

# 线上线下一齐抓,安徽全面排查化妆品网购风险

为进一步整顿和规范全省化妆品市场秩序,排查和处置化妆品网络销售安全风险,不断强化化妆品网络销售安全监管,5月23日,安徽省药监局印发《全省化妆品“线上净网线下清源”风险排查处置工作方案》(以下简称《方案》)。自5月21日起至8月20日,在全省排查和处置化妆品网络销售安全风险。 □石跃新 记者 王伟伟

## 为期三个月,安徽启动化妆品网购风险排查

《方案》指出,此次风险排查分摸底排查,宣传发动(5月21日至5月31日);企业自查,自我完善(6月1日至6月30日);排查引导,提高自律(7月1日至7月31日);核查处置(8月1日至8月10日);总结上报(8月20日前)等五个阶段。采取化妆品电子商务平台经营者、化妆品网络销售者自查,各市、直管县局风险排查相结合的方式。

《方案》明确,此次风险排查工作重点排查清理化妆品网络销售者、化妆品电子商务平台销售的非法添加禁用物质化妆品、假冒化妆品、无证生产的化妆品、未经备案的非特殊用途化妆品、经国家药监局或者省级药监局公告或者通告不符合国家化妆品卫生标准的化妆品、国家药监局或者省级药监局通知暂停或者停止销售的化妆品、违法宣称药妆、EGF(表皮生长因子)、干细胞等化妆品。

集中排查清理化妆品网络销售者、化妆品电子商务平台上展示的化妆品违法宣称功效信息,包括:药妆、EGF(表皮生长因子)、干细胞、细胞提取物、胎盘提取物等;严格区别消毒产品、保健食品等非化妆品产品的网络销售分区,排查清理以非化妆品产品冒充化妆品销售的信息;对在网络销售过程中明示或者暗示具有医疗作用、以引人误解或者混淆的企业名称或者商标等代替产品名称进行宣传的化妆品信息,予以集中清理。

集中排查化妆品网络销售者、化妆品电子商务平台上展示的化妆品生产企业信息和产品资质信息。及时核对国家药监局对应的数据查询页面,对已吊销、冒用其他企业生产许可证、超过有效期未办理延续的企业资质信息,以及已撤销、冒用其他产品注册或者备案信息、超过有效期未办理延续的产品资质信息,予以集中清理。

## 发现违法违规行为,依法予以查处

《方案》要求,各地务必高度重视,明确牵头科室和责任人,周密部署,精心组织,厘清工作思路,突出工作重点,明确工作任务和时限,确保风险排查工作扎实有序,取得实效。对在风险排查中发现的可疑产品,开展针对性的抽检,并视检验结果采取下架、封存等风险防控措施;对在风险排查中发现的违法违规行为,依法予以查处。

以查处。

同时,化妆品电子商务平台经营者、化妆品网络销售者按照风险排查内容,全面开展自查,严格履行法定义务。化妆品电子商务平台经营者要建立并执行平台内化妆品经营者实名登记、发现违法违规情况制止与报告、停止提供电子商务平台服务等制度;化妆品网络销售者要建立并执行化妆品进货查验记录、索证索票等相关制度。化妆品电子商务平台经营者、化妆品网络销售者要在开展自查的同时填报化妆品风险排查自查表。

各地要组织力量开展风险排查,加强对化妆品监管法律法规的宣传,积极引导化妆品电子商务平台经营者、化妆品网络销售者强化自律、守法经营。通过签署“化妆品电子商务平台经营者质量安全承诺书”“化妆品网络销售者质量安全承诺书”,发放“化妆品网络经营质量安全告知书”、组织约谈等方式告知监管政策,督促化妆品电子商务平台经营者落实产品准入和日常管理等主体责任,主动承诺自觉抵制利用网络销售违法化妆品行为,促进化妆品网络销售持续健康发展。

另外,要求辖区内化妆品电子商务平台经营者同步上线化妆品消费提示语:“国家药监局提示您:请正确认识化妆品功效,化妆品不能替代药品,不能治疗皮肤病等疾病。”

## 安徽2019年化妆品安全科普宣传周活动精彩纷呈

随着化妆品产业的飞速发展,化妆品安全也越来越引起公众的普遍关注。5月20日至26日,安徽省开展了为期一周的化妆品安全科普宣传周活动,主题为“安全用妆,点靓生活”。安徽省药监局专家走进学校、社区、医院,现场给大家科普支招,引起强烈反响,深受公众欢迎。

□邵亮 记者 王伟伟 文/图

### 高校:近200名师生聆听化妆品公益课

我国现已成为全球第二大化妆品消费市场。面对日趋快消的化妆品,化妆品该如何选购?消费者购买时有哪些误区?5月23日,安徽省药监局专家走进安徽新华学院给近200名师生现场科普。

5月23日中午,“安徽省安全用药大讲堂”——化妆品安全科普宣传活动走进安徽新华学院。此次活动由安徽省药品监督管理局主办,合肥市市场监督管理局等单位协办,安徽省药品零售行业协会承办。

活动中,安徽大学化学化工学院材料系副教授王雪梅结合丰富的实践案例,为安徽新华学院近200名师生详细讲解了化妆品的定义与分类、化妆品的安全规范、化妆品的保存注意事项等内容;并就师生们普遍关心的如何选购适合自己的化妆品、网购化妆品需要注意什么、使用面膜的注意事项、出现化妆品不良反应该怎么办、化妆品与医疗美容用品的区别等问题,进行了精彩互动与分享。

### 社区:专家现场为消费者答疑解惑

“请问专家,我这个从网上购买的护肤水,怎么才能辨别真假?”一位居民拿着一瓶护肤水问道。5月23日下午,合肥市瑶海区胜利路红旗社区,来自社区的群众在听完化妆品安全知识讲座后,安徽省药监局专家针对化妆品问题现场为大家答疑解惑。

随着淘宝、抖音的兴起,网络选购化妆品越来越为消费者所接受。针对互联网销售和购买化妆品出现的问题,安徽省药监局相关专家介绍,化妆品和药品有严格的区分,化妆品绝不可以提示有任何治疗作用。首先要仔细查看化妆品的企业名称、生产许可证、生产日期及有效期,还有使用方法和注意事项。如果想要验证化妆品信息的真伪,还可登录国家药监局的网站,进入“数据查询”查询购买化妆品的相关信息。此外,在网络购买化妆品一定要索取并留存票据,并保留和卖家的聊天记录,以便更好的维权。

### 医院:“护肤日”教你如何科学使用面膜

今年的5月25日是第13届全国“护肤日”,“5·25”谐



化妆品安全宣传进社区



化妆品安全宣传进高校



“5·25护肤日”活动现场咨询



工作人员正在发放科普宣传资料

音为“我爱我”,旨在让大众认识到皮肤健康的重要性,科学护肤、理性护肤。当日,安徽省药监局联合安医大一附院在安医大一附院长江路门诊部一楼大厅举行了主题为“安全用妆,点靓生活,面膜的合理使用,重视皮肤屏障,科学护肤”的义诊活动。

活动现场多位皮肤科知名专家为市民就皮肤病和皮肤美容护理等方面进行免费的看诊咨询和答疑解惑,同时开展健康宣教,通过科普宣传,指导大家科学护肤,预防皮肤病。

安医大一附院皮肤科专家杨森教授在现场还进行了两场科普小讲座,传授面膜的使用方法,为一些有皮肤问题困扰的患者指明方向。安徽省药监局药品不良反应中心葛文超表示,化妆品除了护肤品和彩妆,还包括洗发水、染发剂、防晒霜、洗面奶等,“敷面膜之前多一步,会让护肤有意想不到的效果。”

### 科普:提高消费者安全用妆意识

近年来我国化妆品产业飞速发展,化妆品已成为人们日常生活中不可或缺的日用品、快消品,“美丽经济”进入高速发展阶段。随着消费量的不断增长,化妆品安全也迎

来了新的挑战。

据介绍,2019年安徽省化妆品科普宣传活动采取省市联动的形式,重点围绕“普及化妆品定义和基础知识、督促和引导企业落实产品质量安全主体责任、提高消费者的化妆品安全认知水平”三个方面进行科普宣传。

宣传周期间,省局开展了一系列形式多样、内容丰富的活动:5·25爱肤日活动、化妆品公益咨询进社区活动、化妆品公益讲座进校园活动、播放化妆品安全科普短片、化妆品安全网购知识竞赛等。通过采取现场咨询、公众开放日、青年志愿者进社区、健康讲座、免费为公众赠阅科普读物等老百姓喜闻乐见的惠民举措,精准传播科普化妆品功效知识,纠正部分消费者盲目追求产品效果或治疗作用的不正确认识,从而普及合格化妆品基本要求和选购化妆品注意事项,提升鉴别假冒伪劣化妆品能力,提高消费者安全用妆的意识。

安徽省药监局要求各地要围绕公众关切,不断丰富和完善科普宣传的内容和形式。加强广电报刊等传统媒体和“两微一端”等新媒体的融合推广,努力形成全媒体全覆盖格局。同时,鼓励和引导行业协会、科研院校、新闻媒体积极参与,共同开展主题宣传活动。