



图说

传统挂面飘香致富路

位于安徽省肥东县桥头集镇的竹塘村,手工挂面的制作历史悠久,被誉为“中国三大挂面村”之一。近年来,为了重新打响“竹塘挂面”品牌,该村专门成立农业合作社,大力发展手工挂面产业,推动“竹塘挂面”走出去,成为城里人喜爱的“香饽饽”,带动了村民走上脱贫致富路。

□ 新华

春运火车票开抢!

12月27日起铁路推出候补购票服务试点

记者从中国铁路上海局集团有限公司获悉,2019年春运火车票自12月23日起开售,标志着春运售票工作全面展开。为满足人民群众美好出行需要,铁路部门推出多项措施提高旅客春运购票体验。

□ 许文峰 记者 祝亮

12月23日开售春运首日火车票

据悉,2019年春运自1月21日起至3月1日止,节前15天,节后25天,共计40天。长三角铁路预计发送旅客7470万人,约占全国铁路发送量的18.1%,日均发送旅客186.8万,再创历年春运新高。客流将以基本流、务工流、学生流、旅游流和探亲流组成。铁路春运火车票互联网和电话订票提前30天发售,2018年12月23日,可以购买春运第一天(2019年1月21日)的火车票,车站售票窗口、代售点仍提前28天发售。

最大限度减少  
旅客在购票环节出现验证码

2019年春运,铁路12306网站(含手机客户端)仍将继续发挥售票主渠道作用,在方便旅客网上购票方

面,铁路部门主要采取了以下服务措施:

优化网络购票流程,改善旅客购票体验。运用新版12306网站页面,优化12306互联网购票流程,增加用户扫码登录功能,减少旅客无效点击,方便旅客快速购票;进一步优化验证码策略,最大限度减少旅客在购票环节出现验证码。

实行网上刷脸认证,方便旅客身份核验。需办理常旅客会员激活和身份信息核验的旅客,可通过网上刷脸认证进行身份核验,无需再去车站窗口核验证件,实现全部流程网上自助办理。

进行候补购票服务试点

旅客在铁路12306网站(含手机客户端)购票如遇无票时,可提交购票需求,并在预付款款后,售票系统自动安排网上排队候补。当因退票、改签等产生可供发售的车票时,系统自动兑现车票并通知旅客。12月27日起,铁路部门将选取春运能力部分紧张方向列车的长途区段开展试点。试点的车次为:节前北京、沪宁杭、广东地区始发,终到四川、重庆地区的所有列车;节后四川、重庆地区始发,终到北京、沪宁杭、广东地区的所有列车。

优化核验流程,完善售票设施,方便港澳台旅客。

优化回乡证网上注册核验流程,实现全程网上办理;扩大加装卡式回乡证和台胞证专用识读设备自动售取票机范围和数量,实现省级以上城市所在地车站,广东省境内高铁车站,京广、京沪、杭深线所有高铁车站全覆盖,方便持回乡证和台胞证的旅客购票,全国铁路500多个车站2000多台自动售取票机提供该项自助服务。

加班车优先保障团队购票

务工团体票办理更给力。中国铁路上海局集团有限公司推出一系列务工团体票办理措施,一是个人组团没有人数限制;二是2019年春运增开列车座席、卧席以及部分图定列车坐席供给,优先保障用工企业和零散务工人员春运团队购票;三是提供节后安徽地区、徐州地区返程务工团体预订。

铁路部门提醒广大旅客,请通过中国铁路12306网站(www.12306.cn)和“铁路12306”客户端(在“铁路12306”字体上方标有路徽和“中国铁路”字样的图标)购票,避免非正常渠道购票带来的风险;春运期间旅客出行较集中,已通过互联网、电话成功预订车票但尚未取票的旅客,请尽量提前取票,以免高峰时段因取票不及时耽误行程。

长三角铁路春运方案出台

计划增开251对客车满足春运客运运力需求

记者从中国铁路上海局集团有限公司获悉,长三角铁路2019年春运方案出台,预计发送旅客7470万人,同比增加390.8万,同比增长5.5%,日均发送旅客186.8万。铁路部门计划增开251对客车满足春运客运运力需求。

□ 许文峰 记者 祝亮

合肥、合肥南都将成为大客流车站

预计7470万旅客发送量中,长途直通旅客约为1950万,同比增加63.8万,同比增长3.4%;短途管内旅客约为5520万,同比增加327万,同比增长6.3%。预计节前发送旅客2860万,同比增加158.7万,同比增长5.9%;节后发送旅客4610万,同比增加232.1万,同比增长5.3%。

从客流集中度来看,长三角铁路客流集中地区节前是沪宁杭地区,节后是合阜地区;客流集中干线为京沪高速、徐兰高速、沪昆高速线、宁蓉、杭深客专,京九、陇海、沪昆等线;客流集中的车站有上海、上海南、上海虹桥、南京、南京南、合肥、合肥南、阜阳、杭州、杭州东、温州、温州南、宁波、义乌、金华、苍南、黄山北、

徐州、徐州东站。

长三角安排增开251对旅客列车

春运事关亿万人民群众的美好出行和千家万户的幸福团聚,是一年之初的重要民生工程。中国铁路上海局集团有限公司在2019年“1·5”新图安排1007对图定旅客列车基础上,安排增开251对旅客列车(节前212.5对、节后231对),其中长途直通临客153对(节前133对、节后151对),短途管内临客98对(节前79.5对、节后80对),为春运提供尽可能多的运力。

长途直通临客运力调配上实行二套梯次方案,分别为基本方案和应急方案。安排一般直通临客97对,其中基本方案80对,应急方案17对;安排夜间开行直通动车组高峰线列车56对,其中基本方案40对,应急方案16对。短途管内临客运力调配按节前、节后两套方案实施,安排一般管内临客83对,其中节前72对、节后72.5对;安排夜间开行管内动车组高峰线列车15对,其中节前7.5对、节后7.5对。夜间开行的动车组高峰线列车均利用停止高铁线检修天窗点作业开行。

铁路部门还将恢复开行4对淡季停运旅客列车,

分别为南通-石家庄K662/1次1对,苏州-榆林K1323/4次1对,宁波-重庆K1248/7次1对,上海南-怀化K533/4次1对。

涉及合肥多趟高铁将加密开行

春运期间,高铁线实行高峰运行图。其中上海虹桥-北京南G136/G103、G144/G109、G156/G123、G160/G127次、上海虹桥-北京南G128/G159次、合肥南-北京南G268/G271次、济南西-福州G345/G348次、青岛(青岛北)-徐州东G454/3次、郑州东-上海虹桥G1804/1 G1826/7次9对直通周末线春运期间满线开行。上海虹桥-北京南G118/G149次1对直通周末线春运期间运行区段改为合肥南-北京南,同时满图开行。南京-上海G7097/8次、上海-无锡G7204/3次、合肥南-黄山北G7423/2次、合肥-阜阳K8430/29次计4对管内周末线春运期间按现行规律逢周五、周日开行,并根据客流需要适时调整加密开行。

2019年2月4、5、6、7、8日金山线实行双休日运行图,2月2、3日金山线实行日常运行图。