

# 患者医疗费比手术前约定多了两倍

## 医患双方达成协议退还费用8120元



星报讯(杨发苗 孙雨静 记者 王玮伟) 明码标价,明白消费,医院也不例外。合肥蜀山区一微创外科医院在病人做手术期间,在未告知具体费用的情况下,竟然安排病人多项检查和治疗,使得手术费用一下多了两倍。

说好的手术费不到3000元,可结账时却多出了两倍多。日前,来合肥打工的童先生遭遇此事,很是郁闷。原来,不久前,他在入职体检时被查出包皮过长,医生建议做整形手术。随后,童先生便来到合肥一微创外科医院做包皮环切术,当时说好的手术费不到3000元。在手术过程中,医生发现童先生伴随其他男性病症,在未告知具体费用的情况下,童先生被安排增加多项检查和治疗,结账时,童先生被告知要支付医疗费11000余元。工作未定,一下子多出了8000余元债务,原本性格内向的小伙子几天都不说话。其姐姐多次询问原因,童先生羞于启齿,一言不发。在姐姐再三询问下,童先生才道出实情。

童先生的姐姐当天便投诉到蜀山区卫计部门,要求对医院医治行为进行查处。接到投诉后,卫计部门很快派工作人员对该医院此次医疗过程及记录进行了认真检查,未发现存在明显违规过错,同时,

建议童女士向市场监管部门反映情况,协商解决。

了解相关情况后,蜀山区西园市场监管所立即派人对医院进行了现场调查,发现该微创医院具有合法取得的医疗机构执业许可证,并提供了该医院与当事人签订的患者诊疗、收费知情告知书、门诊手术知情同意书及医院费用明细表,并未发现欺骗消费行为。

对于投诉人童先生的姐姐反映弟弟在微创外科医院就诊收费过高的问题,西园所工作人员联系该微创外科医院负责人来所与当事人进行现场调解。由于害羞等原因,童先生不愿出面,但对手术以外的费用表示不知情,并委托其姐姐代为处理。

调解中,双方焦点集中在医院是否尽到了全部告知义务、患者是否对病情和费用全部知情上,医院坚称已尽告知义务,有签字为证;而消费者认为条款太多,根本无法全部详细了解,且价格不透明,双方一度僵持不下。经多次调解,最终双方达成一致协议,医院方同意退还患者包皮环切术以外的费用8120元。

举报方式:

1. 热线互动:拨打《市场星报》新闻热线 0551-62620110。
2. 微信互动:扫描二维码,关注市场星报官方微信(scxb123),在留言区参与互动。
3. 掌中安徽互动:登录本报掌中安徽APP,在《星报3·15在行动》系列报道一文的留言区参与互动。
4. 微博互动:登录市场星报新浪微博,在新闻转载的评论中参与互动。



官方微信 scxb123



星报官方微博



掌中安徽APP客户端

## 做饭时厨具爆炸 消费者向商家索赔遭推卸

星报讯(朱婧 记者 王玮伟) 刚刚买一年多的品牌燃气灶和抽油烟机,却在做饭期间突然发生爆炸,导致正在做饭的柏女士家人脸部、腿部多处受伤,窗玻璃被震碎,厨房的家具也被损坏。随后交涉中,燃气灶和抽油烟机商家仅同意赔偿新的机器,对于其家人的受伤等赔偿要求予以拒绝。

据柏女士介绍,2月8日晚,其嫂子正在做饭时,抽油烟机突然发生爆炸,导致其嫂子脸部被划伤、腿部淤青,厨房家具也被损坏,窗玻璃被震碎。柏女士当晚联系了该品牌抽油烟机的售后部门。售后服务人员2月9日上门查看后,认为是燃气灶爆炸导致的抽油烟机被震碎,售后仅同意赔偿新的燃气灶和抽油烟机,对柏女士提出的人员受伤、家具损坏等计1.6万元的赔偿要求,却予以拒绝。

铜陵市消保委了解情况后,一方面提醒柏女士保护好现场,同时保留好其嫂子就医的单据等证据;另一方面联系了家电商场的负责人董店长,告之家电商场作为经营者负有不可推卸的责任。消保委建议董店长尽快跟售后部门联系协调,共同将事情处理好。经过初步协商,商家只同意给消费者2000~3000元赔偿,但柏女士认为该赔偿数额和自己家的实际损失相差太大,没有同意。

铜陵市消保委又多次对售后、商家、消费者三方进行调解,调解过程中,双方的争议集中在爆炸产生的具体原因,柏女士认为是燃气灶的质量问题,售后、商家认为燃气灶没问题,是消费者使用不当。针对争议焦点,消保委一方面建议商家尽快联系消费者居住地(无为县)消防部门到消费者家中实地查看,看是否能找到爆炸原因;另一方面,消保委就柏女士家发生的情况咨询了省质检所,是否能对已经破损的燃气灶进行质量检测。经过当地消防部门的实地查看,虽然没有对爆炸原因给出书面的结论,但在现场提出了导致爆炸的一些看法,给当事双方提供了一些思路。省质检所的答复是无法对已经破损的燃气灶进行质量检测。

消保委认为,虽然双方都没有足够的证据证明自己,但建议商家可将消费者家发生的这种情况向他们的总部进行汇报,同时积极联系售后一同处理好此消费纠纷,在协商过程中,可充分考虑消费者家实际的受损情况,多为消费者考虑。

最后双方达成协议:商家同意赔偿一套新的燃气灶和抽油烟机,并赔偿现金7200元。

ICBC 贷款 10000元 日息不到 0.8元 3月11日—3月31日

符合条件的客户办理融e借(个人信用贷款)即可享受优惠年利率5.22% (贷款1万元,日息最低不到0.8元,部分幸运客户享受更低利率)。名额有限,先到先得。

查询及办理方式

- 登录 工银e生活 选择 融e借
- 登录 手机银行 选择 贷款 融e借
- 登录 网上银行 选择 贷款 融e借
- 登录 工银融e联 选择 钱包 融e借

关注“工银信用卡微信”公众号 回复“融e借”了解详情

下载工银信用卡官方APP 工银e生活