

每天2、3万步，最多跑40、50单，月入1万是传说 高温炙烤下合肥外卖小哥的一天



吴郑磊在送餐路上

入伏后的合肥，气温一路高歌猛进，36~37℃的最高气温，使得橙色高温预警不断。但即便是烈日炙烤，仍有一群人不停地奔走在大街小巷，用辛劳和汗水守护着顾客们的一份清凉和从容。近日，记者跟随外卖小哥吴郑磊的脚步，记录下他平凡却不普通的一天。

□ 见习记者 吴善良 文/图

跑单王 微信朋友圈步数常年第一

7月25日上午9点，合肥气温34℃，外卖配送员吴郑磊从庐阳区四里河住处骑了20分钟的电动车赶到大唐国际外卖配送站，刚到站点没多久，手机上立马有了送餐任务，吴郑磊穿戴好防晒衣和护袖，骑上电动车，开始了新的一天。

95后的吴郑磊是合肥长丰县人，做外卖送餐已经有一年多的时间了。他负责的就是大唐国际方圆3.6公里范围内的区域。“刚开始不熟悉路线，每天接不了多少单，现在熟悉了，平均每天能跑四五十单了。”经过一年的工作，吴郑磊对大唐国际周围片区路段了如指掌。什么时候从哪里走，如何安排取餐送餐顺序最节约时间，吴郑磊在自己心里都有安排。他现在是大唐国际站的“跑单王”，凭借高效率的送餐速度，吴郑磊现在已经带过十多个徒弟。

由于工作的特殊性，吴郑磊平均每天要走2万到3万步，微信朋友圈步数常年第一。吴郑磊表示，遇上上下班高峰，电梯根本等不了，爬楼梯也是他们送餐常态。

2个小时，6瓶水

上午11点40分，气温37℃，外卖配送迎来了一天的高峰，为了防止中暑，吴郑磊喝下一瓶藿香正气液，又迅速投入了战斗。“您有新的订单，请及时送达。”手机的派单提醒响个不停。吴郑磊明显加快了速度，不到五分钟，他就取了十几份外卖，急匆匆地骑上电动车，准备送往顾客手中。

电动车灵活地穿梭在大街小巷里，才刚下车，吴郑磊就急忙拿起外卖一路飞奔到华邦世贸城。“您有一份订单即将超时，请及时处理。”手机上的提醒时时刻刻刺激着吴郑磊的神经，脚踏一踢，扭身、开盖，拿起外卖，动作一气呵成，又是一段百米冲刺。“车子不能开太快，只能压着速度，后面靠跑追上时间差。”

骑车对于他而言已经算是休息了。车上的吴郑磊大口喘着粗气，衣服像是刚从水里泡过一样，帽檐上不断有汗水滴落下来。长长的护袖一直湿到手腕，手腕边一道黑白分明的线格外显眼。

接单、取餐、配送、接单……吴郑磊不断重复着，永远都是在马不停蹄地赶往下一个目的地。忙碌的他只能在回程时喝上一瓶矿泉水，更别提休息了。“像这种小瓶装的，我中午两个小时就能喝掉6瓶，根本不解渴，感觉人一直是渴的。”吴郑磊大口大口地往肚子里倒水，一瓶600毫升的水几口就没了。



吴郑磊送餐途中，高温天大汗淋漓是常态



吴郑磊正在吃自己点的麻婆豆腐

月薪一万几乎不可能

下午2点40分，气温37℃，熬过送单高峰的吴郑磊终于松了口气，三个小时里他送了近30单。浑身湿漉漉的他走进大唐国际地下层一家不起眼的小店，扫码点了一份麻婆豆腐。这个时间点的午饭对于他们而言是再正常不过的了。“天气热的时候，衣服基本就没干过，人热得受不了，不弄点辣的，根本吃不下。”

对于外界传闻的月薪过万，吴郑磊表示在合肥几乎是不可能的。现在合肥外卖送餐格局基本稳定下来了，他

相比同情，更需要的是理解

晚上7点30分，气温32℃，合肥的夜已灯火阑珊，吴郑磊依旧穿行在黑夜里，奔波在川流不息的马路上，依然是轻轻地扣门，依然是一脸微笑的“祝您用餐愉快”。

尽管自己兢兢业业努力做得更好，但这依旧不能让吴郑磊免去差评的风险。面对自己账面上那个抹不去的差评，吴郑磊显得有些无奈，“由于正处配送高峰，当时配送时间花了20分钟，并没有超出限定时间，但顾客认为炒饭凉了，就给了个差评，其实我们也没办法。”

在外卖配送中，一旦被投诉，最多能扣1000元。就算只是差评，每周100元的等级奖励也会没有。



两手拿满外卖准备送餐



为节省送餐时间，吴郑磊在电梯上飞奔



夜色中，继续奔走在送餐路上

们每单能拿五元，而平均下来，每天也就四五十单，像他每个月也就六七千元。

在外卖配送领域，他们有类似王者荣耀里铂金、钻石、王者之类的等级分类，每个等级的配送员每单配送会有1到5毛的奖励。“我现在是我们站唯一的王者级别配送员。”吴郑磊告诉记者，尽管如此，像他们这种公司内部的专送外卖员，月薪过万几乎是不可能的。

“顾客的一声谢谢，对于别人而言言无足轻重，但对于我们而言却是十分温暖的”。吴郑磊表示，有些人一句话都不说直接关门，有的甚至是“啪”的一下，狠狠地关门，这对于我们来说心里还是蛮有压力的。

“虽然送外卖比较辛苦，但相比于同情，我们更需要的是理解。”吴郑磊解释，有时候或许因为堵车、等电梯等原因导致配送速度受到影响，还是希望大家能多多理解。

晚上8点45分，合肥的夜，霓虹闪烁，灯火万家。吴郑磊关掉了接收订单的软件，坐在一家小餐馆的一个角落里，跑了一天的他终于能静静享用一碗属于自己的凉面……