

合肥市公共资源交易监督管理局 效能建设硕果累累

2018年,合肥市公共资源交易监督管理局完成了合肥市项目标段数20546个,成交金额突破3400亿元。“徽采商城”完成订单14.98万笔,成交金额18.9亿元;交易中心成功获批全国首个公共资源领域国家级服务业标准化示范单位,第三方机构对交易平台服务评价成绩全省第一,合肥市公管局和安徽合肥公共资源交易中心分别荣获“全国公共资源交易十佳监督机构”“全国十佳公共资源交易中心”荣誉称号。不断刷新的数据验证着累累硕果,向人们展示了合肥市公管局领导班子在新常态下高境界、大格局、真本领。以鼓舞人心的实绩诠释着效能建设。

□ 本报记者

不断加强组织领导 全面深化思想认识

加强机关效能建设组织领导。成立局机关效能建设活动领导小组,并根据人事变动情况,及时调整领导小组成员,局党组书记、局长胡宏同担任组长;局党组成员,中心、支队负责人及机关党委专职副书记为副组长;其他部门负责人为成员。局效能办设在机关党委,由机关党委专职副书记任主任,同时明确4名同志为局效能办工作人员并实行动态调整,负责机关效能建设日常工作,形成了党组领导、领导小组协调、局效能办落实的工作机制和层层抓落实的工作氛围。

加强政治学习,提升效能意识。局党组召开机关效能建设专题会议,进行专题部署、重点推进。先后邀请省委党校高淮成教授、市法制办王强处长、市委党校江浩教授做党的十九大精神、依法行政等专题讲座,推动全局党员干部统一思想,提高认识,增强参与加强效能建设活动的自觉性和主动性。

不断加强机关效能建设 全面提升服务效能

完善机关管理制度。为确保机关效能建设深入持久开展,结合市委巡察反馈意见,着重修订完善日常管理制度,制定了《合肥市公管局考勤及请销假管理办法》、《市公管局内部采购管理办法》、《市公管局信息宣传工作管理暂行办法》、《合肥市公共资源交易监督管理局门户网站管理暂行办法》等二十余项管理制度,使全局机关工作日常管理有章可循、高效运转。

健全工作效能制度。根据市效能办要求全面修订推行岗位责任制、首问负责制、服务承诺制等八项制度,结合国家标准委批准的“安徽合肥公共资源交易服务标准化示范项目”,将效能制度融入标准化服务体系,全面规范交易服务管理和操作流程,打造公共资源交易行业品牌,安徽合肥公共资源交易中心在第三方机构进行的满意度测评中,服务对象的满意度超过95%。

做好市12345政府服务直通车工作。2018年度共收到转办件574件,日均办理1.7件,按期实名办结率达100%,在全市半年考核中并列第一名。指定专人作为工单接收和上报的联络员,密切关注12345热线平台动态,交办件及时接收受理,严格遵守限时办结制、限时答复制。局领导亲自把关,及时对12345市热线交办件签批办理意见,落实承办部门,办理后对承办部门办理结果、书面回复进行及时审批,确保每件交办件受理及时、办理迅速、答复内容准确。对群众反映的在职能范围内的问题,尽职尽责迅速办理;时刻掌握办理进度,确保“12345”交办的每一件办理结果在规定时间内反馈,达到实办、快办的效果。

坚持每周组织开展机关作风建设检查,对人员上下班、办公秩序、人员去向和执行机关效能建设制度等情况进行检查,检查结果在周工作例会上予以通报,有效促进全体工作人员克服麻痹思想,养成良好工作作风。通过现场检查、视频监控,实时跟踪监督窗口工作人员遵守服务规范、工作纪律和服务态度等方面情况,及时发现处理问题,努力做到让群众满意。同时,7月份及11月份先后开展两次内部专项督查,总结分析机关效能建设方面存在的问题,并列出了整改措施。对工作表现优秀的窗口员工给予奖励。



合肥公共资源交易中心活跃一支政治素养较高,理论水平较强的特邀监督员队伍,构成了招投标平台一道蓝色风景线,图为监督员代表在合肥公管局年会上齐唱“要问我们想什么?”当好监督员最光荣!

不断创新服务举措,有效优化平台交易环境

以制度规范服务行为。交易中心出台《安徽合肥公共资源交易中心服务规范实施细则》,明确交易各个环节的服务要求、标准和规范;结合国家级服务业标准化示范单位创建,制定《安徽合肥公共资源交易中心主体人员行为规范》,对于进入平台的招标人、招标代理机构、评审专家、特邀监督员、投标人等各类主体人员在交易各环节的行为规范均做了明确规定。制定公共服务清单,将交易中心对外办理的各类服务事项逐一列入,并详细注明办理流程、办理时限、办理部门、联系方式等,方便群众办事。

以信息化提升服务效率。交易中心实现多平台互认与应用,只须一处身份识别便可登录互认的电子交易系统,让交易主体足不出户完成公共资源交易。投标人在区域合作范围内的合肥、铜陵、阜阳、宿州、淮北等任意一地在在线填报一次信息,自主选择并办理一个CA证书,安装一套驱动程序,就可以在区域范围内各交易平台无障碍参与交易活动,实现区域内多CA证书、电子签章互联互通。为方便投标人查阅信息,交易中心对网站进行了全新设计,实现交易信息、政策法规、数据分析、场地安排、办事指南、平台动态、投标企业失信情况等“一览无余”。

不断创新监管模式,有效提升监管水平

以标准化体系建设推进执法规范化。创新性建立了公共资源交易监管执法统一受理、案件调查、部门会审、集体决策、监督执行、意见反馈“六分离”全过程闭环管理的新模式。“六分离”制度厘清了内设机构的职责权限,明确了涉诉事项监管执法工作流程,规范了关键环节程序,通过建立“规矩”,防范权力运行风险、提升执法办案效率。

以监管制度体系建设推进执法法制化。实行以制度管人管事,出台了《合肥市公共资源交易信访举报事项受理和调查处理暂行办法》、《合肥市公共资源交易市场经营主体不良行为处理办法》等,进一步规范信访举报事项受理处理程序,加强市场诚信体系建设。制定了《合肥市公共资源交易涉诉事项处理工作规程》、《市场执法监察支队调查投诉案件工作流程》、《行政执法处罚流程》等,进一步规范执法行为,强化廉政风险防控。

以群众公议制度落实推进依法行政。在行政案件调查结束后,拟作出行政处罚之前,将执法工作中的自由裁量权行使交给群众进行评判。市公管局制定《合肥市公共资源交易行政处

以细节提升服务品质。为满足日益增多的交易需求,交易中心服务大厅设立自助服务区,并安排服务人员,现场协助招标人、投标人、专家办理各类业务。同时践行“放管服”改革要求,整合服务窗口职能,优化交易事项服务流程,将企业入库资料审核和CA锁办理二合一,在一个窗口办理。此外,将审核资料简化为“三证一码一承诺”,廉政承诺书和法人承诺书二合一,通过网上提交资料和现场审核相结合的方式,为广大投标企业办理投标入库提供优质高效的服务,实现一站式办理。

开通交易服务热线。搭建交易服务热线平台,为广大公共资源交易市场主体提供软件系统咨询及故障处理、电子证书申领及问题咨询、交易主体库入库办理咨询、招标人和招标代理机构项目进场交易咨询等服务。安排专人接听电话,及时受理和解决群众在公共资源交易过程中遇到的问题和困难,便于群众及时与中心联系,保证热线有人接,事情有人办,让群众和中心之间能够架起顺畅的联系渠道。通过服务热线的开通,为公共资源交易市场主体又开辟了一条绿色服务通道,有力促进了公共资源交易效能的提升。

罚自由裁量权基准》,明确了23种需要接受处罚的违法情形具体标准,并细化成69个处罚阶次。不断创新群众公议方式,开展网上群众公议,经过市政府法制办随机抽选群众公议员,案件承办人员详细介绍案件查处情况,上传共享相关证据材料,并即时回复群众公议员的询问。群众公议员通过平台“聊天室”,对案件进行深入交流和讨论,并进行网上表决,系统自动汇总生成了群众公议意见。今年对9家企业实施行政处罚,均通过群众公议,一致认可市公管局提出的拟处罚意见。累计处以704万元罚款。同时,加大对违规企业不良行为的处理力度,对280家企业进行查处并计入不良行为档案,并公开披露。

效能建设是一项长期而艰巨的任务,该局领导班子清醒地认识到,在效能建设上还有许多问题需要去处理,还有许多不足需要去整改。将发扬“效能建设永远在路上”的韧劲,以改革的精神,务实的作风,马上就办、真抓实干,狠抓效能建设“八项制度”执行,进一步深化公共资源交易事业改革,努力开创工作新局面,为加快打造“大湖名城、创新高地”做出更大贡献。