明创建、扶贫助困等社会活动，企业内外部形象明显提升。□高洁

## “五项措施”防范和打击烟草专卖品制假活动

近日，合肥市烟草专卖局针对当前周边省、市烟草制假源头的转移扩散和物流寄递假持续增加的“双重压力”困境，充分认清形势，采取“五项措施”防范和打击烟草专卖品制假活动。

一是坚持党建引领。将防范和打击烟草专卖品制假活动纳入党建难题攻关，创新举措，集中力量查处制售假冒伪劣卷烟的大要案件；“从一条假烟背后的成因”出发，全面梳理倒查，追查生产烟机、原辅材料的提供者及其幕后涉烟违法犯罪分子。

二是运行工作机制。烟草、邮政、公安、交通协同作战机制，联合开展对物流寄递环节案件的查处；建立公安烟草信息研判平台；强化皖中联盟，与毗邻单位协同作战，聚集打假合力。

三是构筑坚固防线。强化边界毗邻区域监管薄弱区域的排查，守好边界线；加强非法运输烟草专卖

品的拦截，监控交通线；加强互联网涉烟违法信息的获取，斩断网络线；加强涉烟违法信息采集，把脉信息线；着力推进卷烟打假打私宣传进社区，群防群治，构建卷烟打假统一战线。

四是关注工作重点。关注城乡接合部、毗邻监管薄弱地区，关注交通枢纽区域涉烟假售假动态，关注偏远农村、人烟稀少区域的监管，关注有涉烟违法案底的重点烟贩、惯犯，防止死灰复燃，关注区域联合打假，提升打击合力。

五是落实组织保障。运用互联网、广播、宣传栏平台，推进卷烟打假宣传，畅通举报受理渠道；联合公安、邮政等部门加大物流寄递案件查处；加强区域协作，切断非法烟叶烟丝向地下窝点的供应链条；组织开展案件查办技巧培训，提升办案技能；完善行政执法与刑事司法的衔接，提高网络案件办理水平。□陶星辉

## 启动“正义之剑”防范和打击烟草专卖品制假专项行动

为有效应对各种烟草制假活动的反弹态势，集中力量铲除制假贩私的生存土壤，近日，合肥市烟草专卖局启动“正义之剑”防范和打击烟草专卖品制假专项行动。

本次行动共三个月时间，以“建机制、堵源头、打团伙、管市场”为抓手，分三个阶段，明确“三项目标”：一是“点”上打击“零死角”。对可能从事制假活动的人员和场所进行登记造册，做到疏而不漏；二是“线”上打击“零扩散”。严厉打击从假烟重灾区通过物流寄递流入合肥市的违法烟草专卖品；三是“网”上打击“零容忍”，追查“一条假烟背后的成因”，力争破获1至2起规模较大的制、运、销为一体的涉烟违法网络案件。

行动重点工作任务：一是摸排梳理阶段。积极与公安、交通、市场监管、邮政部门协作，建立信息共享与情报研判，推动卷烟打假工作纳入地方政府的

## “三个常态化”提升专卖管理队伍素质能力

近日，合肥市烟草专卖局以队伍素质高质量发展为要求，注重理论与实践相结合、个体发展与团队建设相结合、学习师资与基层需求相结合，紧抓“三个常态化”提升专卖管理队伍素质能力。

一是培训考核常态化。全市制定专卖队伍素质培训提升工作计划，每月明确重点学习内容，将培训效果纳入员工考核，确保培训效果；培训之前，充分征求基层专卖人员的需求和需要解决的难题，在授课过程中加以解决，达到释疑解惑的目的。

二是思想建设常态化。着力加强党建与业务融合

扫黑除恶专项斗争之中；二是线上打击阶段。下大力气治理原辅材料，防止烟叶流入地下制假窝点；加大力度打击制假烟机的活动，追根溯源；强化物流寄递环节执法检查，精准高效打击物流寄递渠道的涉烟违法活动；三是网络追击及成果固化阶段。

行动要求全市各烟草执法单位，一是科学分工，压实工作责任，市局与各县局签订工作责任状；二是严格奖惩，责任追究。行动期间，市局适时对各单位开展专项行动情况进行督察，对不履行或不能正确履行防范和打击制假活动工作责任，造成制假活动蔓延，危害卷烟打假工作大局和烟草市场秩序的，按照有关规定，对责任单位和责任人给予责任追究；三是突出方法创新，充分发挥信息研判、案件诊断在防范和打击制假活动工作中的作用，力争在打假精准化、科学化上取得新突破。□陶星辉

向基层延伸，市局机关三支部与巢湖市局、瑶海区局开展共建，探索机关与基层的业务对接路径；进一步加大队伍的激励，集中选树18名“市级烟草技术能手”，评选全市“牢记使命、规范执法”3个标兵单位和18名标兵个人，激励队伍士气、鼓舞干劲。

三是团队建设常态化。分析查找队伍建设中存在作风纪律松懈的顽疾，以规范促管理，优化内部管理流程；集中开展对年龄偏大、知识层次较低的员工帮带，通过经验交流、指导实践、互帮互学等形式，促进全体员工共同成长。□陶星辉

## 包河区烟草专卖局 开展卷烟规范经营专项再学习

为进一步筑牢规范经营防线，提高全员规范意识，近期，合肥市包河区烟草专卖局认真学习全省系统“大监督”通报问题和市局员工“遵纪守法 崇俭尚德”承诺书，开展全方位与卷烟经营工作相关的监督自查工作，不断促进卷烟规范经营自律。

一是强化思想意识。贯彻落实市局关于开展集中整治形式主义、官僚主义自查整改工作的通知要求，重申规范经营红线，筑牢规范自律意识。

二是强化教育学习。学习省局“大监督”通报问题项目，提高认识，深刻领会卷烟规范经营的内涵与实质，切实理解规范经营概念，要求全体营销人员思想上高度重视，充分认识到规范卷烟经营的重要性，并结合卷烟营销服务实际工作，真正将严格规范落实到各个具体工作中。

三是强化监管协作。对照“包河区局强化职能部门管理监督责任实施方案”，细化卷烟经营全过程关键节点，实施全覆盖监管，突出对卷烟经营敏感等关键环节的监管，及时掌握相关信息，有针对性地采取措施，从卷烟热点品牌库存、价格异常波动等多个层面，狠抓动态监管。

四是强化预防防线。融入当前专卖、营销和物流多部门施行的“网格化管理”，对日常工作各环节进行自查，认真排查隐患事项及管理漏洞，确保规范经营工作全面彻底、不留死角，并以不断完善的管理机制，对存在的问题严格落实责任追究，有效杜绝不规范经营行为。□李璐

## 蜀山区烟草专卖局 积极开展再监督再检查工作

日前，为转变工作作风、提高工作效率，合肥市蜀山区烟草专卖局依据工作部署和《蜀山区烟草专卖局强化职能部门管理监督责任实施方案》，针对制定的管理监督事项清单，积极开展再监督再检查工作。

一是落实管理监督事项自查。区局依据实施方案和管理监督事项清单中的管理职责、主要业务事项、监督要点和检查频次，实时开展监督自查工作，对发现的问题积极分析原因、制定措施，及时整改。

二是检查监督清单的落实情况。区局领导班子成员每月监督检查清单的落实情况，主要领导对清单中至少一个事项进行抽查，分管领导对分管业务清单中不少于一个事项进行抽查，并在抽查情况表中记录监督检查情况。

三是加强再监督再检查。区局纪检组充分发挥再监督的作用，围绕监督事项、监督要点，采取专项检查、重点抽查等措施，对领导班子检查落实情况，各部门、管理所（队）自查、整改情况实施再监督、再检查，确保“两个责任”落实到位。□汪月香

## 瑶海区烟草专卖局 聚焦窗口服务，提升效能建设

为进一步提升烟草窗口大厅服务效能，合肥市瑶海区烟草专卖局聚焦服务，不断加强效能建设，树立窗口良好形象。

一是加强制度学习。组织办证大厅服务人员召开专题会议，对值班制度、工作时间纪律制度、廉洁制度、外出请假通报制度等相关制度进行认真学习。

二是强化首问责任制。对群众提出办证咨询的，热情接待、认真登记，并通过发放宣传手册及现场答疑等方式开展烟草专卖法律法规宣传。

三是强化服务效率提升。规范行政许可审批行为，优化办证流程，缩短办证时间，有效缩短了零售客户办证时间，切实提高了服务效率。

四是强化窗口规范服务。严格按照工作规范、流程开展窗口服务，做到举止文明、用语规范、有问必答、耐心解释，进一步提升窗口工作人员服务意识，同时接受社会公众监督，不断改进窗口服务水平。□王岩