

未成年人拿压岁钱买手机 家长要求全额退款是否支持？



大年初三，14岁的孩子私自拿自己2800元压岁钱，瞒着父母买了一部手机，商店没有出具购物凭证。4天后家长发现此事，找到商家要求退机退款，但却遭到拒绝。那么，未成年人瞒着父母进行的消费是否有效？

□ 记者 王伟伟

14岁孩子拿压岁钱买手机

日前，铜陵市杨女士投诉，自己14岁的孩子没有征得家长同意，大年初三私自拿了2800元在铜陵市义安区某通讯器材销售店购买了一部手机，并且该店没有出具购物凭证。

4天后杨女士发现了孩子有一部未拆封的手机，在杨女士的追问之下，孩子才说出实情，原来孩子用自己的压岁钱购买了一部手机，由于孩子害怕并没有使用手机，杨女士找到商家要求退手机，商家却以各种借口为理由，拒绝退货退款。

杨女士认为，自己的孩子是未成年人，不具备独立购买手机的能力。“商家应该有所甄别，孩子拿着钱买东西怎么能够支持，而且店家连购物凭证都没有提供。”见协商无果，杨女士投诉请求帮助调解。

家长要求退回全款获支持

接投诉后，辖区东联市场监管所组织工作人员来到被投诉人店里了解情况。根据法律的相关规定：十周岁以上的未成年人是限制民事行为能力人，可以进行与他的年龄、

智力相适应的民事活动；其他民事活动由他的法定代理人代理，或者征得他的法定代理人的同意。经调解，最终，通讯器材店同意退回2800元购买手机的费用，双方达成一致意见。

工作人员表示，本案例涉及到限制民事行为能力人订立合同的效力问题。我国民法总则第19条规定：年满8周岁不满18周岁的公民为限制民事行为能力人，可以从事与其年龄和智力发展水平相当的民事活动。杨女士的孩子14岁，属于限制民事行为能力人，自己购买价值2800元手机产品的行为，与其年龄和智力发展水平并不相当。

工作人员还介绍，根据《消法》第二十二条规定：经营者提供商品或者服务，应当按照国家有关规定或者商业惯例向消费者出具发票等购物凭证或者服务单据；消费者索要发票等购物凭证或者服务单据的，经营者必须出具。工作人员告知经营者要规范经营，销售货物时同时要出具发票等购物凭证。



官方微信 scxb123



掌上安徽APP客户端



星报官方微博

由市场星报主办，安徽省消费者权益保护委员会指导的“星报3·15在行动”维权专栏今日继续开通。无论是房产、汽车、餐饮，还是教育、医疗、家居，不管在哪个行业，只要您的合法权益在消费中受到侵害，都可以向市场星报反映，本报将联合相关部门，通过我们的努力来帮您维护自身的合法权益。

举报方式：

1. 热线互动：拨打市场星报新闻热线0551-62620110。
2. 微信互动：扫描二维码，关注市场星报官方微信(scxb123)，在留言区参与互动。
3. 掌上安徽互动：登录本报掌上安徽APP，在“星报3·15在行动”系列报道一文的留言区参与互动。
4. 微博互动：登录市场星报新浪官方微博，在新闻转载的评论中参与互动。

存得了爱情 你提得了现金吗？ 千元奖励支付难 “爱情银行”深陷套路门

2018年情人节前后，社交应用——爱情银行APP正式推出。其中“签到一年奖励一千元”的零成本玩法，使该应用迅速攀升至App Store社交榜榜首，日活跃用户一度突破150万人。

如今，一年时限已至，这匹黑马却摇身变成投诉榜黑马，不少用户吐槽，爱情银行花招不断，客服失联，千元大奖难兑现。 □ 本报记者 文/图

称连续签到一年可提现1000元

据了解，“爱情银行”是一款围绕情侣生活的软件。注册的人可以和另一位爱人绑定账号，一起聊天记录生活。

“你谈恋爱，我送钱”是这款软件区别于其他同类软件的卖点之一。

记者调查发现，只要在APP里做任务，就能得到一种叫“爱情币”的东西，任务主要是一些情侣间的日常生活记录。而所赚取的爱情币可以提现，汇率为10000爱情币=1元现金。除了日常做任务获取爱情币外，应用的最大卖点就是“签到一年送千元大奖”。用户连续和绑定的情侣签到365天，赠送1000万“爱情币”，即1000元人民币。

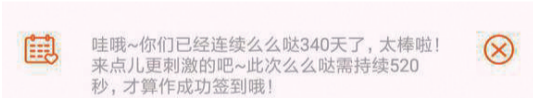
而每日的“么么哒(签到)”，只需情侣们同时用手指戳屏幕，并且把两个人的指纹位置对在一起，就可以完成签到了。

下载榜黑马变投诉榜黑马

据了解，在2018年2月推出后，爱情银行迅速成为下载榜黑马。同年9月，爱情银行更是数次成为APP store的社交免费排行榜的第一名。

2019年1月底，爱情银行COO(首席运营官)顾振在接受《界面》采访时表示，“截至去年9月，爱情银行已积累500万用户，日活超过150万，留存约75%。其中，大学生群体是爱情银行的主要目标人群”。

然而，就在顾振为爱情银行规划远大前景，希望成为高留存、高日活、高时长产品之时，意外却出现了。2019年



日益严苛的签到



黑猫投诉平台上，有关爱情银行的投诉已达112件

2月，一年已至，爱情银行开始滑向另一个极端。

截至2月26日，黑猫投诉黑榜显示，爱情银行官微共收到112件投诉，成为月度黑榜第四名。在21CN聚投诉上，“爱情银行”的有效投诉量达30件，有效解决仅4件。

微博上，爱情银行官微已关闭评论，话题“爱情银行APP欺骗用户”的阅读更是突破260多万。不少用户表示，之所以会关闭评论，是因为最近很多用户在下面拆台，披露被骗经过。

“花式解锁”签到难度升级

从下载榜黑马到投诉榜黑马，“爱情银行”究竟发生了什么？“一开始倒没什么，后来就突然开始增加时间，要连续

签到520秒，也就是你要一直摁个八九分钟。”坚持签到的市民熊女士告诉记者，在坚持了20多天后，平台就开始不灵，尽管自己看着秒表算着时间，但还是莫名其妙地失败，失败后平台也不说失败原因，最后，一直到晚上12点，自己也没能签到成功。

据一些老用户介绍，在注册前期，情侣同时长按60秒即可，可后来签到所需时间越来越长，520秒、1314秒……

在黑猫投诉上，还有不少用户反映，自己设置的签到提醒不起作用，导致断签。而补签就得购买会员或者“拉新”。但无论是买会员还是拉新人。由于平台送的补签卡，日期是随机的，所以为了补签成功，用户只能靠拉新人。

除此之外，还有不少用户吐槽，连续签到300多天后，自己遭遇无原因的封号，却一直联系不上客服。

对此，记者也先后多次拨打爱情银行的电话，但截至发稿未有人接听。在爱情银行APP、官方微博、官方公众号上进行的留言，也均未得到回复。

律师：商家属于不诚信行为

“我国民法总则有一个诚实守信原则，该APP的做法显然违背了诚信原则。”刘柱律师表示，APP设置签到，用户按照指引去签到，却并不能实现签到的效果，实际上已经有涉嫌欺诈的嫌疑。

针对用户反映已签订用户协议问题，安徽中天恒律师事务所律师朱娅娟解释，内容未必有效，软件应当以显著方式提醒消费者注意履行期限、方式、注意事项、风险警示和民事责任等与消费者有重大利害关系的内容，并按照消费者的要求予以说明。

“12321网络不良与垃圾信息举报受理中心为工业和信息化部委托中国互联网协会设立的公众举报受理机构，负责协助工业和信息化部承担关于互联网、电话网等信息通信网络中的不良与垃圾信息举报受理、调查分析及查处工作。”刘柱律师建议，除了通过法律手段进行维权外，用户还可以通过工商部门和12321举报中心进行维权。