

蜀山区政务服务中心服务窗口全面升级 720项事务 一个大厅搞定

星报讯(王刚 刘亚萍 记者 沈娟娟) 今后,在合肥市蜀山区政务服务中心,可办理的事项将多达720项,占区本级政务服务事项数的80%以上。记者获悉,蜀山区政务服务中心便民服务中心实施改造,通过优化窗口设置,增设综合服务窗口,开展“减证便民”行动,实现企业和群众办事“最多跑一次”,切实打通政务服务“最后一公里”。

据悉,因场地限制,蜀山区政务服务中心大厅原进驻单位有区人社局、区城管委、区卫计局、区文旅局、区总工会、区民政局、区税务局等单位。今年9月初开始,蜀山区政府对区政务服务中心大厅进行改造,优化窗口设置,增设综合服务窗口。

目前,蜀山区政务服务中心大厅窗口调整优化完毕。政务服务事项较多或办件量较大的区人社局、区市场监管局等11家单位单独设立政务服务窗口;政务服务事项较少的区财政局、区发改局等13家单位进驻区政务服务中心综合服务窗口。

“改造后,进驻单位由6家增至25家,事项数由65项增至720项,占区本级政务服务事项数的80%以上。目前,所有新开设的窗口已对外服务。”相关负责人介绍,区政务服务中心在一楼大厅专门设立提升营商环境工作举报电话和意见箱,安排专人接听办理投诉,充分发挥监督作用,为优化营商环境提供纪律保证。

与此同时,蜀山区通过“互联网+政务服务”新模式为突破,推动线上线下融通,实现“最多跑一次”,区行政服务中心持续简化优化办事流程,提升实体大厅服务能力,为群众和企业提供“一站式”“无差别”“标准化”政务服务。开展“减证便民”行动,进一步简化办理流程,压缩办理时限,让企业和群众少跑腿、好办事、不添堵,实现“最多跑一次”。

截至目前,“最多跑一次”事项7059项,占比100%,位列各县区并列第一;安徽政务服务网蜀山分厅总访问量超15万人次,企业和群众通过蜀山分厅进行在线受理超10万件,办结的业务量达8.5万件,位列各县区第一。



昨日,合肥市首个“关爱未成年人联盟”在嘉苑苑社区成立,交警、消防、社区等多部门共同发起“善待你我,拒绝霸凌”活动,志愿者们通过情景剧的方式,呼吁拒绝校园霸凌。□ 余燕 崔洁 云冈 记者 马冰璐 文/图

肥东县第七届 中华经典诵读展演隆重举行

星报讯(刘玲玲 记者 赵汗青) 雅言传承文明,经典浸润人生。12月12日下午3时,由肥东县文明委主办,中共肥东县委宣传部、县文明办、县教体局、县文广新局、肥东县文联承办,肥东县直机关工委、县总工会、县妇联、县广播电视台、合肥市通用技术学校等单位协办的2018年肥东县第七届中华经典诵读展演在合肥市通用技术学校乐炬堂顺利举行。省市县领导、第五届肥东县道德模范、学生代表及新闻媒体记者共700余人观看了此次演出。

肥东县连续7年举办全民性的中华优秀经典诵读活动,对于经典文化的传承、发展、宣传,肥东正经历着新的发展阶段。从第一届到现在,从内容到形式在传承与创新中不断探索,但肥东县始终致力于打通中华经典与社会主义核心价值观的血脉、联通中华经典与群众文化需求的关系、畅通中华经典与精神文明的渠道,参与人数近万人、受众已超过百万人次。

肥东古城镇一事一议 助力美丽乡村化蛹成蝶

一年来,肥东县古城镇把“一事一议”财政奖补项目作为改善农村生活条件、加快美丽乡村建设、促进农村脱贫致富的“民心工程”来抓,造福于民,助力美丽乡村建设。大力解决村与村之间、组与组之间的断头路、缺口路,对19个村组道路全面实现了硬化,不断地延伸,入村进组,通到了村民家门口。

据悉,2018年,古城镇争取一事一议项目资金近400万元,全年先后以22个“一事一议项目”为带动,建设道路7.42公里,建设路灯432盏,涉及19个村(社区),奖补资金399余万元,其中,群众筹资仅为4万元,惠及人群达4.1万人。 □ 高桢 黄沁

长丰供电公司: “主动上门”提升优质服务

“现在供电公司定期上门服务,电力供应充足,我们这里敞开着用电,生产过程中再也不会出现短路或突然断电的情况了,月产值也增加了。”12月13日,长丰县供电公司工作人员来到安徽金正大生态工程有限公司开展安全用电检查服务,该公司负责人高兴地说。

据了解,在今年的企业走访中,长丰公司工作人员与各企业负责人都会进行认真沟通,详细了解企业生产用电需求,对客户提出的问题进行现场解答,向客户介绍供电政策,宣传电力生产形势、安全用电知识,并征求客户对公司供电服务方面的想法和建议。同时,该公司全面检查了企业用电设备及线路是否存在安全隐患,帮助企业制定科学合理的用电方案。

截至目前,今年长丰公司已走访企业200余家,发放各类安全用电宣传资料逾3000余份,为企业提供用电指导与建议500余条,深受企业好评。接下来,长丰公司将继续主动与企业协商交流,指导企业科学用电、节能增效。同时,继续整合走访过程中客户反馈的各类信息,以客户需求为导向,努力提升供电服务水平,让广大用电客户享受更加优质、高效、便捷的供电服务。 □ 杨胜伟

插花冠军,最高奖2万元现金 未来几天,市民可去滨湖湿地森林公园看插花盛宴

星报讯(李多庆 记者 沈娟娟 文/图) “冬天气温低,所以我用暖色调的花朵来打造插花作品,凸显人们喜迎新年的欢快气氛。”12月15日,“和美包河杯”首届安徽省插花大赛暨安徽花店行业发展峰会在合肥滨湖国家森林公园隆重开幕,一位参赛选手用几十种花材插出了一个造型前卫的作品。

最终,比赛以传统插花、现代插花、手捧花等形式分别评选出一、二、三等奖,一等奖6000元奖金,二等奖4000元奖金,三等奖2000元奖金,除此之外,还按照以上三种比赛形式成绩累计总分评选出冠军、亚军、季军,冠军20000元奖金,亚军12000元奖金,季军8000元奖金。

记者了解到,12月16日至23日期间,插花大赛获奖作品展出、花店行业峰会、大师花艺表演、花艺大师授课、花卉器材交易等环节将轮番上演,更有市民DIY



插花、市民花艺作品展等互动活动,参观者们不仅在五彩缤纷的花展中大饱眼福,幸福留影,更是亲自学习插花要领,或将自己的插花作品展出,深入学习、体会、参与,共享此次美好盛会。

《写给青少年的“一带一路”历史》在肥首发

星报讯(李志慧 记者 沈娟娟) 记者了解到,由合肥市图书馆和合肥工业大学出版社联手制作的新书《写给青少年的“一带一路”历史》正式面世。12月16日,该书首发式将在合肥市图书馆举行。

据悉,从2017年9月17日至11月26日,合肥市图书馆特邀国学创新教育者朱首彦在每周日的“趣味国学”公益课堂开设名为《跟随“一带一路”,我们一起穿越》的大型系列历史文化讲座,带领广大中小学生回顾历史,立足当下,面向未来,讲孩子感兴趣的丝路历史,教孩子听得懂的丝路知识,绘孩子更美妙的中国梦,这也是国内首个专门为中小学生学习关于“一带一路”的大型文化系列课程。

记者了解到,《写给青少年的“一带一路”历史》共十章五十五节,从汉武帝派遣张骞通西域讲起,历经两汉魏晋南北朝,延至隋唐两宋元明清,最终落到当下的“一带一路”国家倡议。通过本书对丝绸之路2100年的历史讲述,广大青少年读者可以轻松穿越千年,一路西行,深刻认识丝路开辟的艰辛、雄汉盛唐的繁荣和明清老大帝国的衰落,进而理解“一带一路”倡议的伟大意义。

该书秉承通俗有料、举一反三的原则,内容叙述轻松幽默,语言通俗易懂,多用古今对比进行描述,同时遵循通过故事说人物,通过人物说历史,通过历史说文化的传播方式,引导读者喜欢上丝路历史。

合肥50多家企业与腾讯专家探讨“创新发展”

星报讯(记者 沈娟娟) 2018年12月15日,由合肥高新区人事局主办,合肥新青罗承办的新青罗学院第一期之《腾讯创新发展之道》在腾讯众创空间圆满收官,合肥50多家知名企业创始人、中高层管理者、团队骨干等与腾讯公司内部学员的专家们零距离接触,探索学习腾讯创新发展的关键密码。

从5个人的一个小企业,发展到现在的4万多名员工,市值突破5000亿美元,作为互联网技术的代表,腾讯的发展深刻地影响和改变着数以亿计中国网民的沟

通方式和生活习惯,腾讯用了20年时间发展成为了中国最受瞩目的互联网公司,它的创新发展之道也一直被中国企业所借鉴与学习。

记者了解到,为帮助腾讯资源更好地对接合肥市本地企业,全方位助力本地企业快速优质发展,本次研修班为期四天,邀请了腾讯公司内部学院的高级讲师、P4级专家、亿级产品负责人、事业群总监等,从“产品、研发、运营和文化”四个维度带领学员们探索学习腾讯创新发展的关键密码。