

华住5亿条用户信息疑泄露 警方已介入调查

8月28日,网络爆料称,华住集团旗下连锁酒店用户数据疑似发生泄露。从卖家发布的内容看,数据包含华住旗下汉庭、禧玥、桔子、宜必思等10余个品牌酒店的住客信息。泄露的信息包括华住官网注册资料、酒店入住登记的身份信息及酒店开房记录,住客姓名、手机号、邮箱、身份证号、登录账号密码等。卖家对这个约5亿条数据打包出售。第三方安全平台威胁猎人对信息出售者提供的三万条数据进行验证,认为数据真实性非常高。

当天下午,华住集团发声明称,已在内部迅速开展核查,并第一时间报警。当晚,上海警方消息称,接到华住集团报案,警方已经介入调查。

□据《新京报》

华住5亿条数据信息 被兜售

8月28日,网上流传一张“黑客出售华住酒店集团客户数据”的截图。截图显示,一位黑客在暗网中文论坛中以8个比特币或520门罗币(约37万元人民币)的标价出售华住旗下所有酒店的数据,共有140G约5亿条数据信息。暗网中文论坛可以理解为网上黑市商城,但匿名性很高,且无法直接访问。

发帖者声称,这批数据涉及华住集团旗下的汉庭、美爵、禧玥、漫心、诺富特、美居、CitiGo、桔子、全季、星程、宜必思、怡莱、海友等酒店,数据截止到2018年8月14日。

据截图显示,此次被兜售的酒店数据共有三个部分,第一部分为华住官网注册资料,包括用户的姓名、手机号、邮箱、身份证号、登录密码等,数据规模共53GB,大约有1.23亿条记录;第二部分是酒店入住登记身份信息,包括住客的姓名、身份证号、家庭住址、生日、内部ID号,共22.3GB,约1.3亿人身份信息;第三部分是酒店开房记录,包括内部ID号,同房间关联号、姓名、卡号、手机号、邮箱、入住时间、离开时间、酒店ID号、房间号、消费金额等,共66.2GB,约2.4亿条记录。

对于疑似泄露的数据来源,目前流传的说法是,可能是华住公司程序员将数据库连接方式上传至github(一个面向开源及私有软件项目的托管平台)而导致的。华住方面对记者表示,这个说法“肯定是不真实的”,并称对这种造谣行为将采取法律手段。

第三方安全平台威胁猎人告诉记者,上述数据的具体流出方式现在还很难分析到,因为方向太多,需要配合警方和华住才有可能找到泄露源头。



华住开展核查 警方已介入调查

对于旗下酒店用户数据疑似泄露一事,华住集团8月28日发声明称,对“出售华住旗下酒店数据”一事非常重视,已在内部迅速开展核查,确保客人信息安全。华住集团表示,公司已经第一时间报警,公安机关正在开展调查;公司也聘请了专业技术公司对网上兜售的“相关个人信息”是否来源于华住集团进行核实。

华住集团在声明中还称,无论网络上传播、兜售的“相关个人信息”是否属实、是否来源于华住集团,请相关行为人立即停止传播、兜售个人信息的违法犯罪行为并向公安机关投案自首。

28日下午,记者致电华住方面询问调查进展,华住方面回复称,“不能下最后结论,一切都在调查之中”。华住方面同时表示,目前不能证实兜售信息为真,华住正在通过警方和第三方数据监测公司等各方排查,一旦有调查结果会在第一时间公布。

28日晚,上海市长宁公安分局官方微博通报,警方接华住集团运营负责人报案称,有人在境外网站兜售华住旗下酒店数据,公司已启动内部自查,警方即介入调查。

第三方平台:数据真实性非常高

兜售数据的原帖附件中提供了三部分数据每部分各10000条数据作为测试数据,供感兴趣的买家验证。

威胁猎人团队告诉记者,他们在28日上午7点以后关注到这个帖子,并随即对附件中的三万条数据进行了验证,认为数据真实性非常高。

据威胁猎人介绍,对数据真实性的判断主要根据测试数据中提供的身份证号码、姓名和手机是否对应,以及账号密码能否登录华住官网。“我们随机抽取的账号都可以在华住官网成功登录,并且对应的身份信息也很准确。”

他们随机验证了十来位用户的登录密码和近30人的身份证号、姓名、手机号,结果都是准确的。他们向记者展示的截图显示,用测试数据中的账号和密码成功登录了华住官网,页面中显示有用户的姓名、性别、身份证号码等基本信息,还可以看到用户的历史订单记录。

8月28日,记者从网上论坛流传的一份信息数据中随机选择了16人进行信息核实。其中,1人电话为空号,3人表示数据与本人不符,5人表示信息基本一致,7人电话未打通。

一位杭州男子接通电话后称,测试数据的信息是其本人的,他在华住旗下酒店办理过会员。浙江一名女子也证实,她今年曾入住过华住旗下酒店,测试信息里的身份证号、邮箱及家庭住址等均符合。有两位女士表示,数据中的信息与其个人信息一致,但她们不太确定是否住过华住旗下酒店。还有一位男士在核对后说,除了住址外,其他信息(邮箱、身份证号)均无误。

除此之外,冯明(化名)表明他没有去过华住旗下的酒店。

记者拨通赵女士的手机号后,对方称自己姓李,不认识赵女士,这个手机号买来后经常能收到找赵女士的信息。

威胁猎人团队还告诉记者,测试数据绝大部分是新泄露的数据,不是历史泄露数据被二次转卖。

延伸:若信息泄露确实,会有哪些危害?

兜售数据中包括登录密码在内的华住官网注册资料共有1.23亿条,这意味着或有亿级用户在华住的注册密码被泄露。威胁猎人团队表示,如果此次泄露为真,这或是近五年来规模最大且最严重的一次个人信息泄露事件。

威胁猎人团队告诉记者,隐患可能不止用户在华住集团旗下酒店留下的信息。

“因为涉及用户量太大,而且包含密码信息,被用于撞库的风险特别高,会影响到很多个人或公司的账号安全问题。”威胁猎人团队解释说,目前很多人会用相同的密码注册各种网站,密码泄露意味着黑客或用这个密码去尝试登录用户所有注册过的网站,以获取利益,甚至可能涉及诈骗和利用用户的身份信息去贷款。

有大数据行业人士对记者表示,此次疑似泄露的个人信息非常详细,黑产从业者可以从中筛选出确定的人群,“比如筛选出20到35岁女性的数据,卖给从事化妆品和母婴产品销售的公司”,后者就可以进行有针对性的营销,带来电话骚扰等问题。

创新互动凝聚和谐邻里情

厨艺展风采 孝传邻里情

近日,合肥三里街街道天长路妇联、天长路社区社会组织联合会共同举办了首届“巾帼杯”厨艺大赛。此次大赛,为爱好厨艺的社区居民提供展示才艺的舞台,增强邻里间厨艺切磋,共同营造温馨和谐的社区邻里大家庭。

减少灾害风险 建设安全社区

8月23日,双岗街道高河埂社区成功组织了“减少灾害风险·建设安全社区”地震应急救援防范活动。社区专门成立了演练指挥部和演练工作小组,召开疏散演练专题会议,制定了完善的演练方案,各职能小组分工合作,确保了演练顺利成功。

党群服务心连心 邻里和惠一家亲

近日,荷叶地街道红四方社区举办了“党群服务心连

心·邻里和惠一家亲”为主题的“邻里大家乐”活动。现场热闹非凡,社区通过打造“邻里互助”品牌,为居民解决困难,搭建邻里之间相识、相知、相助的平台。

快乐升学,迎接新起点

8月27日,合肥方兴居委会举办快乐升学、迎接新起点活动。幼升小儿童踊跃参加,介绍自己和兴趣爱好。分享阶段,小学生分享了自己在幼儿园阶段和小学阶段的不同感受。“我是小小售货员”游戏环节,锻炼了同学们独立思考能力。

开展安全培训 消除安全隐患

为进一步深化九小场所消防、食品安全管理,保障从业人员生命财产安全,进一步规范社区日常巡查人员的检查方法。近日,合肥锦绣社区企业服务科特邀合肥玉成人才服务有限公

司安全专家对辖区“九小场所”开展安全检查培训工作。

彩绘惠民生,手工DIY编织幸福梦

为丰富辖区青少年文化生活,三里街街道凤阳路社区组织辖区老年人和小朋友约20人开展“彩绘惠民生,手工DIY绘草帽”活动。通过社区老年人和小朋友的共同绘制草帽活动,关爱青少年成长、传递正能量,丰富社区居民生活。

善根工程 爱心反馈

8月29日,锦绣社区紫蓬居委会携手蓬莱居委会共同开展“善根工程 爱心反馈”活动。安徽省人口基金往年受助大学生志愿者为辖区计生困难家庭子女和流动人口家庭子女带来了一堂“水上梦幻画”炫彩水拓画课,让孩子们见识到了另一种奇特的美术画法。 □陈艳玲 文素涵 于娟 滕云霞