

# 家电“包修”与“保修”概念大不同

## 合肥消保委发布家电消费预警

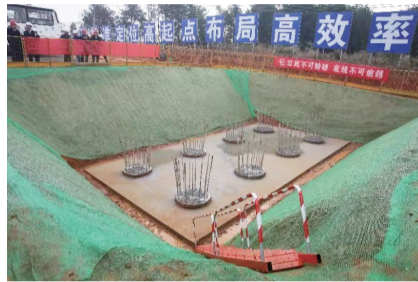
星报讯(记者 王玮伟) 今年以来,合肥市工商局12315消费者申(投)诉电话共受理申(投)诉80余起。从处理的纠纷案件来看,消费者应注意“包修”与“保修”两个概念不一样。根据相关法律法规的规定,商家有提供“三包”(即维修、更换、退货)的责任和义务,“包修”一般意义上就是指三包有效期内的商家免费维修义务,三包商品在包修期内出现质量问题,商家应按照国家法律法规的规定履行义务,提供免费维修,包括人工费和材料费,不得向消费者收取任何费用。而“保修”则是商家根据产品性质和价值,自行制订长短不同的商品维修期,在超过三包期的保修期内进行维修,商家一般是收取材料费和人工费的。所以“终身保修”不是“终身包修”,消费者一定要擦亮眼睛看清楚。

同时,注意免费服务项中可能有不免费的情况。经营者在销售家电产品时,一般都会提供“免费配送”、“免费安

装”等免费服务项目。但这并不代表什么都免费,比如对于要电视挂墙的消费者,可能存在电视挂架费、打孔费等;对于住高层的消费者,安装空调可能存在高空作业费等;对于安装燃气热水器的消费者,可能产生水路、电路、燃气管路的改造费用等,所以消费者购买家电时要详细询问关于安装的细节,知晓哪些部分是免费的,哪些部分是收费的,做到心中有数。

广大消费者要提高警惕,不要轻信街边派发的家电维修宣传单页,不要轻信上门推销的服务人员,不要相信打着“某某专业维修、专修”等知名电器商行旗号的不法商家进行电器维修的服务,以免造成经济损失。提议消费者在寻找维修服务商家时应通过正规渠道,尽量寻找声誉好、有固定经营地址的商(店)家,在接受服务的过程中要注意核实上门服务人员的身份,收集好服务凭证,以便在发生纠纷时提交给当地的市场监督管理部门或消保委作为书面证据,以备日后维权需要。

## “生态安九 智能建造” 高铁工地获百名行家点赞



11月21日,由中铁上海局集团承建的安九铁路2标项目工地迎来合安九高铁全线参建单位100余人观摩。该项目作为宁安公司“标准化建设”现场观摩会指定的观摩点,赢得了与会同行的围观点赞。

项目进场以来,中铁上海局立足高起点、高标准、高质量,遵循宁安公司“生态安九,智能化施工”理念,坚守“六化”管理标准,全面推进安九高铁建设,致力于打造“安全、优质、高效、环保、廉洁、和谐”的中国高铁新名片。  
□ 胡静波 周曼 记者 周诚文/图

# 第六届中国手工造纸 传承与发展研修班在中科大开班

星报讯(记者 于彩丽) 11月21日上午,由文化和旅游部、教育部、人社部主办,安徽省文化厅、中国科学技术大学承办的第六届中国手工造纸传承与发展研修班在中国科学技术大学举行开班式。

第六届研修班主题为“中国手工造纸传承与发展研修班”,20名学员覆盖北京、浙江、湖南、福建、湖北、四川、贵州、陕西、山西、云南、西藏、安徽12省市,代表了宣纸制作技艺、富阳竹纸制作技艺、纸笺加工技艺、夹江竹纸制作技艺、蔡伦古法造纸技艺、陕西古法构皮纸、云南东巴纸技艺、藏纸技艺、丹寨皮纸制作技艺、湖南滩头竹纸制作技艺、麻纸制作技艺、将乐竹纸制作技艺等12个人类非遗与国家级手工造纸非遗技艺项目,其中也涉及

中国古籍修复与经营的代表性机构荣宝斋、中国书店、汉和堂的修复用纸技艺传人,实现了手工纸非物质文化遗产“见人、见物、见生活”的传承与发展理念。

据悉,研修时间自即日起开始,研修学员在中国科学技术大学东校区住校学习时间30天。学习方式以课堂讲授、交流、工作坊体验、实验室检测分析、创意交流与设计为主,辅以现场游学、考察实践。期间,杜伟生、陆宗润、王国财(台湾)、许郭璜(台湾)、潘慧真(台湾)、陈刚、汤书昆、周荣庭等一批分别来自国家图书馆、中国艺术研究院、台湾林业科学研究所、台湾台北故宫博物院、复旦大学、中国科学技术大学、中国汉纸研究中心、中国宣纸股份公司等单位的研修领域代表性专家,将与学员分享多元化的知识和经验。

## 淮南外贸发展步入快车道

星报讯(记者 吴传贤) 记者从11月21日淮南外宣办召开的改革开放40年淮南外贸进出口成果新闻发布会上了解到,40年来的淮南外贸,经济总量大幅提升:市场开拓,平台建设,外贸队伍,都取得了丰硕成果与扎实的进步,外贸环境持续得到优化,今年前8个月实现进出口3.52亿美元,增长1.04倍,外贸增幅位列全省榜首。



双色球15周年  
胆拖复式有惊喜  
大奖小奖一起派



关注安徽福彩微信公众号  
获取更多活动信息

派奖规则: 2018年10月21日(双色球2018123期)起,连续派奖20期。  
一等奖: 期期加奖2000万,胆拖或复式中奖者按中奖注数均分;  
六等奖: 胆拖或复式中奖奖金翻倍,6亿元派完为止。