

# 合肥网络消费报告出炉

## 虚假宣传、乱收费、食品卫生问题较多



3月10日,记者从合肥消保委获悉,日前,合肥网络消费报告出炉,据合肥市网络交易监管服务平台数据显示,去年共受理网络消费投诉举报咨询45460件。从违法行为看,举报虚假宣传、乱收费、食品卫生等问题较多。

□ 陈静 记者 王伟伟

### 受理网络消费投诉举报咨询4.5万余件

报告显示,去年共受理网络消费投诉举报咨询45460件。网络消费投诉热点主要集中在商品质量问题、宣传问题、售后服务问题等方面。其中商品类投诉21847件,占投诉总量的75.28%。从投诉数量看,居于前五的是:家居用品类4154件,占比19.01%;化妆品类2414件,占比11.05%;食品类2291件,占比10.49%;服装鞋帽类2218件,占比10.15%;儿童用品类1252件,占比5.73%。

问题集中表现为:家居用品类用料不环保、异味重、制作偷工减料,定制家具尺寸、价格、材质等问题;化妆品类假冒伪劣、夸大虚假宣传、赠品承诺不兑现等问题;食品类存在食物中混有异物、食材不新鲜、图片与实物不一致等;服装鞋帽类以次充好、假冒伪劣、三包不兑现等;儿童用品类异味大,玩具小零件易脱落等。

从违法行为看,举报虚假宣传、乱收费、食品卫生等问题较多。商品类举报从数量看,居于前三的是:食品类251件,家居用品类212件,服装鞋帽类102件。此外,被举报商品还涉及通讯产品、儿童用品、计算机产品、家电等类别,主要反映虚假宣传、质量、商标侵权等问题。

服务类举报的举报事项主要涉及网络通讯服务、餐饮和住宿服务以及共享单车服务等。

### 网购商品质量良莠不齐成投诉热点

去年一年,合肥市市场监管局共受理网络消费者咨询13782件,同比降低38.76%。网络消费投诉举报中主

要表现在网购商品质量良莠不齐,有无厂名、厂址及许可证等“三无产品”;进口商品无中文标签标识;移动拼单新模式销售中“价低质差”,商品以次充好、以假充真;售后服务跟不上,维修困难,销售商与厂家相互推诿扯皮等问题,成为消费者投诉的一大“痛点”。

此外,旅游平台服务问题也比较多。在移动互联网时代,人们会越来越多地通过在线旅游平台选择旅游产品,旅游出行平台的服务跟进也极为重要。

### 共享出行押金退还“难”

在共享单车投诉中,问题最多的是“退押金难”问题,全年共有此类投诉4283起,占比高达76.88%。退押金难的原因主要是共享单车企业倒闭,行业缺乏有效监管,有关制度规定等不健全,市场体制不完善等原因。

2019年3·15来临之际,我们也提醒电子商务经营者,“信用让消费者更放心”,经营者依法诚信经营,用诚实守信打造品牌形象,才能赢得消费者的信赖和认可。

同时消保委提醒消费者:选择正规的平台网站,验明正身方可交易;对低价商品“敬而远之”。低价中往往隐藏着种种陷阱;网络交易付款尽量使用平台担保交易,私下与商家交易会落得“钱物两空”;网络维权“按部就班”。发生纠纷可以先和经营者和解,先礼后兵,协商不成,可以请消保委协调解决。



官方微信 scxb123 星报官方微博 掌中安徽APP客户端

#### 举报方式:

1. 热线互动:拨打《市场星报》新闻热线0551-62620110。

2. 微信互动:扫描二维码,关注市场星报官方微信(scxb123),在留言区参与互动;3. 掌中安徽互动:登录本报掌中安徽APP,在《星报3·15在行动》系列报道一文的留言区参与互动;4. 微博互动:登录市场星报新浪微博,在新闻转载的评论中参与互动。

## 前夫主动辞职申请降低抚养费? 不支持!

### 合肥市庐阳区法院发布保障妇女权益典型案例

据统计,2018年,合肥市庐阳区法院共审结家事纠纷案件636件,60%以上的案件调解撤诉,首批60名家事调解员“走马上任”3个月以来,已参与调解案件167件,调解成功87件,调解率达到52.1%。昨日,记者获悉,该院发布保障妇女权益典型案例。

□ 缪妍 郑青 记者 马冰璐

#### 案例1: 前夫主动辞职申请降低抚养费? 不支持!

原告季先生与被告刘女士原系夫妻关系,二人育有一子。2017年10月,两人协议离婚。离婚协议约定,婚生子由刘女士抚养,季先生每月支付抚养费3000元。经了解,季先生系博士研究生,名下三套房产,博士毕业后一直在银行担任管理职务。

2017年9月,季先生向信托公司投递个人简历,应聘区域副总。同年10月,季先生向原就职单位提出辞职申请并获批准。11月,信托公司向季先生发放录用通知书,季先生放弃入职。2018年4月,合肥市劳动和社会保障局向其发放失业登记证。同年6月,季先生以收入降低为由诉至法院要求降低抚养费。

法院认为,季先生失业的原因系主动离职,而其在主动离职时应对自身履行负担能力有所认知。结合季先生的学历、过往职业经历以及失业时间,季先生暂时的收入减少,并不能证明其目前负担能力明显下降。另一方面,

考虑到降低抚养费支付标准对子女的学习和生活亦有不和利影响,遂判决驳回他的诉讼请求。

法官点评:为充分保护未成年子女的合法权益,离婚后不直接抚养子女的一方当事人以经济状况发生变化为由要求减少抚养费的,应提供充足的证据,若其提供的证据不足以证明其实际经济状况明显低于离婚时的经济状况,且无力按照约定数额支付抚养费的,其关于变更抚养费约定的主张将不能得到法院支持。

#### 案例2: 离婚证明书彰显司法温情

杜女士与刘先生系同学关系,2012年相识后确定恋爱关系,于2015年登记结婚。婚后刘先生与岳父母因家庭经济纠纷发生矛盾,双方发生肢体冲突并报警。之后,夫妻二人矛盾不断加剧,杜女士遂诉至法院要求离婚。法院开庭审理后认为双方感情确已破裂,判决准许杜女士与刘先生离婚,并向两位当事人发放了离婚证明书。

法官点评:相比于“离婚证”,离婚裁判文书中往往涉及婚外情、家庭暴力、非婚生子女等敏感信息,在事后当事人进行日常民事活动被要求出具离婚的裁判文书时,存在个人信息泄露导致权利受损的风险。为了保护诉讼当事人的隐私与合法权益,庐阳区法院充分发挥司法职能,在全市率先发出《离婚证明书》,其证明效力等同于法院裁判文书。

## 蜀山区举办 “四送一服”专场招聘会

为深入推进合肥市蜀山区“四送一服”双千工程,切实解决企业人才用工问题,3月9日上午9点,由合肥市蜀山区人力资源和社会保障局主办、蜀山区荷叶地街道协办、安徽远景人力资源管理有限公司承办的“乐业蜀山·聚星职场”2019年蜀山区“四送一服”专场招聘会,在合肥红星美凯龙政务区商场举办。

招聘会现场,每家企业都设立宣传展台,指派招聘专员耐心向求职者就企业概况、岗位要求、工资薪酬、福利待遇等情况进行介绍,并进行互动解答,实现用工招聘无缝对接。本次招聘会为求职者 and 用人单位搭建了一个良好的交流平台。据统计,共有156家企业参加招聘,提供就业岗位4368个,约360名求职者进场应聘求职,达成初步就业意向近60人。

□ 吴星 张慧慧

## 合肥千名志愿者为“公益”行走



星报讯(崔晓林 记者 沈娟娟 文/图)3月9日,在包河区滨湖世纪社区塘西河公园,滨湖世纪社区第四届帮客文化节暨第三届千人公益走活动精彩上演,合肥千名志愿者通过“公益走”的方式倡导社会正能量。

在此次活动中,全国道德模范胡文传、中国好人陶克宝全程参与活动,与1000多名志愿者一起“为爱行走”,让爱心可以薪火相传,让奉献接续不停,动员更多的人投身到服务他人、奉献他人的公益洪流之中,让全国最美志愿服务社区更加熠熠生辉。除此之外,此活动现场通过“世纪早茶”和现场大屏发布12个居民微心愿,鼓励居民现场举牌认领,居民群众纷纷举手认领,一位阿姨捐出自己买菜省的钱认领了1个微心愿。

“从2011年开始接触志愿服务,我一直坚持,已经参加过很多次了。”志愿者王家勇在接受记者采访时说,这么多年,自己扶贫助困,还将很多便民服务送到居民身边,“特别有获得感,因为我的点滴力量可以帮助到别人。”

## 本周将有两场 “世界肾脏日”义诊活动

星报讯(费秦茹 记者 马冰璐)我国慢性肾病发病率高,约为6.1%~10%,全国约有1亿慢性肾脏病患者,3月14日是第十四个“世界肾脏日”,昨日,记者获悉,合肥市第一人民医院和合肥市滨湖医院将在本周分别举办“世界肾脏日”义诊活动。

3月13日上午8:30~11:30,合肥市第一人民医院肾内科将在徽州大道和望江路交口东北50米小广场举行大型义诊活动,现场可测血压,免费检查尿常规、血常规、心电图。对于尿蛋白阳性者,可免费获得一次合肥市第一人民医院本部专家号就诊机会。

3月14日上午9:00~11:00,合肥市滨湖医院肾内科将在该院门诊大厅举办大型义诊活动,参与义诊的病友可免费测量血压、免费检测尿常规、排查肾脏疾病。