

## 打击和防范经济犯罪 银联助您安全支付

# 中国银联：四条“妙计”帮你远离诈骗

为防范和化解金融支付风险，守护公众支付安全，中国银联在中国人民银行的领导下，通过加大金融科技应用、提升智能风控能力等措施，实现2018年银行卡总体欺诈率1.16BP，处于全球及亚太低位。同时，在公安部的指导下，与公安机关深化警银联联防联控机制建设，合力打击各类非法经济活动。2018年共协助公安机关办案案件累计2.6万余件，协查涉案银行卡约179万张，协查涉案金额逾4597亿元，协助查询交易笔数超过4500万笔。

同时，银联大数据显示，去年以来支付欺诈活动出现了一些新趋势，如移动创新业务持续成为欺诈攻击重点、电信诈骗从广撒网式向精准诈骗演化等。为此，中国银联提醒您：安全支付，远离诈骗，并奉上锦囊妙计：

一是防范个人信息泄露风险。不要将个人信息、支付敏感信息、短信验证码随便告诉陌生人，尤其是身份证号码、银行卡号、有效期、安全码和密码等重要信息。果断拒绝在电话、短信、微信等非面对面环境中索要个人信息的行为；申办银行卡要通过正规金融机构渠道提出申请，谨防黑中介留存个人身份信息后冒充办卡，并实施盗刷。

二是防范电信网络新型诈骗风险。做到三个“不轻信”：一不轻信陌生人提供的网站链接，要与官方信息核实确认，仔细辨别网站域名真伪，防范不法分子通过各

类钓鱼网站链接，诱导获取消费者个人信息，诱导向陌生账户转账付款；二不轻信“中奖”“返利”“免费”等字样的信息或广告，消费者参与此类活动中而发生诈骗风险较高；三不轻信“免手续费”“一证办机”等不法广告，通过银行及持牌收单机构申请POS终端，避免遭遇无证机构挪用商户结算资金卷款跑路的风险。

三是防范伪卡交易风险。选用安全性更高的支付工具，防范伪卡盗刷风险。建议将手中的磁条卡升级为芯片卡。因芯片卡自带CPU(芯片)可以进行动态运算加密，较磁条卡静态信息验证方式更为安全。同时，还可享受配备“五道安全防线”保障的芯片卡小额免密免签快速支付的便捷服务。

四是防范洗钱风险。不出租或出借自己的身份证件，不买卖银行卡，不为赌博、非法集资、电信网络诈骗等犯罪活动提供洗钱便利，以免自己的信用记录因他人违法行为而受损，成为他人犯罪活动的“替罪羊”。

为应对持续变化的犯罪手法，银联联合产业机构共同建设互联网金融支付产业安全联盟平台(微信公众号：epsu2014)，为消费者持续更新解读诈骗手法，通过及时学习了解最新案例，可避免上当受骗。若消费者发现银行卡信息泄露或资金被盗，银联建议您：保持冷静，第一时间拨打银行官方客服电话，根据银行客户的建议采取相关行动，并冻结风险账户，及时报警。

## 中信银行合肥分行积极落实取消企业银行账户许可工作

为贯彻落实“放管服”改革要求和国务院、人民银行关于取消企业银行账户许可工作的决策部署，中信银行合肥分行积极行动，“四到位”确保取消企业银行账户许可工作顺利落地执行。

政策传达到位，从制度流程上保驾护航。中信银行合肥分行通过深入把握制度要点，并结合实际，进一步优化修订了账户管理制度及相关协议，从制度流程上确保该项工作顺利推进。

培训到位，确保业务办理高效执行。中信银行合肥分行一方面积极参与人民银行合肥中心支行及中信银行总行关于取消账户许可的相关培训，另一方面积极在分行内部开展转培训工作。通过多次培训，提炼操作要点、明确注意事项、严格相关要求。

宣传到位，深化政策信息传导。中信银行合肥分行通过多渠道宣传，解读政策精神、普及企业银行账户基础知识、展示服务举措。

服务到位，致力于提升客户体验。中信银行合肥分行坚决按照“两个不减、两个加强”总体要求，通过不断改善企业账户开户全流程，推出企业开户一站式服务，减少繁琐的开户手续，提升业务办理效率，企业账户即开即用，更便捷。

## 兴业银行合肥分行切实将消费者权益保护工作落到实处

兴业银行2019年度“消费者在我心中——兴业银行消费者权益保护系列活动”日前正式启动以来，该行合肥分行坚持“以客户为中心”的服务理念，通过建立公众教育长效机制、深化金融知识普及工作、加大消保工作宣传力度、加强客户投诉管理措施，进一步将消费者权益保护工作落到实处。

兴业银行合肥分行通过创建中国银行业文明规范服务千佳示范单位、星级营业网点，不断改善服务环境、提高人员服务品质、提升柜面服务效率，从而树立服务标杆形象、提升全辖网点的文明规范服务水平。

未来，兴业银行合肥分行将不忘初心，继续坚持以客户为中心，在金融消费者权益保护工作上足下功夫，换位思考，研究探索建立健全消费者权益保护体制机制、方法和途径；建立常态化消费者金融知识宣传体系，创新活动形式，用公众喜闻乐见的方式让更多群众了解掌握金融知识，保护金融消费者的合法权益，践行社会责任，做有温度的好银行。

## 央行发布4月金融市场运行情况

星报讯(张境宁) 日前，央行在网站发布了4月金融市场运行情况，总体来看，4月份债券市场发行稳定，运行良好。4月末，上证综指和指数较上月末下跌12.42点。

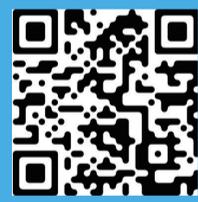
4月份，债券市场共发行各类债券3.6万亿元。其中，国债发4658.9亿元，地方政府债券发行2266.8亿元，金融债券发行2.9亿元，公司信用类债券发行9671.7亿元，资产支持证券发1086.1亿元，同业存单发行1.1万亿元。截至4月末，债券市场托管余额为90.1万亿元。

4月份，银行间货币市场成交共计86.3万亿元，同比增长49.3%，环比增长1.96%。银行间债券市场现券成交17.6万亿元，日均成交6.2亿元，同比增长72.60%，环比下降4.46%。交易所债券市场现券成交7509.0亿元，日均成交357.6亿元，同比增长51.49%，环比增长1.22%。



## 《安徽银联·卡世界》：安徽金融时尚第一读本

《安徽银联·卡世界》是由中国银联安徽分公司创办的，为广大银行持卡人精心打造的时尚消费指南读本，结合银联特色及银联移动支付产品优惠活动，为读者带来全方位用卡资讯和云闪付APP使用攻略，同时在杂志中融入现代流行元素，让读者走进一个丰富多彩的“卡世界”。这里既有你想了解的银联产品知识，也有你想看到的世界美景，更有吃喝玩乐购等全方位的指南，快扫一扫二维码阅读《安徽银联·卡世界》2019年第一期吧！更多资讯可以关注“银联安徽”微信公众号了解详情。



## “城市因你而美 新华伴你而行”

新华保险大型交响音乐会暨关爱全国环卫工人公益行动温暖合肥



5月19日下午，新华保险“城市因你而美·新华伴你而行”——新华保险大型交响音乐会暨关爱全国环卫工人公益行动在合肥大剧院隆重进行。来自社会各界嘉宾、安徽新华客户以及环卫工人代表等1000余人共同莅临现场，见证关爱，聆听交响乐！

下午两点，活动正式开始。活动第一篇章是新华保险关爱全国环卫工人大型公益行动捐赠仪式。捐赠仪式现场，新华人寿保险公益基金会向合肥市15730余位环卫工人捐赠了总保额近16亿元的人身意外伤害险。合肥市城市管理局代表合肥市环卫工人接受了捐赠。

保险，让我们无惧脚下；而音乐，让我们仰望星空。活动第二篇章是大型交响音乐会，来自北京新华交响乐团的艺术家用满腔的热情和精湛的艺术为现场观众奉上了一场精彩的音乐饕餮盛宴。

近两个小时演出，优美醉人的旋律、音乐家们精彩绝伦的演出，令观众如痴如醉，特别是乐团与观众的亲切互动，不断将现场热烈氛围推向高潮。

“城市因你而美·新华伴你而行”，一场充满爱与艺术的音乐会，在经典电影配乐旋律中回忆感动，在公益关爱中感受温暖，同时也见证了新华保险在践行企业公民责任、积极投身社会公益事业上的坚守与用心。

(合)医广[2018]第12-18-145号

### 合肥友好医院 妇产科

生育保险定点医院

0551-64666688 合肥市徽州大道693号(原104医院)